



Podmínky používání aplikace a zásady ochrany soukromí

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

2023



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Slovník pojmů

1. Vítejte v aplikaci Direct

Děkujeme, že jste si stáhli naši appku. Nyní můžete sjednávat nové pojistné smlouvy, spravovat je a využívat další související funkce.

2. Kdo jsme my

Provozovatel aplikace Direct je Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod sp. zn. B 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“).

3. Kdo jste vy

Uživatelé aplikace Direct je nový klient, který ještě u nás nemá smlouvu, nebo stávající klient, který smlouvu s námi už uzavřel.

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Podmínky používání aplikace Direct (dále jen „Podmínky“) jsou napsané lidsky, abyste jim porozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. Jednoduše zde najdete informace o provozu a používání aplikace Direct (v textu ji označujeme jako „Aplikace“ nebo „appka“).

Musíte souhlasit s Podmínkami. Používání aplikace Direct je podmíněné souhlasem s těmito Podmínkami. Používáním appky dáváte také s těmito podmínkami souhlas.

V případě porušení těchto Podmínek můžeme uplatnit příslušná opatření, o kterých se dočtete dál.

5. Představení aplikace Direct

Pokud u nás už máte smlouvu, appka vám umožní

Nahlížet do přehledu sjednaných pojistných smluv včetně *rizik*, která máte sjednaná. Uvidíte jak smlouvy aktivní, tak i ty neaktivní.

Měnit pojištění (či jeho podmínky) u aktivních pojistných smluv. Součástí appky je změnový formulář nebo chatovací rozhraní pro jednoduché provedení změn.

Nahlížet na sjednané detaily asistence, používat digitální silniční *asistenci* (DRSA) a rychle volat na asistenční linku.

Sjednat další pojištění dostupná v Aplikaci – pojištění vozidel, motorek, majetku i cestovní pojištění.

Zapojit se do klientského programu. Doporučením appky svému známému/rodině můžete získat odměnu. Celé pravidla programu najdete zde: <https://direct.cz/document/download/cbc.pdf>

Zobrazit si, stáhnout či sdílet zelenou kartu i asistenční kartičku – v appce kdykoli i offline.

Vidět rozpis plateb na smlouvě, mít možnost ji zaplatit přes Apple nebo Google Pay.

Nahlásit majetkové škody – jednoduše a rychle, přes aplikaci.

Snadno nafotit své auto. Při sjednání pojištění nemusíte na nic čekat, auto si za pomoci jednoduchých informací nafotíte v appce sami.

Mít po ruce cestovko. Můžete si připojistit rizikové sporty na dny, které potřebujete a asistenční kartičku máte v appce i offline.

Pokud u nás ještě nemáte smlouvu, appka vám umožní

Sjednat pojištění dostupná v Aplikaci – pojištění vozidel, motorek, majetku i cestovní pojištění.



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Slovník pojmů

Další funkce Aplikace

Informace o změnách na pojistných smlouvách, ke kterým došlo, či dojde.

Zprostředkování komunikace mezi vámi a námi pomocí komunikačního kanálu či online chatovacímu rozhraní, dostupného v době od 8 do 17 hodin.

6. Používání aplikace Direct

Pokud jste náš nový klient, můžete appku používat zatím pouze omezeně, pro sjednání pojištění. Registrovat se můžete až po zadání přístupových údajů, které získáte po založení smlouvy (telefonního čísla a e-mailu, který máte na své smlouvě). Po registraci můžete využívat i další funkce, které jsou určeny pro stávající klienty.

Pokud jste náš stávající klient, můžete se registrovat pomocí kombinace telefonního čísla a e-mailu.

- Automatický systém zadané údaje zkontroluje. Pokud nebudou správné, v appce se objeví doporučení, abyste je zadali znovu. Pokud správné budou, zkontrolujeme unikátnost vámi zadaných údajů.
- Při potvrzení nebo výběru e-mailových adres dojde ke sjednocení tohoto údaje na všech vašich smlouvách. Pokud e-mailová adresa není aktuální nebo pokud je chybná, máte možnost v procesu registrace tento údaj změnit a nastavit aktuálně používanou e-mailovou adresu, která se automaticky změní na všech vašich smlouvách. Ověření pomocí telefonního čísla je klíčové pro dokončení procesu registrace. Okamžité ověření e-mailové adresy není nutné, e-mail je ale třeba ověřit do 14 dní od registrace, jinak bude registrace do appky smazána a vy se musíte registrovat znovu.
- Pokud ověření přes SMS a potvrzení, výběr nebo změna e-mailu proběhla v pořádku, appka vás vyzve k vytvoření přístupového hesla pro opětovné přihlašování. Přihlašovací heslo musí splňovat specifika, která jsou popsána v Aplikaci. Po zadání hesla a ověření, že heslo splňuje všechny náležitosti, přejdete k vytvoření 4místného PIN kódu

a je možné nastavit také biometrické údaje pro snadnější přihlašování – rozpoznání tváře nebo otisk prstů. Pokud máte zájem o přihlašování pomocí výše uvedených biometrických údajů, musíte tuto identifikaci nastavit.

- Pokud ověření pomocí SMS a e-mailu nebylo provedeno správně, tzn. zadali jste chybné údaje, můžete je zadat znovu (nejvýše však 5krát). Pokud vám mezitím vypršela časová lhůta pro zadání hesla, musíte registraci začít znovu. Původní proces registrace byl ukončen.

Do Aplikace se přihlásíte pomocí zadaných biometrických údajů nebo pomocí 4místného PIN kódu.

Pokud přihlašovací údaje zapomenete, navedeme vás přímo v appce k ověření e-mailem a heslem a k zadání nového hesla pro vstup do appky a k zadání nových údajů.

Pokud si appku nainstalujete do nového zařízení, přihlašovací údaje vám zůstávají stejné, jenom vás opět ověříme pomocí SMS kódu, který pošleme na vaše telefonní číslo.

7. Vaše práva a povinnosti

Při používání Aplikace jste povinni

- podrobně se seznámit s těmito Podmínkami a řídit se jimi,
- poskytovat nám pravdivé, přesné a úplné informace a údaje,
- chránit své přihlašovací údaje do appky a bez zbytečného odkladu nás v případě *rizika* jejich zneužití informovat,
- nepoškozovat ostatní uživatele appky ani naše dobré jméno.

Je zakázané jakýmkoli způsobem zasahovat bez našeho souhlasu do technické podstaty Aplikace, pořizovat z ní kopie nebo do ní instalovat *software* ovlivňující její funkce. Právo rozhodovat o změně, doplnění či odstranění jakékoli součásti Aplikace patří pouze nám.



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Slovník pojmů

Neneseme žádnou odpovědnost za jakoukoli *újmu* vzniklou v souvislosti s použitím vašich přihlašovacích údajů do Aplikace třetí osobou. Zároveň je jedno, jestli jste této osobě dali k tomuto použití souhlas, či nikoliv, případně, jestli se tak stalo s vaším vědomím, nebo bez něj.

Nesete plnou odpovědnost za *škody*, které vznikly v souvislosti s porušením vašich povinností uvedených v tomto článku.

Řešení problémů vzniklých v souvislosti s Aplikací můžete uplatnit písemně nebo telefonicky, a to způsobem uvedeným v čl. 8 těchto Podmínek.

8. Způsob komunikace

Budeme spolu komunikovat na dálku

- přes Aplikaci pomocí chatu;**
- přes e-mail.** My vás můžeme kontaktovat na e-mailové adrese uvedené při sjednávání pojistné smlouvy a vy nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@direct.cz;
- přes písemnou korespondenci** v listinné podobě. Můžeme vám zaslat písemnost na adresu uvedenou při sjednávání pojistné smlouvy a vy nám můžete zaslat písemnost na adresu Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno;
- telefonicky.** Můžeme vás kontaktovat na telefonním čísle uvedeném při sjednávání pojistné smlouvy a vy nás můžete kontaktovat na telefonním čísle +420 221 221 221. Upozorňujeme vás, že všechny takové telefonáty mezi vámi a námi můžeme nahrávat.

Pokud vám budeme chtít poslat oznámení, upozornění či jiné sdělení, využijeme některý z výše uvedených způsobů.

9. Omezení dostupnosti Aplikace

K přerušení nebo omezení fungování Aplikace může dojít v určitých případech po nezbytně nutnou dobu, zejména pokud:

- dojde k systémové údržbě či opravě;
- kvůli zajištění větší bezpečnosti používání;
- kvůli zlepšení kvality uživatelského prostředí a rozsahu služeb;
- dojde na změnu právních předpisů.

Dáme vám vědět předem. O plánovaném přerušení nebo omezení fungování appky vás budeme informovat v dostatečném předstihu v uživatelském rozhraní, případně na našich [internetových stránkách](#).

Pokud nebylo možné z naší strany příčinu takového přerušení či omezení ovlivnit, neodpovídáme za přerušení nebo omezení fungování Aplikace.

Máme právo provoz Aplikace kdykoli ukončit.

10. Závaznost Podmínek

Oficiální a závazné znění těchto Podmínek je pouze toto znění, napsané v českém jazyce.

Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu kdykoli jednostranně změnit, a to především v návaznosti na změny služeb poskytovaných Aplikací, zajištění větší bezpečnosti uživatele při používání Aplikace a zlepšení kvality služeb poskytovaných Aplikací, či v neposlední řadě v návaznosti na změny obecně závazných právních předpisů.

O chystané změně Podmínek vám dáme vědět vždy nejméně 14 dní předem, a to prostřednictvím Aplikace, e-mailu a/nebo zveřejněním na našich [internetových stránkách](#).

Pokud nebudete s takovou změnou Podmínek souhlasit, můžete kdykoli Aplikaci přestat používat. Pokud do dne účinnosti změny Podmínek používání této Aplikace neukončíte, pak se budeme řídit Podmínkami ve znění posledních provedených změn.



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Rádi bychom vás také informovali, že v případě, kdy by došlo k rozporu mezi údaji uvedenými ve vaší pojistné smlouvě a údaji uvedenými v Aplikaci, mají přednost údaje uvedené ve vaší pojistné smlouvě. Pokud k takové situaci dojde, dejte nám prosím o této skutečnosti vědět, a to některým ze způsobů komunikace dle čl. 8 těchto Podmínek.

11. Autorská práva

Obsah Aplikace, její texty a zobrazení, design, *software*, grafika a další soubory včetně jejich uspořádání je předmětem ochrany autorského práva. Obsah nemůže být bez našeho předchozího písemného souhlasu nikdo pozměňovat, kopírovat, stahovat nebo jinak šířit (vyjma takového jednání směřujícího k soukromým účelům, které není způsobilé ohrozit naše autorská práva).

12. Sankční ujednání

Pokud používáte Aplikaci v rozporu s právním řádem České republiky nebo v rozporu s těmito Podmínkami, máme právo vám zrušit, a následně znemožnit přístup do Aplikace a vymáhat *škodu*, která nám takovým jednáním vznikla.

13. Závěrečná ustanovení

1. Za provoz Aplikace odpovídáme v rozsahu těchto Podmínek pouze pokud byla nainstalována do vašeho chytrého telefonu nebo tabletu z oficiálních obchodů s aplikacemi Google Play či App Store.
2. Aplikace může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran, za které neodpovídáme.
3. Používání Aplikace (včetně závazků k náhradě *újm*y nebo k vydání bezdůvodného obohacení) se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena vaše práva (jako spotřebitele) vyplývající z obecně závazných právních předpisů. K rozhodování případných sporů vyplývajících z používání Aplikace (včetně závazků k náhradě *újm*y nebo k vydání bezdůvodného obohacení) jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
4. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatnými, neúčinnými nebo neaplikovatelnými, neovlivní to ostatní ustanovení těchto Podmínek. Učiníme však taková právní jednání, aby účel Podmínek byl naplněn.

Toto znění Podmínek je platné a účinné od 1. 8. 2023.



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Slovník pojmů

14. Zásady ochrany soukromí při používání aplikace

V souvislosti s používáním Aplikace zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s příslušnou legislativou (zejm. s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR)) v pozici správce, a to pro různé účely. Dále se dozvíte, jaké údaje zpracováváme, za jakými účely, na základě jakých právních důvodů, odkud údaje máme, komu je můžeme poskytnout a jaká jsou vaše práva.

Tyto informace o zpracování se specificky týkají zpracování osobních údajů při používání Aplikace. Obecné informace o zpracování osobních údajů při poskytování našeho pojištění najdete na našem [webu](#), kde se podrobněji zmiňujeme o:

- zpracování osobních údajů na základě plnění smlouvy s vámi, při ochraně našich zájmů např. v souvislosti s řešením *škod*, pro účely marketingu a o zpracování údajů ze zákonných důvodů;
- podrobnostech o automatizovaném rozhodování včetně profilování;
- všech vašich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů;
- době jejich uchování.

Proč údaje zpracováváme?

Při používání Aplikace zpracováváme vaše osobní údaje kvůli:

- zabezpečení aplikace (aby se k vašim smlouvám a produktům nedostal někdo jiný);
- sjednání, změně a správě pojištění;
- čerpání našich služeb;
- provozu klientských programů a kampaní;
- analýze výkonu Aplikace (zejm. analytické cookies, jejichž seznam a účely jsou podrobněji popsány na našem [webu](#);
- ochraně svých majetkových zájmů (prevence a identifikace případných podvodů).

Které údaje a jak je zpracováváme?

Pro jednotlivé účely zpracováváme různé osobní údaje, a to automatizovaně i manuálně. Jedná se o vaše identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo atd.), kontaktní údaje (telefon, e-mail, kontaktní adresa), sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav atd.), údaje o využívání našich služeb a produktů (jaké produkty a jak je využíváte), transakční údaje (např. vaše číslo účtu atp.), údaje o pojišťovaném majetku (včetně souvisejících fotografií) a informace o geolokaci pro účely využití našich služeb.

Informace o vás můžeme spojovat s dalšími informacemi (např. jestli v souvislosti s čerpáním vašeho pojištění nevzniká vám nebo třetí osobě nárok na odměnu) nebo o vás vytvářet údaje nové, které z dostupných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí (zejm. analytická činnost při vývoji našich služeb).

Potřebujeme ke zpracování váš souhlas?

Někdy ano. Pouze s vašim zvláštním souhlasem můžeme zpracovávat údaje, jejichž poskytnutí slouží ke zjednodušení sjednávání a je pouze ve vašem zájmu (např. načtení údajů z dokladu totožnosti, biometrika k přihlášení se do appky, uložení platební karty pro rychlou platbu pojistného). Před začátkem každého takového zpracování se vás Aplikace zeptá, jestli chcete danou funkcionalitu použít nebo jestli si chcete daný údaj o sobě v Aplikaci uložit. Pokud se jedná o zpracování, které není jednorázové, můžete si vždy v Aplikaci tyto údaje o sobě smazat (souhlas odvolat) – podrobnosti viz část 8 tohoto dokumentu. Protože souhlas se zpracováním osobních údajů poskytujete elektronicky, slouží jako rozhodující doklad záznam v našich systémech.

Na základě čeho, kromě souhlasu, můžeme vaše údaje zpracovávat?

Vaše údaje můžeme zpracovávat na také základě:

- plnění smlouvy s vámi, včetně provádění přípravných prací před uzavřením smlouvy (část aplikace týkající se sjednání pojištění, plnění klientských kampaní a programů);



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Slovník pojmů

- b) plnění svých zákonných povinností (zejm. u sjednávání povinného ručení, související reporting atp.);
- c) na základě svých oprávněných zájmů (bezpečnost aplikace, geolokační údaje v případě pořizování fotografií k předmětu pojištění, čerpání našich služeb či analýza využívání aplikace atd.).

Je poskytnutí vašich údajů povinné?

Pro to, aby mohla appka řádně fungovat, musíme o vás některé údaje zpracovávat. To znamená, že pokud dané údaje neposkytnete (např. povolením přístupu appky k fotoaparátu nebo GPS telefonu), některé moduly nemusí být zpřístupněny. Jde zejména o tyto údaje:

- a) identifikační a kontaktní údaje (pro účely zpřístupnění Aplikace, sjednávání pojištění a pro plnění závazků z klientských kampaní a programů);
- b) údaje o předmětu pojištění;
- c) údaje o využívání služeb;
- d) transakční údaje;
- e) geolokační údaje v některých modulech, kde je jejich zpracování nezbytným předpokladem pro jejich využití;
- f) nezbytně nutné cookies, které aplikace vytváří (jejich seznam je k dispozici [zde](#)).

Poskytnutí údajů potřebných k některým doplňkům založených na vašem souhlasu (viz odstavec „Potřebujeme ke zpracování váš souhlas?“) je dobrovolné. Jejich odmítnutí či smazání nemá žádný vliv na základní funkce a provoz Aplikace.

Odkud vaše údaje můžeme mít?

Vaše osobní údaje získáváme buď přímo od vás na základě používání Aplikace, od vaší banky, pokud jí povolíte sdílení bankovní identity s námi, od jiných aplikací, pokud jim povolíte výměnu dat s naší appkou, od České kanceláře pojistitelů (pro načtení bonusů ve sjednací části aplikace) nebo z jiných veřejných rejstříků či zdrojů.

S kým můžeme vaše údaje sdílet?

Údaje, které sbíráme, můžeme sdílet s jinými příjemci, mezi které patří:

- a) jiní účastníci příslušných klientských programů a kampaní, pokud je sdílení některých anonymizovaných informací nezbytné ke splnění našich závazků;
- b) subjekty, které jsou do provozu aplikace zapojené (např. poskytovatel platební brány);
- c) zpracovatelé, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, s nimiž má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů;
- d) poskytovatelé provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb;
- e) ostatní subjekty, kterým můžeme předat vaše osobní údaje v rámci poskytování pojištění (více [zde](#), v sekci „Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?“).

Jaká máte práva a jak je můžete uplatnit?

V souvislosti se zpracováním vašich údajů máte různá práva.

Právo na odvolání souhlasu. V souvislosti s operacemi, ke kterým potřebujeme váš výslovný souhlas (viz odstavec „Potřebujeme ke zpracování váš souhlas?“) jej můžete jednoduše a bez jakýchkoli negativních následků odvolat v Aplikaci v nastavení. Odvolání souhlasu však nemá vliv na proběhlé zpracování.

Právo na námitku. Proti zpracování, které v Aplikaci provádíme na základě oprávněných zájmů (viz odstavec „Na základě čeho, kromě souhlasu, můžeme vaše údaje zpracovávat?“), můžete vyslovit námitku, na jejímž základě máme povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech právních předpisů. V případě analytické činnosti prováděné na základě analytických cookies můžete námitku vyslovit jednoduše v nastaveních a my použití daných cookies okamžitě zastavíme.



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Právo na informace. Na žádost máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování.

Právo na přístup. Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které o vás zpracováváme.

Právo na opravu. Při zjištění nesprávnosti údajů, které o vás vedeme, máte právo na jejich okamžitou opravu.

Právo na výmaz. Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita. Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu, na základě uzavření nebo plnění smlouvy, a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, a to ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo na omezení. Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud popíráte přesnost údajů do doby, než správce přesnost ověří. Údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, vznesli jste námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy a zpracování údajů je protiprávní a požadujete namísto výmazu jen omezení jejich zpracování.

Právo obrátit se na orgán dohledu či na soud. Máte právo se obrátit na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#) nebo soud.

Svá práva u nás můžete uplatnit způsoby uvedenými v předchozím odstavci, e-mailem na info@direct.cz, na klientské lince +420 221 221 221 nebo přímo dotazem na našeho pověřence na dpo@direct.cz. Vaší žádosti jsme povinni vyhovět neprodleně, nejpozději do jednoho měsíce. Tuto lhůtu je však možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

Jak dlouho vaše údaje zpracováváme?

Údaje zpracováváme po dobu trvání účelu, který může vypršet okamžitě po ukončení zpracování (např. volitelné zpracování údajů z dokladu totožnosti pro účely sjednání pojištění), nebo vyprší až po určité době, během které máme povinnost nebo oprávněný zájem předmětné údaje uchovávat (údaje potřebné ke sjednání pojištění atd.). Podrobnější informace o délce uchování osobních údajů naleznete [zde](#), v sekci „Jak dlouho osobní údaje uchováváme“ a ohledně cookies [zde](#).



Vítejte v aplikaci Direct

Kdo jsme my

Kdo jste vy

Co právě čtete

Představení aplikace Direct

Používání aplikace Direct

Vaše práva a povinnosti

Způsob komunikace

Omezení dostupnosti
Aplikace

Závaznost Podmínek

Autorská práva

Sankční ujednání

Závěrečná ustanovení

Zásady ochrany soukromí
při používání aplikace

Slovník pojmů

Riziko. Možná příčina vzniku *škody*, před kterou se pojišťujete.

Asistence / Asistenční služba. Služba, kterou zařizuje, organizuje a případně proplácí asistenční společnost (tj. společnost, která pro nás zajišťuje poskytnutí asistenční služby). Jejich rozsah je určený pojistnou smlouvou. Cílem je odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.

Software. Programy či aplikace provádějící nějakou činnost.

Újma. Újmou se rozumí zásah do práv a právem chráněných zájmů poškozeného zahrnující jak újmu majetkovou (*škodu*), tak i újmu nemajetkovou (imateriální).

Škoda. Škodou je *újma* na jmění, tedy *újma* majetková (nemateriální).