



# Předsmluvní informace k pojištění majetku a odpovědnosti



## Kdo jsme my?

### 1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

### 2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napište nám e-mail na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

### 3. Co děláme?

Jsmo pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

### 4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České Republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelkost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu [www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky](http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky).

### 5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace.

### 6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

### 7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napsáním e-mailu na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

## Co je pojištění majetku?

Toto pojištění slouží k tomu, abyste si mohli pojistit svůj majetek nacházející se na jedné konkrétní adrese před řadou rizik, která vás o něj mohou připravit. Majetkem myslíme především rodinné domy, bytové jednotky a chaty, a to včetně věcí, které se v těchto stavbách nacházejí. Půjistit si můžete také svá jízdní kola, zdravotní pomůcky nebo svého mazlíčka – psa a kočku. Vše se však musí nacházet na jedné adrese s výjimkou pojištění garáže na jiné adrese, která může být až 15 km od místa pojištění. Kromě samotného majetku si můžete pojistit také svoji odpovědnost. Díky tomuto pojištění za vás uhradíme škody, které způsobíte při běžných každodenních činnostech někomu jinému. Poslední složkou tohoto pojištění jsou asistenční služby, ty vám pomohou ve specifických nesnázích, jako je například zabouchnutí dveří.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Zpravidla se vztahuje pouze na věci specifikované v pojistné smlouvě a tyto věci jsou pojištěny pouze proti pojistným nebezpečím, která jsou v pojistné smlouvě uvedena.

V pojistných podmínkách v článcích „Na co se pojištění nevztahuje?“ nebo „Co hradit nebudeme?“ uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte na pojistné plnění nárok. Doporučujeme vám se s těmito články podrobně seznámit. Pokud při čtení pojistných podmínek narazíte na slovo psané *kurzívou*, můžete si jeho význam vyhledat ve slovníku pojmů pro pojištění majetku.

Pojištění majetku se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách k pojištění majetku.

### 1. Pojištění stavby

V rámci tohoto pojištění si můžete pojistit:

- a) rodinný dům spolu se všemi stavbami na adrese nebo pozemku uvedeném v pojistné smlouvě,
- b) bytovou jednotku na adrese nebo pozemku uvedeném v pojistné smlouvě spolu s vybavením majitele, pokud je pronajímána,
- c) chatu spolu se všemi stavbami na adrese nebo pozemku uvedeném v pojistné smlouvě. Od typu stavby, kterou pojišťujete, se odvíjí možnost sjednat si konkrétní rizika a další připojištění. Stavbou se myslí budova nebo bytová jednotka, jejíž většina plochy slouží k obytným účelům. Pojištěny jsou základy, zdi, podlahy, střecha, vnitřní příčky spolu s rozvody a vše, co je napevno připevněné jak zevnitř, tak zvenčí.

### 2. Pojištění domácnosti

V rámci tohoto pojištění hradíme škodu na vnitřním vybavení, které se nachází v obytné budově nebo bytové jednotce. Tyto věci rozdělujeme do 4 hlavních skupin:

- a) vybavení domácnosti, kam patří většina věcí od nábytku, přes oblečení, elektroniku, hračky až po nádoby nebo příbory.
- b) věci připevněné, což jsou věci uvnitř budovy, které jsou pevně spojeny s budovou. Jedná se zejména o kuchyňskou linku, vestavěné skříně, sanitární zařízení apod.
- c) věci zvláštní hodnoty, kam patří starožitnosti, obrazy, sochy, šperky, drahokamy a drahé kovy nebo sbírky.
- d) věci v nebytových prostorách, což jsou věci uložené ve sklepě, v komoře, garáži nebo jiném prostoru, kam mají přístup pouze členové pojištěné domácnosti a který se nachází na stejné adrese jako pojištěná domácnost. U domu považujeme za nebytové prostory také prostory na stejné adrese jako pojištěná domácnost, které využívají spoluvlastníci domu.

### 3. Pojištění garáže na jiné adrese

V rámci tohoto pojištění je pojištěna stavba garáže a její vnitřní vybavení. Toto pojištění je určeno pro případy, kdy se vaše garáž nenachází na stejné adrese jako hlavní stavba nebo domácnost a je vzdálena od vaší domácnosti maximálně 15 km.

Stavbou garáže se myslí budova nebo jednotka garáže, která slouží k umístění motorového vozidla. Pojištěny jsou zdi, podlahy, základy, střecha, vnitřní příčky spolu s rozvody a vše, co je napevno připevněné jak zevnitř, tak zvenku.

Vnitřním vybavením myslíme movité věci uvnitř garáže. Tedy regály, náhradní sadu pneumatik a disků, nářadí apod. Toto pojištění se nevztahuje na zaparkovaná motorová vozidla.

### 4. Asistenční služby

Tyto služby můžete využít ve specifických situacích, kdy máte nějaký problém v souvislosti se svým majetkem. Jedná se o:

- a) zabouchnutí dveří,
- a) technickou havárii v domácnosti,
- b) poruchu spotřebiče,
- c) neobyvatelnost bytu,
- d) nezabezpečení bytu,
- e) právní spor,
- f) nefungující výpočetní techniku.

V těchto případech zajistíme a do výše příslušného limitu uhradíme pomoc.

### 5. Pojištění odpovědnosti

Díky tomuto pojištění za vás uhradíme škody, které způsobíte cizím osobám svým chováním. Toto pojištění se vztahuje na všechny osoby žijící v domácnosti na uvedené adrese. Budeme hradit škody způsobené při běžných činnostech, jako je nakupování, údržba domu, rekreační sporty apod.

Toto pojištění se může vztahovat na:

- a) škody způsobené vámi,
- b) škody způsobené vaším zvířetem,
- c) škody způsobené stavem nemovitosti.

### 6. Pojištění zdravotních pomůcek

V rámci tohoto pojištění lze pojistit elektrické i mechanické invalidní vozíky s příslušenstvím, schodolezy, kochleární implantáty, inzulínové pumpy a další zdravotní pomůcky. Tyto pomůcky můžete pojistit proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou vyloučena v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

V jedné smlouvě si můžete pojistit až 4 pomůcky. Každá pomůcka ale musí být přesně specifikována.

### 7. Pojištění kol

Toto pojištění se vztahuje na jízdní kola, která můžete pojistit proti:

- a) základním nebezpečím, což jsou primárně živly,
- b) odcizení nebo vandalismu,
- c) dopravní nehodě.

Díky tomu budete mít kola pojištěna i po dobu jejich používání. V jedné smlouvě si můžete pojistit až 4 kola. Tato kola je potřeba přesně specifikovat.

### 8. Pojištění mazlíčků

V rámci tohoto pojištění lze pojistit psy a kočky určitého stáří. Smyslem pojištění je hradit veterinární léčbu v případě, že toto zvíře:

- b) náhle onemocní,
- c) zraní se,
- d) otráví se.

Za veterinární léčbu považujeme základní vyšetření, operace, léčbu včetně nákladů na léky a případnou hospitalizaci. Pojištění končí dosažením 8. roku života daného zvířete.

## 9. Asistence Direct echo

Direct echo je služba, která vám dá vědět, pokud se něco děje. Můžete využít čidel, která pomohou chránit to, na čem vám záleží. Pokud se něco stane, čidla vám vyšlou informaci do mobilní aplikace ve vašem telefonu.

## Rady ke smlouvě

### 1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění majetku lze sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky (tedy takzvaně „na dálku“) či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete zaplacením prvního běžného pojistného, které je uvedené na smlouvě, na určený účet pod správným variabilním symbolem. My vám následně pošleme akceptační dopis s pojistkou.

### 2. Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné nebo která je uvedena ve výročním dopise. Platbu je možné uhradit online pomocí platebního portálu (zaplateno tak máte prakticky okamžitě), převodem (zaplateno máte až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet), na naší pobočce nebo připsáním peněz na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění. Pojistné lze platit také prostřednictvím poštovní poukázky s výjimkou první platby, která poštovní poukázkou nelze provést.

### 3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění trvá až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti pojištění je 30 dní a maximální doba platnosti není omezena. Pojistná smlouva vzniká až zaplacením pojistného k datu uvedenému v nabídce pojistné smlouvy.

### 4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupí pojistník, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení mu vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám pojistník uhradí případná vyplacená pojistná plnění snížená o zaplacené pojistné
- b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo.
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- e) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- f) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
- g) Oznámením zániku majetku, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku majetku.
- h) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka. Smlouva však může pokračovat, pokud pojištěný uplatní právo na pojistné plnění z pojistné události, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka, nebo pokud po smrti pojistníka bude pojistné řádně hrazeno, nebo pokud s pokračováním pojištění vysloví pojištěná osoba písemný souhlas.
- i) Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení. Lze uplatnit, pouze pokud dojde ke změně všech vlastníků v době trvání pojistné smlouvy.

### 5. .Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním.

Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v sazebníku poplatků a odměn na [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

## Co od nás obdržíte

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

### 1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu pošlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

### 2. Informační dokument o pojistném produktu

Jak nám stanoví právní předpis, poskytujeme vám i informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmulvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

### 3. Předsmulvních informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

### 4. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky se netýkají konkrétního pojištění, ale obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisují naše vzájemné povinnosti. Vymezuji pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet *pojistné plnění*.

### 5. Doplnkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují, co je pojištěno, za jakých okolností budeme, či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet *pojistné plnění* a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

### 6. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak všeobecných nebo doplnkových pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

### 7. Asistenční kartu

Díky této kartě máte vždy po ruce telefonní číslo na asistenční službu. Ta vám pomůže v situacích, když dojde havárii. Rozsah asistence je stanoven pojistnou smlouvou a Doplnkovými pojistnými podmínky k asistenci.

### 8. Pojistku

Jedná se o potvrzení vaší pojistné smlouvy. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku neboli akceptační dopis vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

### 9. Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, jež jsou hrazeny nad rámec pojistného a jejich výši.

### 10. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

## Rady ke škodě

### 1. Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

### 2. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně.

V případě nejasností ohledně zdanění *pojistného plnění* prosím kontaktujte svého daňového poradce.

V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

### **3. Jaké jsou důsledky porušení povinností?**

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme *pojistné plnění* snížit či odmítnout vyplatit.

Tyto předmluvní informace jsou platné od 25. 1. 2019