



## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENCI VOZIDLA

### OBSAH

|  |   |
|--|---|
| Pár slov úvodem.....                             | 1 |
| Co je pojištěno.....                             | 1 |
| V jakém rozsahu.....                             | 1 |
| Jak to celé funguje.....                         | 1 |
| Technická asistence.....                         | 2 |
| Právní asistence.....                            | 2 |
| Náhradní vozidlo.....                            | 4 |
| Drobné závady.....                               | 4 |
| Tabulka pojistných limitů a dalších omezení..... | 5 |

### 1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

#### Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

#### Kdo jste vy?

Provozovatel vozidla, občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v České republice, uvedený jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

#### Kdo zajišťuje asistenci

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha (dále jen „asistenční společnost“).

#### Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-2015 (dále jen „DPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

#### Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

### 2. Co je pojištěno

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidla. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v článcích č. 5

až 8 těchto Doplnkových pojistných podmínek. Konkrétní výčet pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

- 2.1 Základní asistence, jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence;
- 2.2 Náhradní vozidlo;
- 2.3 Drobné závady.

*Asistenční služba* však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

### 3. V jakém rozsahu

*Asistenční služby* jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článcích 5 až 8. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

- 3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě;
- 3.2 *Asistenční služby* lze využít pro případ *dopravní nehody, vandalismu* či *přírodního nebezpečí*. Dále je možné poskytnout *asistenční služby* také pro případ *poruchy*. Konkrétní rozsah využití je uveden v pojistné smlouvě;
- 3.3 Územní platností asistenčních služeb může být:
  - a) Území České republiky;
  - b) Geografické území Evropy a Turecka, kde v případě Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Turecka a Ruska bude pojistné plnění záviset na místních podmínkách. Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.;
- 3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce, která je součástí těchto Doplnkových pojistných podmínek. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné události.

### 4. Jak to celé funguje

Asistence se poskytuje po celou dobu platnosti pojistné smlouvy na pojištění vozidel.

#### 4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých je nárok na poskytnutí *asistenčních služeb*, nahlaste je bez zbytečného odkladu asistenční společnosti telefonicky na číslo +420 272 099 910 a sdělte následující údaje:

- a) Vaše jméno a příjmení;
- b) Číslo pojistné smlouvy;
- c) Značku a typ vozidla;
- d) Registrační značku (SPZ) pojištěného vozidla;
- e) Přesné označení místa události, polohu vozidla;
- f) Vaše kontaktní číslo;
- g) Stručný popis procesu vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*;
- h) Jakékoliv další informace, které po vás budou požadovány v souvislosti nárokem na zajištění *asistenční služby*.

#### 4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinen/a prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu škody, její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V takovou chvíli můžete službu přijmout a hradit náklady nad rámec limitu. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Po provedení asistence jste povinen na místě potvrdit její uskutečnění a na vystaveném dokladu zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů.

#### 4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

### 5. Technická asistence

Smyslem této *asistenční služby* je poskytnout vám pomoc v případě, že se pojištěné *vozidlo* stane *nepojízdným*. Technická asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku.

#### 5.1 Kdy máte nárok na službu

V případě *dopravní nehody*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*.

#### 5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *asistenčních služeb*, která je součástí těchto Doplnkových pojistných podmínek, a dále v pojistné smlouvě.

##### a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance jejich finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho vám poskytneme telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečíme předání nezbytných vzkazů vašim blízkým osobám.

##### b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradíte sám.

##### c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku.

##### d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu.

##### e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

*Limit pojistného plnění* za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby v rámci jedné *pojistné události* společný.

V případě, že k *nepojízdnosti vozidla* dojde v zahraničí, máte dále právo na následující služby:

##### f) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtahování do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do ČR. Podmínkou je, že maximální doba opravy nepřesáhne 3 dny. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony si hradíte sami.

##### g) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak máte nárok na odtah *nepojízdného* vozidla odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližší vašemu bydlišti v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nemáte na repatriaci nárok a můžete využít služby sešrotování *vozidla*.

##### h) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme vám po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí. Při pojistné události lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny f), g) a h).

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců máte dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

##### i) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovaného za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin.

##### j) Náhradní ubytování

Ubytování posádky *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy *vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

##### k) Náhradní doprava

Dopravu posádky pojištěného *vozidla* do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.

##### l) Doprava do servisu

Úhrada nákladů na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále možné v zahraničí využít následujících služeb:

##### m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která jsou uvedena na konci těchto pojistných podmínek. Strážit budeme až do doby, než je možné předání *vozidla* do *nejbližšího servisu*.

##### n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do výše limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která je na konci těchto pojistných podmínek. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné, apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

##### o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí budete potřebovat poslat z ČR finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

#### 5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- Škody vzniklé při řízení bez platného řidičského oprávnění;
- Škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
- Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
- Škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena;
- Škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- Poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*;
- Případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k *vozidlu*;
- Případy, kdy počet cestujících či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu *vozidla*;

- i) Škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě;
- j) Asistence, které si pojištěná osoba zajistila sama bez souhlasu asistenční společnosti.

## 6. Právní asistence

Smyslem právní asistence je poradit vám či případně uhradit náklady na právní pomoc v případech, kdy jste nuceni chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, naleznete v článku 6.2.

Právní asistenci poskytujeme ve dvou formách:

- a) Jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či *poruchách* vozidla nebo *dopravních nehodách*;
- b) Jako službu právní pomoci, podpory či rad za účelem nalezení řešení *sporu* v soudním řízení, exekučním řízení, mimosoudním smírem či dohodou tím, že pověříme námi zvolenou osobu vašim právním zastupováním.

### 6.1 Kdy máte nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok:

- a) Při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny vaše oprávněné zájmy;
- b) Při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- c) Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči vám trestní nebo správní řízení.

### 6.2 Na co se asistence vztahuje

Učiníme kroky k hájení vašich zájmů:

- a) **Správní a trestní řízení po dopravní nehodě**  
V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku či podezřelý/á, obviněný/á nebo obžalovaný/á ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem *dopravní nehody*.
- b) **Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla**  
V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.

### 6.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- a) Pokud si zvolíte právního zástupce bez svolení asistenční společnosti, nejedná-li se o nutnost k odvrácení bezprostředního vzniku škody či o situace, kdy jste zadrženi nebo vzati do vazby.
- b) Pokud se jedná o *spor*:
  - Mezi námi a vámi;
  - Mezi *blízkými osobami*, nebo pojištěnými osobami;
  - Mezi tím, kdo smlouvu sjednal a tím, kdo je pojištěn;
  - Jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
  - Jehož *hodnota* je nižší než 3 000 Kč;
  - Týkající se vaší podnikatelské činnosti;
  - Vyplyvající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
- c) Pokud *spor* vznikl, jelikož jste:
  - Spáchal úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobil škodu nebo újmu;
  - Nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobil škodu či újmu;
  - Spáchal sebevraždu či trpěl psychickou nemocí.
- d) Pokud se jedná o řízení vozidla:
  - Osobou bez platného řidičského oprávnění;
  - Bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla;
  - Pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- e) Pokud se jedná o případy, kdy:
  - Skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly již v době před sjednáním pojištění;
  - Skutečnosti vedoucí ke *sporu* vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;

- Jste mohl škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinil jste tak;
- Počet cestujících či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla.

- f) V případě požadavku na uhrazení pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter.

### 6.4 Jak to celé funguje

Právní asistence zahrnuje mimosoudní hájení vašich oprávněných zájmů, jakož i hájení před obecnou soustavou soudů ve všech oblastech definovaných dle článků 6.2 a 6.3. Zde vám popíšeme, jak probíhá celý proces, pokud budete chtít využít právní asistenci.

#### a) Oznamení škody

Pokud chcete uplatnit nárok na právní asistenci, oznamte to bez zbytečného odkladu telefonicky na 272 099 910 či písemně na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

- Při hlášení nám pravdivě a úplně objasněte situaci a souvislosti se *sporem*, u něhož žádáte o hájení v rámci právní asistence. Zašlete nám všechny dokumenty, které si vyžádáme;
- Následně vám sdělíme základní informace o vašich právech, povinnostech a o možnostech řešení daného *sporu* včetně rozsahu potřebné dokumentace;
- Následně jste povinen předat nám všechny podklady, které si v průběhu řízení a řešení *sporu* vyžádáme, jakmile vám budou dostupné.

#### b) Právní informace

Jestliže požadujete telefonickou právní radu, poskytneme vám ji obratem. Vyžaduje-li odpověď dohledání informací, poskytneme vám požadované informace nejpozději do 48 hodin.

#### c) Právní pomoc

Jestliže požadujete právní pomoc, následuje zpravidla tento proces:

##### • Analýza vyhlídek

Na základě vámi dodaných informací a dokumentů provedeme analýzu vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení *sporu*. O tomto výsledku vás budeme informovat. Tuto analýzu můžeme dále provést kdykoliv v průběhu řešení *sporu*.

##### • Přijetí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení jsou dostatečné, vyžádáme si od vás zmocnění k tomu, abychom vás mohli zastupovat. Následně vás zastupujeme při mimosoudních věcech, o vývoji vás budeme průběžně informovat. Máme právo inkasovat případné plnění, které vám bez zbytečného odkladu pošleme.

##### • Odmítnutí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení nejsou dostatečné, sdělíme vám bez zbytečné prodlevy, že právní pomoc neposkytneme spolu s důvody našeho rozhodnutí.

V případě, že se rozhodnete v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím *sporu* se vám podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování *pojistné události* ke dni, kdy jsme právní ochranu pozastavili, uhradíme vám do výše sjednaného limitu účelně vynaložené náklady.

##### • Pověření právního zástupce

Pokud se ukáže, že k vyřízení případu bude nezbytné zajistit vám právní zastoupení, jste po předchozím souhlasu pojišťovny oprávněni zvolit vhodného advokáta, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, aby vedl vašim jménem potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Jste povinni zmocnit svého právního zástupce, aby nás průběžně informoval o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jste povinen/na nás informovat a před jejich provedením

získat náš písemný souhlas. Porušíte-li tuto povinnost, jsme oprávněni uhradit pouze část nákladů.

#### • Vaše povinnosti

V průběhu poskytování právní ochrany jste povinen/na:

- Učinit vše, co by pomohlo objasnit skutkový stav věci;
- Vyloučit vše, co by mohlo zvýšit náklady na právní asistenci;
- Informovat nás bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na *pojistné plnění*;
- Bez předchozího souhlasu neuzavřít žádnou dohodu o smíru ani jinou obdobnou;
- Informovat svého právního zástupce o všech výše uvedených povinnostech.

Porušíte-li některou z uvedených povinností, máme právo vám plnění přiměřeně snížit.

#### • Úhrada finančních nákladů

Do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* uvedeného v pojistné smlouvě vám uhradíme finanční náklady, jež je nutné vynaložit v souvislosti s prosazováním vašich oprávněných zájmů, a to:

- Obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu exekučního titulu (jedné exekuce) souvisejícího s případem;
- Náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- Náklady na cestu a ubytování svědka v místě soudního řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- Náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, pokud jste byl žalující stranou;
- Náklady na zprostředkování složení kauce za účelem upuštění od vyšetřovací vazby. V takovém případě jste povinen/na poskytnout nám dostačnou záruku na vrácení částky ve výši složené kauce.

## 7. Náhradní vozidlo

Smyslem této služby je zajistit vám náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného *vozidla*. Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

### 7.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě opravy vozidla z důvodu *dopravní nehody, vandalismu, přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) Škoda na *vozidle* byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje;
- b) Oprava *vozidla* proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo asistenční společností;
- c) Výše půjčového bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla;
- d) Výše půjčového bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu.

### 7.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčového za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy.

To znamená, že nárok na úhradu půjčového začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o *totální škodu* a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčového začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

### 7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčového, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné, apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze

zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení *vozidla* zpět do místa zapůjčení.

## 8. Drobné závady

Smyslem této asistenční služby je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného vozidla.

### 8.1 Kdy máte nárok na službu:

V případech:

- a) *Defektu pneumatiky*;
- b) *Vybití akumulátoru*;
- c) *Nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*Záměny či doplnění paliva*);
- d) *Znemožnění přístupu do vozidla* způsobeným ztrátou klíčů, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném vozidle (*Zabouchnutí či ztráta klíčů*).

### 8.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

#### a) Defekt pneumatiky

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

#### b) Vybití akumulátoru

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor *vozidla*, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

#### c) Záměna či doplnění paliva

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě doplní pohonné hmoty či vyčerpá nevhodné a doplní vhodné pohonné hmoty. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

#### d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

*Zorganizujeme* a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě otevře dveře do *vozidla*, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

### 8.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo *vozidlo* odtahováno.

## 9. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

| Vozidla do 3,5 tuny                    |                            |                             |   |
|--|----------------------------|-----------------------------|---|
| Služba                                 | Limit ČR                   | Limit zahraničí             | Omezení   |
| Základní asistence                     |                            |                             |   |
| Dispečinku                             | bez limitu                 | bez limitu                  |   |
| Právní asistence                       | 2 000–10 000 Kč            | 4 000–20 000 Kč             |   |
| Příjezd a práce mechanika              |                            |                             |   |
| vyproštění vozidla                     |                            |                             |   |
| Odtah vozidla                          |                            |                             |   |
| Úschova vozidla                        |                            |                             |   |
| Základní asistence pouze pro zahraničí |                            |                             |   |
| Repatriace vozidla                     |                            | reálné náklady              | v případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní           |
| Sešrotování vozidla                    |                            | 3 000 Kč                    | v případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická |
| Oprava vozidla                         |                            | 7 000 Kč                    |   |
| Volitelná služba                       |                            |                             |   |
| Náhradní ubytování                     | 2 000–10 000 Kč            | 4 000–20 000 Kč             | Ize využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců     |
| Doprava do servisu                     |                            |                             |   |
| Náhradní vozidlo                       |                            |                             |   |
| Náhradní doprava                       |                            |                             |   |
| Náhradní vozidlo                       |                            |                             |   |
| Náhradní vozidlo                       | 2 000 Kč/den               | 3 000 Kč/den                | hradíme nejdéle 3 dny, 5 dní či 10 dní              |
| Drobné závady                          |                            |                             |   |
| Defekt pneumatiky                      | 3 000 Kč                   | 3 000 Kč                    | limit na všechny PU za 12 po sobě jdoucích měsíců   |
| Vybití akumulátoru                     |                            |                             |   |
| Záměna či doplnění paliva              |                            |                             |   |
| Zabouchnutí či ztráta klíčů            |                            |                             |   |
| Vozidla nad 3,5 tuny                   |                            |                             |   |
| Služba                                 | Limit ČR                   | Limit zahraničí             | Omezení   |
| Základní asistence                     |                            |                             |   |
| Dispečingu                             | bez limitu                 | bez limitu                  |   |
| Příjezd a práce mechanika              | 5 000 Kč nebo<br>40 000 Kč | 10 000 Kč nebo<br>40 000 Kč |   |
| Vyproštění vozidla                     |                            |                             |   |
| Odtah vozidla                          |                            |                             |   |
| Náhradní ubytování                     |                            |                             | hradíme max 1 500 Kč/noc, nejdéle po 2 noci         |
| Náhradní doprava                       |                            |                             | hradíme reálné náklady na vlak či autobus           |
| Doručení hotovosti                     |                            |                             | zajistíme hotovost proti složené hotovosti          |
| Přeložení a strážení nákladu           |                            | 10 000 Kč                   |   |

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2015