



Pokud jste jako klient (pojistník, pojištění, oprávněná osoba nebo poškozený) nespokojený se službami, která vám poskytujeme, můžete podat písemně nebo ústně stížnost či reklamaci.

#### **Jak můžete Direct pojišťovnu kontaktovat?**

- **e-mailem** [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz) nebo [kontaktním formulářem](#)
- **telefonicky** na Klientské lince 221 221 221 (ve všední den od 8-17 h)
- písemně na adrese Direct pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno
- osobně na některé z našich [poboček](#)

Abychom mohli vaše podání co nejrychleji vyřídit a odpovědět vám, uveďte prosím:

- své kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa, apod.),
- podrobný popis, jaké služby, produktu, pojistné smlouvy, škodní události či pracovníka se váš podnět týká,
- adresu, kam si přejete poslat výsledek řešení.

#### **Jaké budou další kroky?**

Ihned po doručení vaší zprávy se jí budeme zabývat. Konečnou odpověď odesíláme do 14 dnů.