



Proč pojištění od Direct pojišťovny?



O klienta se postaráme v každé situaci

I když klienta nabourá Bulhar v Maďarsku, může řešení škody díky Pojištění nezaviněné bouračky přehodit na nás, my mu škodu proplatíme a o vše se postaráme.



Asistence bez limitu

Pokud má klient sjednanou asistenci bez limitu, zajistíme odtah i v zahraničí, tam, kam bude potřebovat.



Garance mobility

Prostřednictvím této služby Direct pojišťovna klientovi zdarma zapůjčí náhradní vozidlo v případě, že jeho vůz musí na opravu nebo na pravidelný servis. Pokud náhradní auto nebude potřeba, nabídneme dopravu ze servisu a zpět pro vyzvednutí vozidla.



V rámci odtahu i vozík

Pokud klient bude potřebovat odtah i pro své přípojné vozidlo, nenecháme ho ve štychu a vozík mu odtáhneme, i když ho bude mít pojištěný jinde.



Smlouva, která platí okamžitě

Pojištění u nás sjednáte jednoduše online. A když klient zaplatí platební kartou, začne jeho pojištění platit ve chvíli, kdy nám peníze dorazí na účet, tedy okamžitě. V případě, že k nám peníze dorazí později, pojištění vznikne až v tento okamžik, tzn. posuneme počátek pojištění.



Klient platí jen za to, co potřebuje

Nenučíme připojištění, která klient nepotřebuje. Naše autopojištění je natolik variabilní, že můžete vždy pojistit jen to, co klient skutečně chce.



Plná cena za nové i zánovní auto

Nová nebo zánovní auta, která nejsou starší než 5 let, si mohou klienti pojistit tak, abychom jim v případě totálky nebo odcizení zaplatili plnou pořizovací cenu.



U nás vše vyřídíte jednoduše online

Vše zvládnete online nebo po telefonu. Bez zbytečných papírů.



Komunikace s námi je přátelská

Vy i klient se většinou dovoláte konkrétnímu člověku, ne robotovi. Smlouvy, dokumenty i pojistné podmínky píšeme tak, aby jim každý rozuměl.



Smlouvu zrušíte jednoduše kdykoliv

Je možné, že klient už pojištění nepotřebuje nebo dostal lepší nabídku. To se stává, a proto může od smlouvy odstoupit kdykoliv. Bez poplatku.

Struktura produktu

1.

Povinné ručení

- ◉ **Limit povinného ručení**
50 milionů Kč | 100 milionů Kč | 150 milionů Kč | 200 milionů Kč | 250 milionů Kč
- ◉ **Průvodce škodou na zdraví**
Pokud klienta nebo posádku vozidla při nehodě zraní klient jiné pojišťovny, dáme mu kontakt na právní kancelář, kde mu zdarma poradí, jestli a jak může dostat odškodnění.
- ◉ **Územní rozsah**
Územní rozsah platnosti povinného ručení je uveden na vydané zelené kartě. Pokud klient jede jinam, musí si sjednat hraniční pojištění.

3.

Doplňkové pojištění

- ◉ **Pojištění skel**
Volba v rozsahu 5 000 Kč až 100 000 Kč
- ◉ **Pojištění dětských sedaček a zavazadel**
Volba v rozsahu 5 000 Kč až 100 000 Kč
- ◉ **Úrazové pojištění pro řidiče**
Volba v rozsahu 100 000 Kč až 1 000 000 Kč
- ◉ **Úrazové pojištění pro řidiče i cestující**
Volba v rozsahu 100 000 Kč až 1 000 000 Kč
- ◉ **Pojištění smrti obou rodičů ve vozidle**
5 000 000 Kč
- ◉ **Garance ceny pojištění na 3 roky**
Po dobu 3 let od počátku pojištění neměníme pojistné.
- ◉ **Pojištění nezaviněné bouračky**
Když klientovo vozidlo někdo nabourá, nehodu nahlásí jen nám a my už všechno vyřídíme. Nic tedy neřeší s pojišťovnou viníka. Peníze na opravu dostane také přímo od nás.
- ◉ **Podmínkou je, že za nehodu ze 100 % může někdo jiný.** V rámci připojištění zaplatíme i účelně vynaložené náklady na odtaž, vyproštění vozidla nebo půjčení náhradního vozidla.

2.

Havarijní pojištění

- ◉ **Klienti si mohou pojistit silniční motorová i nemotorová vozidla. Zaplatí jim škody v případě:**
 - dopravní nehody,
 - střetu a poškození zvířaty,
 - odcizení a vandalismu,
 - přírodního nebezpečí.

U vozidel starších 30 let lze pojistit jen rizika střet a poškození zvířaty a přírodní nebezpečí na limit 20 000 Kč.
- ◉ **Limit havarijního pojištění**
hodnota vozidla, 100 000 Kč, 70 000 Kč, 50 000 Kč, 20 000 Kč
- ◉ **Spoluúčast**
1 000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč, 7 000 Kč, 10 000 Kč, 15 000 Kč, 20 000 Kč
- ◉ **Územní rozsah**
ČR nebo geografické území Evropy (mimo Ruska a Běloruska) a území Turecka.

Havarijko na kupní cenu

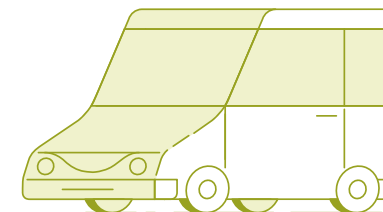
Díky Havarijko na kupní cenu auta vyplatíme klientovi stejnou částku, na kterou si auto pojistil, když se úplně zničí nebo ho ukradnou. Je potřebné mít sjednaná všechna čtyři pojistná nebezpečí na pojistnou částku vozidla.

Jak je to u nového vozidla?

- Pro auta kategorie M1 s běžným užitím,
- mladší 60 dní,
- s max. pojistnou částkou 3 500 000 Kč.

Jak je to u ojetého vozidla?

- Pro auta kategorie M1 s běžným užitím,
- starší více než 61 dní a mladší než 5 let,
- s max. 150 000 km na tachometru,
- s max. pojistnou částkou 1 500 000 Kč.



Asistence pro vozidla do 3,5 tuny

1/2

Všechny asistenční služby platí v Evropě (mimo Ruska a Běloruska) a Turecku. Obsahují základní službu dispečinku, zanechání vozíku blízké osobě, službu vyproštění a odtahu vozidla při nehodě a drobné závadě vozidla (např. při defektu pneumatiky, nedostatku nebo chybném načerpání paliva, zabouchnutí a ztátě klíčků od vozidla a zamrznutí paliva nebo ruční brzdy).

Limity uvedené v této tabulce se vztahují na jednu pojistnou událost.

| | S | | M | | L | | XL | |
|---|--|--|--|---|---|--|--|-----------|
| | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa |
| Limit pro základní asistenci (příjezd a práce mechanika, odtah, vyproštění vozidla) | 3 000 Kč (odtah do nejbližšího servisu) | 6 000 Kč (odtah do nejbližšího servisu) | 5 000 Kč (odtah dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě) | 15 000 Kč (odtah do nejbližšího servisu) | 10 000 Kč (odtah dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě) | 30 000 Kč (odtah do nejbližšího autorizovaného servisu) | ∞ (odtah dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě nebo okamžitá repatriace do ČR) | |
| Asistence v případě poruchy vozidla | Možnost připojistit | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Právní poradenství | 3 000 Kč | 6 000 Kč | 5 000 Kč | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | ∞ | |
| Náhradní doprava NEBO | × | 6 000 Kč | | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | ∞ | |
| Náhradní ubytování NEBO | × | 6 000 Kč max. 2 noci do 1 500 Kč /osoba/noc | 5 000 Kč max. 3 noci do 1 500 Kč /osoba/noc | 15 000 Kč max. 3 noci do 1 500 Kč /osoba/noc | 10 000 Kč max. 5 noci do 2 000 Kč /osoba/noc | 30 000 Kč max. 5 noci do 2 000 Kč /osoba/noc | max. 5 nocí do 2 500 Kč /osoba/noc | |
| Náhradní vozidlo Platí pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny. | | × | × | 3 dny | 3 dny | 5 dnů | 10 dnů | 10 dnů |
| Oprava vozidla v zahraničí (náklady na diagnostiku a práci) | × | 6 000 Kč | × | 15 000 Kč | × | 30 000 Kč | × | 50 000 Kč |



Asistence pro vozidla do 3,5 tuny

2/2

| | S | | M | | L | | XL | |
|---|----|--|----------|--|-----------|--|----|--|
| | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa |
| Repatriace vozidla ze zahraničí | × | 6 000 Kč | × | 15 000 Kč | × | 30 000 Kč | × | Reálné náklady |
| Úhrada vynaložených nákladů na ponechání vozidla v zahraničí | | × | × | 3 000 Kč | × | 3 000 Kč | × | 10 000 Kč |
| Úhrada nařízeného odtahu | | × | 5 000 Kč | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | ∞ | ∞ |
| Odtah přípojného vozidla | | × | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Pomoc s překladem | | × | × | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Zprostředkování finanční pomoci | | × | × | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Doprava náhradního řidiče | | × | × | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Úschova vozidla | | × | × | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | | 50 000 Kč |
| Vyzvednutí vozidla v servisu | | × | | × | 10 000 Kč | 30 000 Kč | | ∞ |
| Náhradní vozidlo (platí jen pro osobní a nákladní do 3,5 tuny) | | Možnost připojistit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů | | Možnost připojistit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů | | Možnost připojistit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů | | Možnost připojistit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů |

Asistence pro vozidla nad 3,5 tuny

| | Základní | | Rozšířená | |
|---|---|-----------|---|-----------|
| | ČR | Evropa | ČR | Evropa |
| Limit pro základní asistenci (příjezd a práce mechanika, odtah, vyproštění vozidla) KAM ODTÁHNEME? | 5 000 Kč | 10 000 Kč | 40 000 Kč | 40 000 Kč |
| | DO NEJBLIŽŠÍHO SERVISU | | DO NEJBLIŽŠÍHO SERVISU | |
| Asistence v případě poruchy vozidla | Možnost připojistit Pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 tuny | | Možnost připojistit Pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 tuny | |
| Zprostředkování finanční pomoci | ✓ | | ✓ | |
| Náhradní doprava NEBO | 3 000 Kč | | 3 000 Kč | 6 000 Kč |
| Náhradní ubytování | 3 000 Kč | | 3 000 Kč | 6 000 Kč |
| Přeložení nákladu v zahraničí | ✗ | | ✗ | 10 000 Kč |
| Strážení vozidla v zahraničí | ✗ | | ✗ | 10 000 Kč |
| Pomoc s překladem | ✗ | | ✗ | ✓ |

Všechny varianty asistence platí na geografickém území Evropy (mimo Ruska a Běloruska) a Turecka. Služby se liší pouze limitem platným podle místa vzniku pojistné události.

Všechny varianty obsahují základní službu dispečinku, zanechání vzkazu blízké osobě, službu vyproštění a odtahu vozidla při nehodě. Limity uvedené v této tabulce se vztahují na jednu pojistnou událost.



Nejčastější otázky



Může si klient vybrat servis, kde mu vozidlo opraví?

Ano. My nebo asistenční služba ale musí servis odsouhlasit. Když je servis dál, než je náš smluvní, můžeme po klientovi chtít proplatit rozdíl v nákladech na odtah. Zaplatíme cenu materiálu a práce, které nepřevyšují obvyklou cenu v ČR, náklady na opravu musí být umírněné rozsahu poškození vozidla.



Kdy může klient využít asistenci jak asistence probíhá?

Asistenční službu mohou klienti využít při nepojízdnosti vozidla nebo když hrozí závada při pokračování v jízdě (např. zadře se motor). Pokud nebude možné vozidlo opravit na místě, bude odtaženo. Asistence funguje **nonstop na čísle 291 291 291**



Od kdy pojištění platí?

Pojištění je platné v okamžiku, kdy dojde k zaplacení a pojistné je přiřazeno na smlouvu. U plateb online je to ihned, při převodu z účtu to může trvat až 3 dny, než je platba u nás přiřazena na smlouvu.

U smluv na dobu neurčitou, pokud peníze dorazí na účet pojišťovny do 7 dnů od požadovaného počátku pojištění, posuneme datum počátku smlouvy až na datum připsání platby.

V případě havarijního pojištění musíme také schválit požadované fotografie.



Na jakou hodnotu má klient vozidlo pojistit?

Zadaná hodnota vozidla musí odpovídat obvyklé ceně vozidla včetně veškeré výbavy (tedy ceně, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří, výbavy, stavu a počtu najetých kilometrů prodávají na trhu v České republice v době, kdy vozidlo pojišťujete). Doporučujeme pojistit se na průměr cen, které tam najde.



Jak klient dostane zelenou kartu k povinnému ručení?

Zelenou kartu posíláme v okamžiku, kdy pojištění začne platit, tzn. když jsou peníze připsány na náš účet.



Kdy je potřeba prohlídka u havarijního pojištění a jak na to?

Prohlídkou máme na mysli nafocení vozidla. Klient ho může nafotit sám pomocí aplikace Direct nebo s přiděleným kódem, který dostane e-mailem. Vozidlo může prohlédnout také náš mobilní technik.