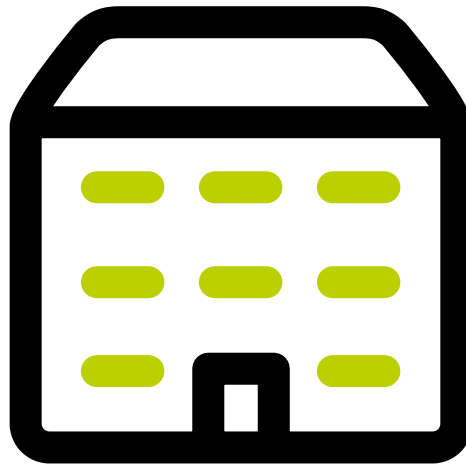


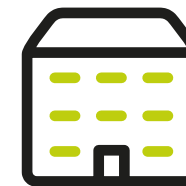
direct
pojišťovna



Předsmluvní informace k pojištění bytových domů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění bytových domů



Kdo jsme my?

Co je pojištění
bytových domů?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Kdo jsme my?

Kdo jsme

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

Jak se s námi spojit?

- Aktuální kontaktní údaje najdete na webu www.direct.cz.
- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu www.direct.cz.
- Napište nám e-mail na info@direct.cz.
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu
Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.
- Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct

pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které najdete na webu www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky.

Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci najdete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

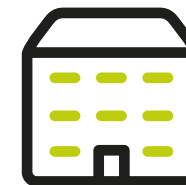
Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněná dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu
Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,
Česká republika.
- Osobně na naši pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.



Kdo jsme my?

Co je pojištění
bytových domů?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz; nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. se sídlem v Praze 8, Karolinská 661/4, Karlín, PSČ 186 00, IČO: 07462 425, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: www.ombudsmancap.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

Jak odměňujeme naše pracovníky?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, dostanou za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejnou cenu za pojištění, pokud si ho sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění bytových domů?

Pojištění bytových domů slouží k tomu, abyste si mohli pojistit ucelené spektrum nebezpečí. Umíme pojistit hlavní budovu i ostatní součásti budovy (doplňkové stavby, venkovní vybavení budovy a porosty na pozemku), takže nemusíte mít o žádnou z částí bytového domu strach. Pojištění bytových domů se vztahuje na bytový dům včetně strojních a elektronických vybavení. Dále se pojištění vztahuje na doplňkové stavby, na venkovní vybavení budovy, bazény a porosty na pozemcích, které funkčně přísluší k bytovému domu. Dále umíme pojistit odpovědnost za újmu z následujících nebezpečí: odpovědnost z držby nebo pronájmu nemovitosti, odpovědnost za věci převzaté a užívané, náhrady zdravotním pojišťovnám a orgánům sociálního zabezpečení a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou členy statutárního orgánu.

Poslední částí pojištění jsou asistenční služby k bytovým domům, které oceníte, pokud budete potřebovat pomoc zámečníka, elektrikáře nebo třeba instalatéra.

Pojištění se vztahuje pouze na věci specifikované v pojistné smlouvě. Tyto věci jsou pojištěné pouze proti pojistným nebezpečím, která jsou uvedena v pojistné smlouvě. V pojistných podmínkách uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění. Doporučujeme vám se s nimi podrobně seznámit. Pokud při čtení pojistných podmínek narazíte na slovo napsané kurzívou, můžete si jej vyhledat ve Slovníku pojmů pro pojištění bytových domů. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, můžeme vám pojistné plnění snížit či odmítnout vyplatit.

Pojištění bytových domů – majetek

Bytový dům je stavba, která má čtyři a více samostatných bytů, které jsou určeny k trvalému bydlení. Zároveň více než polovina podlahové plochy slouží k bydlení. Součástí bytového domu jsou i strojní a elektronická vybavení, která popisujeme níže. Pojištění bytových domů se **nevztahuje** na vybavení domácností jednotlivých bytů (vč. omítky, malby, podlahy, podhledů, kuchyňské linky, sanitárního zařízení a připojení mezi zařízeními (spotřebičem) a hlavním stoupacím vedením dále pak bojler, kotle a jiná zařízení, která slouží výhradně pro účel bytové jednotky). Bytový dům musí být řádně zkolaudovaný a udržovaný. Za součást bytového domu bereme i dokumenty, které se přímo vztahují k bytovému domu nebo jeho provozu.

Součástí bytových domů je i **strojní a elektronické vybavení** (lze nazvat i technologiemi) sloužící pro provoz bytového domu. Strojní a elektronické vybavení musí být pevně spojené s budovou nebo s pozemkem, kde budova stojí. V rámci tohoto budeme krýt škody například na výtazích, technologiích kotelen, tepelných čerpadlech, rekuperacích, kamerovém systému, fotovoltaických panelech, automatických dveřích a jiných strojních a elektronických vybaveních, které slouží pro provoz budov.



Kdo jsme my?

Co je pojištění
bytových domů?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Společně s bytovým domem si můžete připojistit i:

Doplňkové stavby, které slouží jako pomocné stavby pro bytové domy. Za doplňkové stavby považujeme například samostatně stojící garáže, altány, pergoly, zahradní domky, oplocení, asfaltové, betonové a dlážděné pochozí chodníky a stavby podobného charakteru.

Venkovní vybavení budovy, tedy takové vybavení, které slouží pro provozní a klidovou část exteriéru bytového domu. Venkovním vybavením budovy myslíme například informační vitríny, dětská hřiště, vybavení určené k posezení, stojany na kola nebo odpadkové koše.

Bazény zapuštěné v zemi na pozemku, který funkčně přísluší k bytovému domu.

Porosty, tedy stromy, keře a polokeře umístěné na pozemku, který funkčně přísluší k bytovému domu.

Výše uvedené předměty pojištění se vždy pojišťují na **hlavní pojistná nebezpečí** - požár, výbuch, úder blesku (přímý, nepřímý, přepětí nebo podpětí způsobené úderem blesku), pád předmětu, zemětřesení, sesuv půdy, pád letadla a náraz vozidla.

K hlavním pojistným nebezpečím si můžete připojistit:

- vedlejší pojistná nebezpečí (vichřici, krupobití, škody způsobené zatečením atmosférických srážek, kouřem, tíhou sněhu a námrazy nebo lavinou),
- povodeň, záplavu a vodu z kanalizace,
- vodné a stočné,
- krádež,
- vandalismus, sprejerství, poškození zvířetem,
- strojní a elektro pojištění,
- rozbití skel,
- poškození umělecko-historické hodnoty,
- náhradní ubytování a ušlý zisk za nájemné.

V pojistných podmínkách dále uvádíme výčet situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění. Doporučujeme vám seznámit se podrobně s pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

Pojištění odpovědnosti za újmu

Toto pojištění slouží k zaplacení újmy způsobené třetí osobě, kterou musíte uhradit dle platných právních předpisů. Pokud jsme se ve smlouvě nedohodli jinak, umíme v rámci tohoto pojištění pojistit:

- odpovědnost za újmu z vlastnictví nebo držby nemovitosti,
- náhrady zdravotním pojišťovnám a orgánům sociálního zabezpečení,
- odpovědnost za věci užívané,
- odpovědnost za újmu způsobenou členy orgánů.

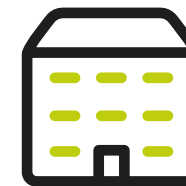
Bližší informace o tom, za jakých podmínek újmu, za kterou jste odpovědní jako vlastník bytového domu nebo osoba založená za účelem zajišťování správy předmětu pojištění, třetí osobě zaplatíme, najdete v pojistných podmínkách.

Asistenční služby k bytovým domům

Tuto službu můžete využít, pokud potřebujete zásah specialisty v místě pojištěného bytového domu. K dispozici vám budou:

- zámečnick,
- instalatér,
- elektrikář,
- topenář,
- plynař,
- sklenář,
- specialista na čištění kanalizace.

Bližší informace o tom, za jakých podmínek můžete v rámci sjednaného pojištění využít pomoci těchto specialistů, najdete v pojistných podmínkách.



Kdo jsme my?

Co je pojištění
bytových domů?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke smlouvě

Jak sjednat pojištění?

Způsob sjednání pojištění bude výslovně uvedený v pojistné smlouvě. Smlouvu můžete sjednat dvěma způsoby. Prvním způsobem je uzavření okamžikem zaplacení první platby pojistného ve výši a termínu podle pojistné smlouvy. Okamžikem zaplacení je připsání ujednané první platby pojistného na náš účet nebo na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění, přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou či zaplacení v hotovosti na naší pobočce. V takovém případě předem vylučujeme přijetí návrhu jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že samotný podpis smlouvy nepovažujeme za odsouhlasení návrhu. Druhý způsob uzavření pojistné smlouvy je podpisem oběma smluvními stranami, pojistná smlouva je pak platná k datu počátku pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

Kolik budu platit?

Pojistným obdobím je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky běžného ročního pojistného.

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě, následněm vyúčtování nebo ve výročním dopise. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedena ve výročním dopise.

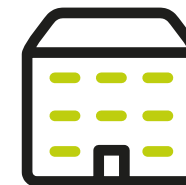
Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění do data konce pojištění, vše najdete v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění trvá až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti pojištění je pojistný rok a maximální doba platnosti není omezená.

Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění zaniká v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

- a) Uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- b) Výpovědí ke konci pojistného období, kdy výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období a poté pojištění zanikne uplynutím posledního dne pojistného období.
- c) Z důvodu neplacení pojistného, kdy pojištění zanikne marným uplynutím lhůty k zaplacení stanovené v upomínce, která bude doručena na vaši korespondenční adresu. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění, že pojištění skončí, pokud dlužné pojistné nezaplatíte. Stanovenou lhůtu je možné před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy pojištění zaniká k datu ujednanému v rámci dohody.
- e) Výpovědí do tří měsíců od nahlášení pojistné události, kdy pojištění sjednané danou pojistnou smlouvou zaniká uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi.
- f) Výpovědí do dvou měsíců od sjednání pojistné smlouvy, kdy pojištění z dané pojistné smlouvy skončí uplynutím osmidenní výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi. Oznámením zániku předmětu pojištění nebo oznámením změny vlastnictví pojištěného majetku za podmínky, že žádný z vlastníků v době sjednání pojištění nebude v době oznámení vlastníkem ani spoluvlastníkem daného předmětu pojištění.
- g) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám zaplatíte případná námi vyplacená pojistná plnění snížená o vámi zaplacené pojistné.
- h) Dnem zániku pojistného zájmu, což je oprávněný důvod ke sjednání pojištění.



Kdo jsme my?

Co je pojištění
bytových domů?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

- i) Dnem oznámení smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem smrti pojistníka, nestanoví-li pojistné podmínky jinak.
- j) V případě pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku můžete bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy jsme vám sdělili pojistné podmínky, pokud jsme vám je dali na vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy.
- k) Odmítnutím pojistného plnění.

Pokud dojde k odstoupení, ruší se smlouva od počátku, my vám vrátíme pojistné a vy nám vrátíte případná vyplacená pojistná plnění. Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného můžeme účtovat poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výši těchto poplatků najdete v sazebníku poplatků a odměn na www.direct.cz.

Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Musím to, co dostanu od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozená s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění peněz od pojišťovny prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které byste měli v souvislosti s pojištěním platit. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Co se stane při porušení povinností?

Vše určují příslušné pojistné podmínky a ustanovení občanského zákoníku. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při řešení pojistné události nebo nám dáte nepravdivé informace, můžeme zaplatit méně peněz za škodu či újmu (pojistné plnění snížit) nebo vyplacení peněz odmítnout.

Co od nás dostanete

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich najdete. Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

Pojistnou smlouvu

Pojistná smlouva mezi vámi a námi se uzavírá podpisem nebo zaplacením pojistného (splátky pojistného). Ve smlouvě najdete informace o tom, co máte pojištěné, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

Informační dokument o pojistném produktu

Podle zákona vám dáme i informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností sjednávaného pojištění. Úplné informace o vašem pojištění najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vás stručně informovat o sjednaných pojištěních. Také vám radíme, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám nahlásit škodu. Dozvíte se i praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.



Kdo jsme my?

Co je pojištění
bytových domů?

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Pojistné podmínky

Pojistné podmínky pro pojištění bytových domů obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisuje naše vzájemné povinnosti. Vymezují pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet *pojistné plnění*.

Pojistné podmínky pro pojištění bytových domů se dále vztahují i na konkrétní pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují, co je pojištěné, za jakých okolností budeme či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet *pojistné plnění* a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

Součástí pojistných podmínek je i slovník pojmů. Slovník pojmů obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak pojistných podmínek pro pojištění bytových domů, kde jsou označené kurzívou.

Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, které se platí nad rámec pojistného, a jejich výši.

Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 1. 7. 2020