

Jako pojišťovací zprostředkovatel máte povinnost klienta před použitím Direct linku seznámit s informacemi, které vyžaduje zákon o distribuci pojištění a zajištění. Abychom vám to co nejvíce zjednodušili, uvádíme výčet všeho, s čím by se měl klient mít možnost seznámit před kliknutím na Direct link.

1. Doporučení pojištění – postačí krátká informace umístěná u Direct linku:

Jestliže máte zájem o cestovní pojištění (popř. pojištění vozidel, majetku, odpovědnosti), doporučujeme vám sjednání pojištění od Direct pojišťovny, a.s., bez specifikace bližších parametrů.

2. Údaje o zprostředkovateli – pokud jste vázaným zástupcem samostatného zprostředkovatele, musí být klient seznámen jak s údaji o vás, tak i o samostatném zprostředkovateli, s nímž spolupracujete.

Povinné informace by měly obsahovat údaje o pojišťovacím zprostředkovateli v rozsahu:

- jméno, adresa sídla, skutečnost o tom, že je pojišťovacím zprostředkovatelem a údaj o tom, zda provozuje činnost zprostředkování pojištění nebo zajištění jako samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, případně jména pracovníků, kteří se zákazníkem přímo jednají; vázaný zástupce pojišťovny rozliší, zda pojišťovna jedná v roli pojistitele nebo pojišťovacího zprostředkovatele,
- informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob, včetně možnosti obrátit se na ČNB, a o mimosoudním řešení sporů prostřednictvím finančního arbitra,
- označení registru, v němž je zapsán,
- jméno zastoupeného,
- jména pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění,
- informace o povaze své odměny poskytnuté mu v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění,
- zda je v daném pojištění odměňován zákazníkem, pojišťovnou nebo zároveň zákazníkem a pojišťovnou,
- výši odměny, která je hrazena přímo zákazníkem; není-li to možné, metodu výpočtu takové odměny.

3. Doplnující informace – pokud tyto informace máte jinde na svém webu, postačí k linku umístit pouze odkaz, pod kterým je naleznou.

- Zápis pojišťovacího zprostředkovatele v registru vedeném Českou národní bankou lze ověřit na internetových stránkách ČNB.
- Pojišťovací zprostředkovatel nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojistitele, s nímž má být pojištění sjednáno.
- Pojistitel nebo osoba ovládající pojistitele nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.
- Žalobu na pojišťovacího zprostředkovatele lze podat v místě příslušného soudu.