



# Předsmluvní informace k pojištění podnikání



## Kdo jsme my?

### 1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

### 2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napište nám e-mail na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

### 3. Co děláme?

Jsmo pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

### 4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České Republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu [www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky](http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky).

### 5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace.

### 6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

### 7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napsáním e-mailu na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz); nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. se sídlem v Praze 8, Karolinská 661/4, Karlín, PSČ 186 00, IČO: 07462 425, e-mail: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), web: [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz). Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

## Co je pojištění podnikání?

Pojištění podnikání slouží k tomu, abyste si mohli pojistit ucelené spektrum nebezpečí. Umíme pojistit více budov na více adresách, takže nemusíte mít o žádnou z nich strach. Pojištění podnikatelů se vztahuje jak na majetek, kterým myslíme budovy, zásoby, stroje, elektroniku a ostatní vybavení. Dále umíme pojistit odpovědnost za újmu, která vychází z podnikatelské činnosti. Přerušení provozu si můžete sjednat pro případ živelné události nebo pro případ hospitalizace.

Poslední částí pojištění jsou asistenční služby k budovám, které oceníte v případě potřeby pomoci zámečnicka, elektrikáře nebo třeba instalatéra. Ne na všechny škody se však pojištění vztahuje. Typicky se vztahuje pouze na věci specifikované v pojistné smlouvě. Tyto věci jsou pojištěny pouze proti pojistným nebezpečím, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě. V pojistných podmínkách v článku „Kdy a za co nebudeme hradit“ uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění. Doporučujeme Vám se s nimi podrobně seznámit. Pokud při čtení pojistných podmínek narazíte na slovo napsané kurzívou, můžete si jej vyhledat ve Slovníku pojmů pro pojištění podnikání. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, Vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout vyplatit.

### 1. Pojištění budov

V rámci tohoto pojištění umíme pojistit budovy, soubor budov, věci připevněné a stavební materiál:

- Budova je stavba, která má základy pevně spojené se zemí a která poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. Budovu lze pojistit pouze v případě, že je řádně zkolaudovaná a slouží k podnikatelské činnosti.
- Soubor budov se skládá zpravidla z hlavní budovy, která slouží přímo pro danou podnikatelskou činnost a budov doplňkových, které většinou zabezpečují funkčnost stavby hlavní.
- Za věci připevněné se považují věci a zařízení, která jsou pevně připevněna k budově a zpravidla slouží k provozu budovy.
- Stavební materiál je materiál sloužící k výstavbě či rekonstrukci budovy. Umíme pojistit neomezený počet budov i míst pojištění. Místem pojištění myslíme konkrétní adresu.

### 2. Pojištění zásob

V rámci tohoto pojištění umíme pojistit zásoby, za které považujeme materiál, zásoby vlastní výroby a zboží:

- Mezi materiál například patří suroviny a základní materiál, pomocné a provozovací látky, pohonné hmoty, náhradní díly, palivo nebo obaly.
- Zásobami vlastní výroby se myslí výrobky k prodeji, polotovary a nedokončená výroba. Zásoby vlastní výroby jsou charakteristické tím, že byly zpracovány či upraveny a dále slouží k prodeji.
- Zboží je vše, co je nakoupeno a v nezměněném stavu dále prodáváno. Zásoby musí být umístěny v budově případně na pozemku, který je funkčně oplocen a zároveň musí být zajištěny proti poškození povětrnostními podmínkami.

### 3. Pojištění strojů, elektroniky ostatního vybavení

V rámci toho pojištění umíme pojistit stroje, elektroniku a ostatní vybavení za které považujeme:

- Za stroje považujeme veškerá zařízení, které slouží k podnikatelské činnosti a využívají se převážně k výrobě a zpracování surovin, produktů či zásob. Jedná se o mobilní stroje, stacionární stroje či výrobní linky. Za stroje

nepovažujeme vozidla, která mají registrační značku.

- b) Za elektroniku považujeme veškeré elektronické a měřicí zařízení, kancelářskou a výpočetní techniku, která slouží k podnikatelské činnosti.
- c) Za ostatní vybavení považujeme technické vybavení k vaší činnosti jako například nábytek, police, regály, šatní skříně.

#### 4. Pojištění odpovědnosti za újmu

Toto pojištění slouží k úhradě újmy, kterou způsobíte někomu jinému při výkonu podnikatelské činnosti a kterou musíte uhradit dle platných právních předpisů. Pokud to není ve smlouvě ujednáno jinak, umíme v rámci tohoto pojištění pojistit:

- a) Obecnou odpovědnost za újmu.
- b) Náhradu zdravotní pojišťovně a orgánům sociálního zabezpečení.
- c) Odpovědnost za věci převzaté a užívané.
- d) Odpovědnost za škodu způsobenou vadným výrobkem nebo vadně vykonanou prací zjištěnou po předání.
- e) Čistou finanční škoda.
- f) Nemajetková újma.
- g) Odpovědnost za věci vnesené a odložené.
- h) Onemocnění z potravin.

#### 5. Pojištění přerušení provozu

Přerušení provozu je náhlé a neočekávané zastavení podnikatelské činnosti.

Pojištění se vztahuje na níže popsaná nebezpečí:

- a) Přerušení provozu z důvodu živelné události jako je požár, výbuch, přímý úder blesku, pád předmětů, zemětřesení, sesuv půdy, pád letadla a náraz vozidla. Dále pak událost způsobená vichřicí, krupobitím, tíhou sněhu a námrazy, zatečením atmosférických srážek, povodní, záplavou a dalšími živelnými událostmi uvedenými v doplňkových pojistných podmínkách přerušení provozu.
- b) Za přerušení provozu z důvodu hospitalizace považujeme vícedenní léčbu z důvodu úrazu nebo nemoci. Hospitalizace musí vždy probíhat v akreditovaném zdravotnickém zařízení.

#### 6. Asistenční služby k budovám

Tuto službu můžete využít v případě potřeby zásahu specialisty v místě pojištění. K dispozici Vám budou:

- a) zámečník,
- b) instalatér,
- c) elektrikář,
- d) topenář,
- e) plynář,
- f) sklenář,
- g) specialista na čištění kanalizace

## Rady ke smlouvě

### 1. Jak sjednat pojištění?

Podnikatelské pojištění lze sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, tedy takzvaně „na dálku“, či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky Vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první splátku pojistného uvedenou ve smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. My Vám následně pošleme akceptační dopis s pojistkou.

### 2. Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě, následném vyúčtování nebo ve výročním dopise. Platbu je možné uhradit online pomocí platebního portálu (zapláceno tak máte prakticky okamžitě), převodem (zapláceno máte až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet), na naší pobočce nebo připsáním peněz na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění. Pojistné lze platit také prostřednictvím poštovních poukázek s výjimkou první platby, která poštovní poukázkou nelze provést.

### 3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění trvá až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti pojištění je pojistný rok a maximální doba platnosti není omezena. Pojistná smlouva vzniká

až zaplacením pojistného k datu uvedenému v návrhu pojistné smlouvy.

#### 4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) odstoupením od smlouvy, pokud Vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
- b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo.
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- e) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- f) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
- g) Oznámením zániku majetku, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku předmětu majetku.
- h) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka. Smlouva však může pokračovat, pokud pojištěný uplatní právo na pojistné plnění z pojistné události, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka, nebo pokud po smrti pojistníka bude pojistné řádně hrazeno, nebo pokud s pokračováním pojištění vysloví pojištěná osoba písemný souhlas.

Pokud dojde k odstoupení, ruší se smlouva od počátku, my Vám vrátíme pojistné a Vy nám vrátíte případná vyplacená pojistná plnění. Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a Vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

#### 5. Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v sazebníku poplatků a odměn na [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

## Rady ke škodě

#### 1. Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

#### 2. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

#### 3. Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Vyplyvají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout vyplatit.

Tyto předmluvní informace jsou platné od 1. 3. 2019