



# Pojistné podmínky pojištění majetku a odpovědnosti občanů

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU OBČANŮ – VPP MAJ H/10

### Část I. Společná ustanovení

#### Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů (dále jen „VPP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a. s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (dále jen „pojištitel“).
- 2) Na pojištění majetku občanů se vedle těchto VPP MAJ H/10 vztahují i další Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), případně Doplňkové pojistné podmínky (dále též jen „DPP“), a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.
- 3) Pojištění sjednáváno pojištěтелем se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, a zákonem č. 40/1964, občanským zákoníkem, v platném znění.
- 4) Pokud jsou v pojistné smlouvě uvedena specifická ujednání, jsou tato nadřazena pojistným podmínkám.

#### Článek 2. Rozsah pojištění, místo pojištění

- 1) Pojištění podle těchto VPP je pojištěním škodovým.
- 2) Předmětem pojištění je pojištěný majetek nacházející se na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala v době trvání pojištění a je uvedena v ZPP, případně na jiný majetek uvedený v pojistné smlouvě nebo majetek, který tvoří součást věci uvedené v pojistné smlouvě.

#### Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
  - a) prostřednictvím telefonického hovoru,
  - b) prostřednictvím internetu,
  - c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy,
  - d) písemně,
  - e) dalšími způsoby uvedenými v příslušných obecně závazných právních předpisech.
- 2) Pojištitel je oprávněn doručit pojištní návrh pojistné smlouvy rovněž prostřednictvím e-mailové zprávy opatřené případně zaručeným elektronickým podpisem na elektronickou adresu pojištníka, kterou pojištní pojištiteli sdělil. Takový návrh je pojištní oprávněním přijmout ve lhůtě a způsoby, které jsou v návrhu uvedeny.
- 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je uhrazení prvního pojistného nebo první splátky prvního pojistného (bylo-li sjednáno placení pojistného ve splátkách) nejpozději do

termínu stanoveného v pojistné smlouvě. Nebude-li tato podmínka splněna, pojištění nevznikne.

- 4) Počátek pojištění nastává za splnění shora uvedených podmínek dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Toto pojištění se může vztahovat i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy, resp. před nabytím její účinnosti.
- 5) Není-li ujednáno jinak, je pojištění vázáno na rozvazovací podmínku, kterou je skutečnost, že nejpozději ve lhůtě uvedené v pojistné smlouvě nebyla provedena prohlídka předmětu pojištění buď vůbec, nebo nebyla prohlídka předmětu pojištění v této lhůtě provedena s kladným výsledkem. Splněním této rozvazovací podmínky pojištění zaniká, a to okamžikem uplynutí lhůty k provedení prohlídky předmětu pojištění stanovené v pojistné smlouvě.
- 6) Prohlídka je provedena s kladným výsledkem, pokud skutečnosti zjištěné při prohlídce odpovídají skutečnostem rozhodným pro sjednání smlouvy a stanovení výše pojistného a jsou-li ověřeny další podmínky nezbytné pro uzavření pojistné smlouvy.
- 7) O výsledku prohlídky bude pojištní pojištěтелем informován.
- 8) Bez ohledu na jiná ustanovení pojistné smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek upravujících spolupůsobení účastníka v době od počátku pojištění do provedení prohlídky předmětu pojištění s kladným výsledkem nebo do zániku sjednaného pojištění v důsledku splnění rozvazovací podmínky podle odstavce 5) tohoto článku vždy 50 %.
- 9) Pojistné je zásadně uhrzeno jeho připsáním na účet pojištětele nebo zaplacením v hotovosti pojištěteli nebo osobě pro něj činné.
- 10) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

#### Článek 4. Pojistná doba, trvání a přerušení pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění, to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezaniká, pokud pojištitel nebo pojištěný nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby nepošle písemně druhé straně, že o další trvání pojištění nemá zájem.
- 2) Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za stejných podmínek s tím rozdílem, že v souvislosti se změnami ve skutečnostech, na jejichž základě pojištitel uráje pojistné, je pojištitel oprávněn nově stanovit výši pojistného. Nově stanovené pojistné smí být takto zvýšeno nejvýše o devět procent. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášeného Českým statistickým úřadem, za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášená a znám k prvnímu dni obnovy pojištění.
- 3) Sjednané pojištění nelze přerušit.

#### Článek 5. Zánik pojištění

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 2) Dnem následujícím po dni marného uplynutí lhůty stanovené pojištětlem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části.
- 3) Dohodou pojištětele a pojištníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:

- a) pojistitel a pojistník mohou pojištění ukončit též písemným oznámením druhé straně, že o další pokračování tohoto pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pokud je takové oznámení doručeno, pojištění uplynutím pojistné doby skončí,
- b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,
- c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události, dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.
- 5) Odstoupením:
- a) jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky,
- b) od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení o zaplacení smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.
- 6) Pojištění, které se vztahuje k vlastnictví nebo spoluvlastnictví věci nebo jiného majetku, zaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví věci nebo jiného majetku, nestanoví-li dále pojistné podmínky nebo pojistná smlouva jinak.
- 7) Z dalších důvodů uvedených v zákoně.

#### Článek 6. Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojistníkem anebo osobou sjednávající za něj pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacená řádně a včas, může pojistitel žádat pojistníka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tomto případě je pojistník povinen celé dlužné pojistné uhradit po obdržení upomínky ve lhůtě v upomínce uvedené.
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistném v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Pojistné je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze sjednat jeho platbu i ve splátkách.
- V případě pojistné události, v jejímž důsledku pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení a upomínací výlohy.

#### Článek 7. Pojistné hodnoty, pojistné částky a limity plnění

- Pojistná hodnota je hodnota věci rozhodná pro stanovení pojistné částky.
- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit jako:
  - novou cenu, tj. cenu, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu nebo účelu,
  - časovou cenu, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí a která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opořebenosti nebo jiného znehodnocení anebo ke znehodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem,
  - obecnou cenu (také jinak obvyklou cenu), tj. cenu, které

může pojištěný dosáhnout při prodeji předmětné věci v daném čase a místě pojištění.

- Pojistnou částku navrhne pojistník na vlastní odpovědnost tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vyjádřené novou cenou pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy.
- Pojištěné věci jsou pojištěny na novou cenu, není-li dále v těchto VPP, ZPP, DPP nebo pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištěním prvního rizika se rozumí případ, kdy je stanovený limit zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění pojistitele, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, ze všech pojistných událostí nastalých v jednom pojistném roce. Pokud bylo ujednáno pojištění prvního rizika, pojistitel pro toto pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění pro pojistný rok.

#### Článek 8. Bonus

- Pojistitel poskytuje za bezezškodní průběh pojištění slevu na pojistném (dále jen „bonus“).
- Pro stanovení stupně bonusu je uráující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřetržitého trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a ve které jsou zohledněny rozhodné události.
- Rozhodné době odpovídá příslušný stupeň bonusu, na základě kterého je stanovena sleva z pojistného podle následující tabulky:

| Stupeň bonusu | Sleva     | Trvání rozhodné doby v měsících od a do |
|---------------|-----------|---|
| S             | bez vlivu | od 0 do 11                              |
| B1            | -5 %      | od 12 do 23                             |
| B2            | -10 %     | od 24 do 35                             |
| B3            | -15 %     | od 36 do 47                             |
| B4            | -20 %     | od 48 do 59                             |
| B5            | -25 %     | od 60 do 71                             |
| B6            | -30 %     | od 72 a více                            |

- Rozhodná pojistná událost je událost, při které vzniká pojistiteli povinnost vyplatit pojistné plnění a na základě které se snižuje rozhodná doba o 24 měsíců vyjma případů, kdy pojistitel neposkytl pojistné plnění nebo rozhodl jinak.
- Změna pojistného v důsledku změny stupně bonusu je provedena k výročnímu dni trvání pojištění.
- Pojistník má právo při sjednání pojištění na zohlednění prokázané rozhodné doby pouze z předchozího zaniklého pojištění majetku u DIRECT Pojišťovny. Bezezškodní doba nebude započtena, pokud předchází pojistná smlouva zanikla pro neplacení.

#### Článek 9. Pojistné plnění, podpojištění, spoluúčast, splatnost

- Pojistitel poskytne pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše horní hranice pojistného plnění, která je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
- Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku (dále jen „podpojištění“), sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty.
- Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává se spoluúčastí. Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na plnění z každé pojistné události a kterou pojistitel odečte od celkové výše pojistného plnění. Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje.
- Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z veškerých pojistných smluv pojistníka.
- Dojde-li k poškození nebo zničení pojištěného majetku, pojištění se nevztahuje na zmenšení nebo ztrátu jeho umělecké nebo historické hodnoty. Za stavební součásti a příslušenství

- budov nebo staveb umělecké nebo historické hodnoty, které tvoří stavebně funkční prvek pojištěné nemovitosti, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku plnicího stejnou funkci. Předmětem pojištění nejsou stavební součásti a příslušenství budov nebo staveb historické, umělecké nebo uměleckořemeslné hodnoty (sochy, plastiky, fresky, řezby apod.). V případě, že tato díla tvoří stavebně technický prvek, poskytne za jejich obnovení pojistitel pojistné plnění až do výše odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku plnicího stejnou funkci.
- 6) Rozhodují o důvodu nebo vyšší náhrady škody příslušný orgán veřejné správy nebo orgán, který je nadán pravomocí o těchto věcech rozhodovat, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů od právní moci tohoto rozhodnutí.
  - 7) Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů poté, kdy pojistitel skončil seřazení nutné ke zjištění jeho povinnosti a rozsahu pojistitele plnit a stanovil vyšší pojistného plnění.
  - 8) Pojistné plnění je splatné na území a v méně České republiky, pokud není ujednáno jinak.
  - 9) Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci jiným způsobem, je pojistitel povinen plnit jen ve vyšší, kterou by plnil, kdyby oprávněná osoba postupovala podle jeho pokynů. Pojistitel poskytne naturální plnění v termínech dohodnutých s oprávněnou osobou.
  - 10) V případě pojištění sjednaného na novou cenu má oprávněná osoba právo na vyplacení částky přesahující časovou cenu věci při pojistné události pouze tehdy, pokud:
    - a) se znovupořízení budovy nebo bytu realizuje na stejném místě nebo i na jiném místě na území ČR, to ovšem pouze v případě, není-li z ekonomických, právních nebo jiných pojištětelem uznaných důvodů možné na stejném (původním) místě znovupořízení budovy nebo bytu, a zároveň
    - b) znovupořízené věci budou sloužit k témuž účelu jako věci původní, jinak pojistitel poskytne plnění maximálně do výše časové ceny.
  - 11) Zbytky poškozených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
  - 12) Má-li pojištěný, resp. poškozený, při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve vyšší vyčíslené bez DPH.
  - 13) Poskytl-li pojistitel v důsledku pojistné události na pojištěném majetku pojistné plnění, nepěchází na pojistitele vlastnictví nalezeného pojištěného majetku a pojistitel není povinen tento nalezený majetek převzít. Oprávněná osoba je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu vrátit pojistiteli poskytnuté pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
  - 14) Pojistné plnění lze vyplatit pouze se souhlasem vlastníka pojištěné věci.
  - 15) Při poškození pojištěné věci vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných pojištětelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
  - 16) Pojistitel poskytne pojistné plnění za:
    - a) přiměřené a v místě obvyklé náklady na náhradní ubytování osob obývajících pojištěný majetek, pokud se po-

jištěná obytná budova specifikovaná v části II., pojištěný byt specifikovaný v části III. nebo domácnost specifikovaná v části IV. těchto VPP staly následkem pojistné události neobyvatelné, s limitem 20 000 Kč,

- b) nezbytné náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, odvoz soli a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí, které jsou omezeny limitem plnění ve vyšší deseti procent pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč,
- c) náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na nezbytné stržení dosud stojících částí pojištěné věci a jejich odvoz na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, které jsou omezeny limitem plnění ve vyšší deseti procent pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč,
- d) nezbytné vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním, na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech (dveře, okna, zámký), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazeny náklady na výměnu zámků jen pro pojištěný byt. Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro odcizení stavebních součástí.

## Článek 10. Snížení a odmítnutí pojistného plnění

- 1) Porušili-li při sjednávání soukromého pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 2) Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejího následku anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
- 3) Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu uzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
- 4) Pojistitel je oprávněn odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamřít.
- 5) Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

## Článek 11. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, přímo či nepřímo způsobené nebo zvýšené:
  - a) jadernou energií, zářením všeho druhu či kontaminací,
  - b) v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávký, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politiky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahu státní, úřední či veřejné moci,
  - c) v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně,

- d) výbuchem v souvislosti s těžbou nebo prováděním stavebních prací nebo ořesý způsobenými dopravou,
  - e) opořebením, vadami projektu, nedodržáním technologických postupů výstavby nebo montáže nebo nesprávnou údržbou,
  - f) působením rozpínatosti ledu nebo prosakováním tajícího sněhu nebo ledu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pro jehož případ je pojištění sjednáno,
  - g) pronikáním spodní vody kromě případů, kdy ke škodě došlo v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pro jehož případ je pojištění sjednáno,
  - h) prasklinou nebo trhlinou v budově nebo bytu, nejsou-li způsobeny v příčinné souvislosti s pojistným nebezpečím, pro jehož případ je pojištění sjednáno,
  - i) úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některého z nich.
- 2) Toto pojištění se nevztahuje na škody na životním prostředí.
- 3) Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty a jiné platby sankční povahy, manka, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expressní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

### Článek 12. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel ve výši deseti procent z pojistné částky bezprostředně ohrožené pojistné věci, maximálně však ve výši 100 000 Kč.
- 2) Výše uvedené limity se nevztahují na zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob, kdy je pojistitel povinen poskytnout náhradu podle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojistného plnění.

### Článek 13. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění

- 1) Pojistník nebo jeho zástupce je povinen pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění a umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti těchto údajů. O všech změnách je pojistník povinen informovat pojistitele bezodkladně. Porušil-li pojistník nebo jeho zástupce tuto povinnost, byl z nedbalosti, a v důsledku tohoto porušení stanovil pojistitel nižší pojistné, je pojistitel oprávněn rozdíly v pojistném pojistníkem důčtovat, resp. jej započítat vůči vyplácenému pojistnému plnění. Dále má v tom případě pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění.
- 2) Dále je pojistník zejména povinen:
  - a) sdělit bez zbytečného odkladu pojistiteli uzavření dalšího pojištění u jiného pojistitele, které se vztahuje na totéž pojistné nebezpečí, zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění,
  - b) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám vstup do prostor, kde se nacházejí pojištěné věci, za účelem posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti zařízení sloužícího k ochraně majetku. Dále jsou jim povinni předložit na vyžádání k nahlédnutí potřebnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie,
  - c) pojistník nebo pojištěný jsou povinni bezodkladně sdělit pojistiteli každou změnu všech pojištěných věcí nebo souboru věcí, která měla za následek podstatné zvýšení pojistné hodnoty základního pojištění. Jestliže pojistná částka nebude zvyšována, vystavuje se pojištěný nebezpečí podpojištění,
  - d) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke snížení rizika nebo k jeho

- odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě bezpečnostními a technickými normami, anebo které mu byly uloženy pojistitelem. Nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob,
- e) starat se řádně o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu podle příslušných právních předpisů a stavebně-technických norem, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události, např. pravidelné revize přístrojů a zařízení, nepřetěžování strojů a zařízení, nepoužívání k jiným než schváleným účelům,
  - f) na základě požadavků pojistitele odstranit všechny nedostatky a okolnosti obzvláště hrozcí vznikem škody, zejména takové, které již ke škodě vedly,
  - g) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady prokazující nárok na pojistné plnění a jeho výši, které si pojistitel vyžádá, a poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při šetření následků pojistné události,
  - h) bez zbytečného odkladu oznámit orgánům činným v trestním nebo píestupkovém řízení vznik pojistné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo píestupku, oznámit policejním orgánům každou pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem,
  - i) neměnit stav způsobený pojistnou událostí bez souhlasu pojistitele a vyčkat s opravou majetku poškozeného pojistnou událostí nebo s odstraňováním zbytků majetku takto zničeného na pokyn pojišťovny, nejdéle však patnáct dnů ode dne oznámení pojistné události, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutné s opravou nebo odstraňováním započít ihned. V těch případech nebo v případech, kdy uběhne výše uvedená lhůta patnácti dnů, aniž pojistitel vydá pokyn k zahájení oprav, je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem. V případě, že není možné poříditi dokumentaci (foto, video), je pojistník současně povinen zachovat zbytky,
  - j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného rizika,
  - k) informovat pojistitele o zahájení soudního a správního řízení,
  - l) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvěšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojistitele. Dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují. Porušil-li pojistník, pojištěný, oprávněná osoba či další účastník pojištění výše uvedené povinnosti, má pojistitel právo snížit pojistné plnění v závislosti na závažnosti porušené povinnosti. Pojistitel má právo požadovat vrácení vyplaceného pojistného plnění, pokud porušení povinnosti zjistil až po jeho výplatě,
  - m) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba vědomě nebo následkem požití alkoholu nebo návykových látek povinnosti uvedené v bodu 2) písm. d) tohoto článku a toto porušení podstatně přispělo ke vzniku pojistné události nebo k většímu rozsahu jejích následků, je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit.

- 3) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby (např. banky). V případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění jako prvnímu tomu pojistiteli, kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění.
- 4) Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu nalezení odcizeného majetku nebo jeho zbytků po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění.
- 5) Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.
- 6) Prokázat hodnotu poškozené, zničené nebo ztracené věci znaleckým posudkem, účtem, kupní smlouvou, popř. jiným hodnověrným dokladem, který si pojistitel vyžádá jako podání důkazu, oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění (např. prokázat vlastnictví pojištěné věci apod.).

#### Článek 14. Práva a povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen provést šetření pojistné události bez zbytečného odkladu, a to ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy mu byla událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, která má právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Uvedenou lhůtu lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby pojistníka nebo pojištěného.
- 2) Pojistitel je oprávněn požadovat, aby pojistník a pojištěný učinili opatření k odvrácení i bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmenšení rozsahu jejich následků. K tomu je oprávněn udělovat pojistníkovi a pojištěnému pokyny a požadovat jejich splnění. Pokud pojistník a pojištěný tyto pokyny nesplní, pojistitel může přiměřeně snížit pojistné plnění z události, jimiž mělo být splněním pokynů zabráněno nebo jimiž měl být rozsah následků zmenšen.
- 3) Pojistitel je oprávněn žádat úhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo poškozeným nebo jinou osobou, které vzniklo nebo má vzniknout právo na plnění z pojistné smlouvy, vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady. Pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložením nákladů vyvolala.

#### Článek 15. Přechod práv a povinností

- 1) V případě, že pojistník zemře, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na dědice, a pojištění zanikne až ke konci pojistné doby, za kterou bylo k datu úmrtí pojistníka uhraněno pojistné. Zaniklo-li společné jmění manželů z jiného důvodu než úmrtím jednoho z manželů, pak pojištění trvá a do pojištění vstupuje ten manžel, který se stal vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěných věcí. Zanikne-li společné jmění manželů z důvodu úmrtí jednoho z nich, pak pojištění trvá a vstupuje do něj pozůstalý manžel, pokud zůstal vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěných věcí.
- 2) Změnou vlastnictví smlouva nezaniká, ale práva přecházejí na nového majitele za podmínky, že zůstane pojistník beze změny. Pojistník je povinen oznámit pojistiteli neprodleně nového vlastníka pojištěné věci a seznámit nového vlastníka s obsahem pojistné smlouvy vztahující se k jeho vlastnictví. Pokud pojistník oznámí do patnácti dnů po změně vlastnictví pojištěné věci, že nemá zájem pokračovat v pojištění, zaniká pojištění ke dni změny vlastnictví.
- 3) Pokud došlo ke změně vlastníka, který je současně pojistníkem, pak smlouva zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví.

#### Článek 16. Forma právních úkonů a doručování

- 1) Nestanoví-li zákon jinak, právní úkony nemusí mít písemnou formu s výjimkou těchto povinně písemných úkonů:
  - a) písemné úkony, jimiž kleráři ze stran ukončují pojistnou smlouvu,
  - b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojistné smlouvy,
  - c) dohody o výlukách či jejich změnách,
  - d) žádost o vrácení přelátku.
- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mailem“) a že je podepsaný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.
- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny ústně (např. telefonicky), případně prostým e-mailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správy. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu, je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zasílání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých či se zaručeným elektronickým podpisem) je každý z účastníků pojistné smlouvy povinen bezodkladně sdělit ostatním.
- 4) Písemnost týkající se pojištění jsou doručovány:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele nebo
  - c) e-mailem, podepsaným podle zvláštních předpisů.
- 5) Písemnost pojistitele odeslaná formou obvyčejné zásilky adresáta se považuje za doručenu třetí pracovní den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 6) Písemnost pojistitele odeslaná formou doporučené zásilky adresáta se považuje za doručenu desátý den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka.
- 7) Nebyli-li adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojistitele v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 8) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 9) Pokud se adresát v místě nezdržuje, aniž o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.

#### Článek 17. Souhlas se zpracováním údajů

- 1) Pojistitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a pro účely činnosti vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkově právního vztahu. Zároveň je povinen o těchto skutečnostech zachovávat mlčenlivost.
- 2) Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, svůj souhlas DIRECT Pojišťovně, a. s., se sídlem Jankovcova 1566/2b, Praha 7, PSČ 170 00, IČ: 274 41 831, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 10653, („DIRECT Pojišťovna“) k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze pojištníkoví zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou, a též číslo telefonu, DIRECT Pojišťovna dále zpracovávala v rozsahu nutném za účelem a po dobu vypracování a předání návrhů pojistných smluv a správy takového pojištění a plnění všech závazků z pojištění nebo z jednání o pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací DIRECT Pojišťovny a spolupracujících obchodních partnerů a dále pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona 480/2004 Sb., v platném znění. Tento souhlas uděluje pojistník též pro zpracování údajů o zdravotním stavu, je-li to nutné pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro zpracování shora uvedených údajů včetně předávání do jiných států zajištělům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny RSA Insurance Group Plc., jakož i ostatním subjektům v pojištníctví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník dále uděluje souhlas s předáním svých osobních údajů, tj. jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy, DIRECT Pojišťovnou třetím osobám ke zpracování a využití za marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb. Pojistník prohlašuje, že byl řádně informován o svých právech jako subjekt údajů.

## Článek 18. Vymezení pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- 1) Bytem stavební konstrukce vymezející místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení, včetně vedlejších místností, za které se považují místnosti, které jsou určeny ke společnému užívání s bytem (např. sklep).
- 2) Novou cenou cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu. Je-li pojištěnou věcí nemovitost, resp. stavba, je nová hodnota vyjádřena novou cenou, tj. cenou nové stavby, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.
- 3) Pojistníkem osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- 4) Pojistným obdobím je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- 5) Pojistným rokem pro účely tohoto pojištění je doba dvanácti po sobě jdoucích měsíců. První pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- 6) Pojištěním škodovým pojištěním, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- 7) Pojištěným osobou, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
- 8) Poškození věci takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevyšují částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.
- 9) Přiměřenými náklady náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci píesčás, expresní příplatky apod.
- 10) Spoluúčastí částka dohodnutá v pojistné smlouvě, kterou se oprávněná osoba podílí na pojistném plnění. Spoluúčast může být vyjádřena pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací.
- 11) Škodami vzniklými následkem působení jaderné energie se rozumí škody vzniklé:

- a) z ionizujícího záření nebo kontaminací radioaktivitou z jaderného paliva nebo jaderného odpadu anebo ze spalování jaderného paliva,
  - b) z radioaktivních, toxických nebo jinak riskantních anebo kontaminujících vlastností nukleárního zařízení, reaktorů nebo nukleární montáže nebo nukleárního komponentu,
  - c) z působení zbraně využívající atomové nebo nukleární štěpení, syntézu nebo jinou podobnou reakci, radioaktivní síly nebo materiálu.
- 12) Vinkulovaným plněním plnění z pojistné smlouvy, které vplácí pojistitel třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění třetí osobě oprávněně k přijetí podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splní pojistitel svůj závazek vůči oprávněné osobě.
  - 13) Škodou na životním prostředí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů – flóry a fauny). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, úšlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.
  - 14) Zničením věci takové poškození, které není možné odstranit ekonomicky účelnou opravou, přičemž věc už není možné dále používat k původnímu nebo podobnému účelu.
  - 15) Ztrátou věci stav, kdy pojištěný, resp. poškozený, ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.
  - 16) Zůstatkovou hodnotou věci nová cena věci snížená o částku odpovídající stupni opořebání nebo jiného znehodnocení s přihlednutím k případnému zhodnocení věci (např. oprava, modernizací) z doby před pojistnou událostí.

## Část II. Pojištění budov a souvisejících staveb

### Článek 1. Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění jsou:
  - a) obytné budovy – trvale a přechodně obývané včetně jejich stavebních součástí, přípojek a příslušenství. Tyto budovy jsou s maximálně čtyřmi samostatnými bytovými jednotkami. U obytných budov musí platit, že více než dvě řeštiny podlahové plochy jsou určeny k bydlení,
  - b) neobytné budovy,
  - c) související stavby, které se nacházejí na pozemku náležejícím k hlavní obytné budově, včetně jejich stavebních součástí, příslušenství a přípojek. Těmito stavbami se pro účely tohoto pojištění rozumí přizemní stavby, které neslouží k bydlení, například zahradní chatky, garáže, stodoly, opěrná zeď, bazén, kůlna, studna, oplocení apod., uvedené v pojistné smlouvě.

### Článek 2. Výluky z pojištění

- 1) Předmětem pojištění zejména nejsou:
  - a) budovy a rekreační budovy ve výstavbě,
  - b) objekty ve špatném technickém stavu,
  - c) stavební součásti a příslušenství nemovitosti umělecké nebo historické hodnoty, které netvoří stavebně funkční prvek (díla, která mají estetický význam – např. fresky, reliéfy, sochy). Pojištění se rovněž nevztahuje na zmenšení, ztrátu umělecké nebo historické hodnoty pojištěné stavby nebo její části v důsledku pojistné události,
  - d) skleníky a fóliovníky,
  - e) solární panely, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - f) tepelná čerpadla, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - g) stavební součásti a příslušenství budov sloužící k podnikatelské činnosti,

- h) pozemky včetně porostů a plodin,
  - i) venkovní antény a satelity, jejichž vedení je vně stavby,
  - j) plynové zásobníky umístěné vně budovy,
  - k) dočasné stavby (stany, kiosky, stavební buňky, nafukovací haly apod.),
  - l) stavby a zařízení na vodních tocích a korytech, a to ani jako součást pojištěné budovy,
  - m) stavební materiál,
  - n) domácí elektrospotřebiče včetně zabudovaného trezoru,
  - o) věci movité,
  - p) a další neuvedené jako pojištěné předměty.
- 2) Pojištění se dále nevztahuje na škodu, která vznikla na budově v rozsáhlé rekonstrukci po dobu této rekonstrukce a v souvislosti s touto rekonstrukcí.

### Článek 3. Pojistné plnění

- 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění oprávněné osobě v nových cenách, pokud není dále uvedeno jinak.
- 2) Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události bylo celkové opořízení pojištěné věci vyšší než sedmdesát procent, poskytne pojistitel plnění vždy v časové ceně.
- 3) Dojde-li k poškození, zničení nebo ztrátě jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor), není při výpočtu pojistného plnění brán zítel na znehodnocení celku, ale na poškození, zničení nebo odcizení jednotlivých věcí.
- 4) U budov, které byly před pojistnou událostí určeny ke strážení, ať už z důvodu jejich technického stavu nebo z důvodu územního rozhodnutí, poskytne pojistitel plnění vždy v obecné ceně.
- 5) Pojistné plnění se nesnižuje o hodnotu zbytků, pokud zbytky budovy nemohou být použity ke znovupostavení.

### Článek 4. Indexace pojistné částky

- 1) Pojistitel si vyhrazuje právo aktualizovat pojistné částky, limity pojistného plnění a pojistné k datu obnovy v závislosti na vývoji stavebního cenového indexu.
- 2) Příslušný index stanoví pojistitel na základě údajů vyhledávaných Českým statistickým úřadem za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhledáván a znám k prvnímu dni obnovy pojištění.
- 3) Pokud se během uplynulého pojistného roku zvýšily ceny stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, upraví pojistitel pro následující pojistný rok ve stejném poměru dohodnuté pojistné částky, limity pojistného plnění i pojistné. Pojistné částky a limity pojistného plnění budou vždy zaokrouhlovány na celé tisícoruny podle obecně platných matematických zásad.
- 4) Pokud pojistník během trvání pojištění nesouhlasí s navrženou indexací, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o návrhu dozvěděl. Pokud pojistník ve stanovené lhůtě nevyužije svého práva nesouhlasu, potvrzuje tím akceptaci indexace navržené pojistitelem.
- 5) V případě vyjádření nesouhlasu pojistníka s indexací vystavuje se riziku podpojištění.

### Článek 5. Vymezení pojmu

- 1) Indexem cen stavebních prací se rozumí příslušný index stanovený pojistitelem na základě údajů veřejně publikovaných Českým statistickým úřadem.
- 2) Neobytnou budovou se rozumí budova nesloužící k obývání (hospodářská budova, stodola apod.).
- 3) Objekty ve špatném technickém stavu se rozumí budovy a související stavby, které nejsou řádně udržovány nebo řádně užívány. Zpravidla mají silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformace stropních konstrukcí apod.), resp. mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti

- (silně poškozenou střešní krytinu, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).
- 4) Obytnou budovou je trvalá stavba, která je spojena se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi a která je určena k bydlení.
  - 5) Opořebením se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opořebením ovlivňuje také ošetřování nebo udržování věci.
  - 6) Rozsáhlou rekonstrukcí se rozumí taková úprava, při které zejména:
    - a) je budova nebo její část v důsledku stavebních úprav neobyvatelná nebo neobydlená,
    - b) je odkryta střeška nebo její část,
    - c) jsou odkryty oivory pro okna nebo dveře do budovy,
    - d) jsou rozebrány části vnějších stěn,
    - e) dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí,
    - f) dochází k celkové výměně elektroinstalace,
    - g) je podle stavebního zákona zapotřebí pravomocně stavební povolení nebo je zasahováno do nosných konstrukcí nebo statiky budovy. K označení za rozsáhlou rekonstrukci stačí splnění jedné z uvedených podmínek. Za rozsáhlou rekonstrukci není považována krátkodobá výměna oken nebo dveří, případně krátkodobá neobyvatelnost jedné jednotky v důsledku drobné stavební úpravy uvnitř budovy, v každém případě ne delší než pět kalendářních dní. Za rozsáhlou rekonstrukci není rovněž považována oprava nebo výměna části vodovodního nebo odpadního potrubí nebo části elektroinstalace v důsledku závady nebo běžné údržby, v každém případě ne delší než třicet dní.
  - 7) Stavbami a zařízeními na vodních tocích a korytech se rozumí mosty, propustky, lávky, hráze, nádrže, jezy, vodní elektrárny a další stavby, které tvoří konstrukci průtočného profilu toku nebo do tohoto profilu zasahují.
  - 8) Stavebním materiálem se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční prvky určené k zabudování do pojištěné budovy.
  - 9) Stavebními součástmi se rozumí:
    - a) vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, zabudované kuchyňské linky, zabudovaný nábytek, vnitřně vedené anténní systémy a satelity, systémy elektronické zabezpečovací komunikace, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plavoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WVC, odsavače par, systémy elektronické zabezpečovací komunikace a dále také přípojky kabelových a trubních rozvodných sítí v délce nacházející se na stejné parcele, na jaké je umístěna pojištěná budova, a skla tvořící součást pojištěné budovy, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektriny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro pojištěný byt a s ním související prostory včetně ohříváčů vody, topných těles a kotlů etážového topení,
    - b) společné části domu, kterými se rozumí stavební součásti prostor domu, v němž se nachází pojištěný byt a které jsou určeny pro společné užívání, zejména základy, střeška, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce a dále vchody, schodiště, výtahy, chodby, balkony, lodžie, terasy, sušárny, společné garáže, kotelny, společné rozvody vody, plynu. Dále se za společné části domu považuje příslušenství domu (např. oplocení, čističky odpadních vod apod.).

### Část III. Pojištění bytu

#### Článek 1. Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění jsou družstevní byty včetně stavebních součástí a dále bytové jednotky, a to:
  - a) byty včetně jejich příslušenství a všech stavebních součástí a včetně společných částí domu v rozsahu spoluvlastnického podílu vázícího se k pojištěnému bytu,
  - b) nebytové prostory včetně všech stavebních součástí a včetně společných částí domu v rozsahu spoluvlastnického podílu vázícího se k nebytovému prostoru.
- 2) Předmětem pojištění zejména nejsou bytové jednotky a družstevní byty:
  - a) ve výstavbě a v rozsáhlé rekonstrukci,
  - b) ve špatném technickém stavu,
  - c) a dále předmětem pojištění nejsou stavební součásti a příslušenství nemovitosti umělecké nebo historické hodnoty, které tvoří stavební funkční prvek (díla, která mají estetický význam – např. fresky, reliéfy, sochy).

#### Článek 2. Pojistné plnění

- 1) V případě pojistné události postupuje pojistitel při stanovení pojistného plnění takto:
  - a) pokud byly pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, které tvoří vnitřní prostor bytu, poskytne pojistitel pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozených stavebních součástí nebo nákladům na znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí,
  - b) pokud byly pojistnou událostí poškozeny, zničeny nebo odcizeny stavební součásti, které tvoří společné části domu, v němž se nachází pojištěný byt, poskytne pojistitel pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu těchto poškozených stavebních součástí nebo nákladům na znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí, a to maximálně do výše odpovídající spoluvlastnickému podílu oprávněné osoby na společných částech domu.
- 2) Pokud však bezprostředně před vznikem pojistné události bylo celkové opotřebení pojištěné věci vyšší než sedmdesát procent, poskytne pojistitel plnění vždy v časové ceně.
- 3) Pojistné plnění stanovené podle výše uvedeného v odstavci 1) tohoto článku sníží pojistitel o cenu případných zbytků (zničené stavební součásti, příp. zbytky nahrazovaných částí).
- 4) Pojistitel poskytne plnění podle výše uvedeného v bodu 1) tohoto článku za předpokladu, že pojistné plnění nebude poskytnuto z pojištění budovy nebo jiného pojištění.
- 5) Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na obnovu poškozených nebo zničených stavebních součástí pojištěného bytu a souvisejících prostor nebo společných částí domu některým ze sjednaných pojistných nebezpečí, jestliže spolupůsobící příčinou škody byla koroze nebo jejich opotřebení.
- 6) Dojde-li k pojistné události na společných částech domu, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl plnění ve výši poměrné části škody vzniklé na společných částech domu. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícím velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění osobě, která je vlastníkem/spoluvlastníkem ke dni pojistné události.

#### Článek 3. Indexace pojistné částky

- 1) Pojistitel si vyhrazuje právo aktualizovat pojistné částky, limity pojistného plnění a pojistné k datu obnovy v závislosti na vývoji stavebního cenového indexu.
- 2) Příslušný index stanoví pojistitel na základě údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem za kalendářní rok před-

cházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášen a znám k prvnímu dni obnovy pojištění.

- 3) Pokud se během uplynulého pojistného roku zvýšily ceny stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, upraví pojistitel po následující pojistný rok ve stejném poměru dohodnuté pojistné částky, limity pojistného plnění i pojistné. Pojistné částky a limity pojistného plnění budou vždy zaokrouhlovány na celé tisícikoruny podle obecně platných matematických zásad.
- 4) Pokud pojistník během trvání pojištění nesouhlasí s navrženou indexací, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o návrhu dozvěděl. Pokud pojistník ve stanovené lhůtě nevyužije svého práva nesouhlasu, potvrzuje tím akceptaci indexace navržené pojistitelem.
- 5) V případě vyjádření nesouhlasu pojistníka s indexací pojistné se riziko podpojištění.

#### Článek 4. Vymezení pojmů

- 1) Bytem pro účely tohoto pojištění se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení, včetně příslušenství a dále stavební součástí, tj. prvky, které tvoří jeho vnitřní prostor, a související prostory.
- 2) Stavebními součástmi se rozumí:
  - a) vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, zabudované kuchyňské linky, zabudovaný nábytek, vnitřně vedené anténní systémy a satelity, systémy elektronické zabezpečovací komunikace, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, systémy elektronické zabezpečovací komunikace a dále také přípojky kabelových a trubních rozvodných sítí v délce nacházející se na stejné parcele, na jaké je umístěna pojištěná budova, a skla tvořící součást pojištěné budovy, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektriny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro pojištěný byt a s ním související prostory včetně ohřívací vody, topných těles a kotlů etážového topení,
  - b) společné části domu, kterými se rozumí stavební součásti prostor domu, v němž se nachází pojištěný byt a které jsou určeny pro společné užívání, zejména základy, sítěcha, hlavní svislé a vodorovné konstrukce a dále vchody, schodiště, výtahy, chodby, balkony, lodžie, terasy, sušárny, společné garáže, kotelny, společné rozvody vody, plynu. Dále se za společné části domu považuje příslušenství domu (např. oplacení, čističky odpadních vod apod.).

### Část IV. Pojištění domácnosti

#### Článek 1. Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění jsou:
  - a) movité věci, které tvoří soubor zařízení domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů domácnosti. Jde o věci, které jsou majetkem členů domácnosti,
  - b) soubor movitých věcí patřící vlastníku domu nebo bytu, které oprávněná osoba užívá na základě nájemní smlouvy a které se nacházejí na místě pojištění definovaném v článku 2. části IV. těchto VPP,
  - c) cizí věci, které členové domácnosti oprávněně užívají na základě písemné smlouvy.
- 2) Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, předmětem pojištění mohou dále být vnitřní stavební součásti bytu nebo domu včetně anténních systémů a satelitů s vedením vně stavby.

#### Článek 2. Místo pojištění

- 1) Místem pojištění je:
  - a) byt trvale obývaný pojištěným, který se nachází na adre-

- se uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění,
- b) příslušenství bytu a uzamykatelné nebytové prostory užívané výlučně pojištěným, které jsou pod vlastním uzamčením a nacházejí se v téže budově jako byt,
  - c) rekreační byt, který se nachází na adrese uvedené v pojistné smlouvě jako místo pojištění,
  - d) jakékoli jiné místo v České republice, než je uvedeno pod odstavcem a) až c) tohoto článku, ve kterém byl pojišťnou událostí poškozen, odcizen, zničen nebo v souvislosti s živelní událostí ztracen invalidní vozík, na jehož užívání je oprávněná osoba odkázána,
  - e) jakékoli jiné místo v České republice, než je uvedeno pod odstavci a) až c) tohoto článku, ve kterém byl pojišťnou událostí poškozen, odcizen, zničen nebo ztracen dětský kočárek užívaný k určenému účelu oprávněnou osobou, a to maximálně do výše 10 000 Kč.
- 2) V případě stěhování je místem pojištění i byt, do kterého se pojištění během trvání pojištění přestěhoval, nejdele však 30 kalendářních dnů od data, které bylo pojištěním prohlášeno jako datum zahájení stěhování. Podmínky pojištění zůstávají beze změn.

### Článek 3. Výluky z pojištění

- 1) Předmětem pojištění nejsou:
- a) věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby,
  - b) věci sloužící k podnikání oprávněných osob,
  - c) věci podnikajemníků a hostů,
  - d) motorová a přípojná vozidla včetně jejich součástí a náhradních dílů k nim,
  - e) malotraktory s výkonem motoru nad 4 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdovým pohonem (včetně jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů apod.),
  - f) letadla (včetně jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů apod.),
  - g) lodě, jiná plavidla (včetně jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů apod.),
  - h) individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
  - i) plány, projekty anebo jiné nosiče, v nichž jsou zachycena autorská díla nebo jiné nehmotné statky nebo projevy osobní povahy,
  - j) autorská a jiná nehmotná práva osobně majetkového charakteru.
- 2) Předmětem pojištění i rekreačních domácností nejsou:
- a) předměty pojištění vyloučené v odstavci 1) tohoto článku a dále
  - b) peníze a další cennosti a věci zvláštní hodnoty.

### Článek 4. Limity pojistného plnění

- 1) Základní limit pojistného plnění zvolí pojistník tak, aby co nejvíce odpovídal pojistné hodnotě pojištěné domácnosti v nových cenách. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, není-li uvedeno v pojistných podmínkách jinak.
- 2) Pojistitel vyplatí pojistné plnění v nové ceně, není-li dále ujednáno jinak.
- 3) Za pojišťnou událost vzniklou na věcech uložených v prostorech určených nikoli přímo k bydlení poskytne pojistitel plnění maximálně do výše:
- a) 5 % z pojistné částky, pokud se takový prostor nachází v bytovém domě (např. sklep). Jde-li však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pleťivo nebo dřevěnou laťkovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 3 % z pojistné částky, maximálně 15 000 Kč,
  - b) 5 % z pojistné částky vztahující se na věci uložené v po-

- jistitelem pojištěné související stavbě stojící na pozemku přímo přilehlém k obytné budově pojištěné pojistitelem. Jde-li však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pleťivo nebo dřevěnou laťkovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 3 % z pojistné částky maximálně 15 000 Kč,
- c) 10 % z pojistné částky, pokud se prostor nachází v rodinném domě, který není pod společným uzamčením jako byt.
- 4) Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše 3 000 Kč za pojišťnou událost vzniklou na vnitřních stavebních součástech, není-li v pojistné smlouvě sjednáno zvýšení tohoto limitu připojištěním.
- 5) Limitem plnění pro peníze v hotovosti u trvale obývané domácnosti je 5 000 Kč. Pojištění se sjednává na první riziko.
- 6) Pokud bezprostředně před vznikem pojistné události byla časová cena pojištěné věci nižší než 40 % její nové ceny a v případě nabytí byla nižší než 30 %, poskytne pojistitel pojištění plnění takto:
- a) pokud byla pojišťnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci,
  - b) pokud byla pojišťnou událostí pojištěná věc zničena nebo odcizena, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků zničené věci.

### Článek 5. Vymezení pojmů

Pro účely pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- 1) Audiovizuální a výpočetní technikou se rozumí audiovizuální technika, výpočetní technika, fotoaparát, filmovací nebo optické přístroje, telefonní a faxové přístroje apod. (včetně jejich příslušenství).
- 2) Cennosti jsou:
  - a) peníze, tj. platné tuzemské a zahraniční bankovky, státopvky a mince,
  - b) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
  - c) vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, ceny a legitimizační papíry (např. kalky, jízdní doklady, kupony MHD, stravenky, vstupenky).
- 3) Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- 4) Rizikové věci jsou věci se zvýšenou rizikovostí a mezi ně pro účely tohoto pojištění patří audiovizuální a výpočetní technika, cennosti, sportovní potřeby a věci zvláštní hodnoty.
- 5) Věci zvláštní hodnoty jsou:
  - a) věci umělecké hodnoty, kterými jsou obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jde o originální díla nebo unikátní díla, jejichž prodejní cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla,
  - b) věci historické hodnoty, kterými jsou věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.,
  - c) starozhánosti, kterými jsou věci zpravidla starší než sto let, které mají takéž umělecko-řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu,
  - d) sbírky, kterými jsou soubory věcí zpravidla unikátního charakteru, které jsou shromažďovány podle určitého hlediska (předmět, časové období, místo původu apod.).

Jde-li o numizmatickou, filatelistickou či jinou sbírku věcí vyšší hodnoty, musí být tato přesně definována (inventurní soupis, popis, fotodokumentace, u unikátních věcí musí být znalecké posudky).

- 6) Souborem věcí jednotlivé věci, které mají stejný nebo podobný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu.
  - 7) Odcizením se rozumí krádež vloupáním nebo loupež.
- Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍCH UDÁLOSTÍ – ZPP ZIV H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění živelních událostí (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů VPP MAJ H/10 (dále jen „VPP“) sjednané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěné věci následujícími pojistnými bezbezpečími:
  - a) požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu,
  - b) povodeň nebo záplava,
  - c) vichřice nebo krupobití,
  - d) sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení sněhových lavin,
  - e) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů,
  - f) tíha sněhu nebo námrazy,
  - g) zemětřesení,
  - h) náraz vozidla nebo jeho nákladu,
  - i) přetlak nebo zamrzání vody (dále jen „sdruzžený živel“).

### Článek 3. Bonus

V souladu s článkem 8. VPP poskytujete pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodní průběh.

### Článek 4. Výluky z pojištění

- 1) Pro sjednané pojistné bezbezpečí – přetlakem nebo zamrznutím kapaliny – se pojištění nevztahuje na poškození nebo zničení:
  - a) venkovních bazénů včetně jejich příslušenství,
  - b) kotelů ústředního nebo etážového topení a boilerů,
  - c) ostatních pojištěných věcí, jestliže spolupůsobící příčinou škody byla koroze nebo jejich opotřebení.
- 2) Nastane-li škodní událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní nebo záplavou do deseti dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z titulu této škodní události povinen poskytnout pojistné plnění.

### Článek 5. Vymezení pojmu

Pro účely těchto ZPP se rozumí:

- 1) Krupobitím pád kousků ledu vytvořených v atmosféře. Pojištění se však nevztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci, jestliže škoda nastala přímo nejmimo:
  - a) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie apod.), nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce,
  - b) v důsledku zchátralých, silných nebo jinak poškozených střešních konstrukcí,
  - c) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly působením krupobití.
- 2) Nárazem vozidla náraz silničního nebo kolejového vozidla nebo jeho nákladu. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve

společné domácnosti a na škody způsobené na vozidlech samých a jejich nákladu.

- 3) Pádem letadla se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho části nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
- 4) Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací. Pojištění se vztahuje na pád jiných předmětů než těch, které jsou součástí předmětu pojištění.
- 5) Povodní zaplavení územních celků vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo která jejich břehy či hráze protrhla. Rovněž se povodní rozumí přívál vody způsobený poruchou vodního díla. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené podzemní vodou (vody přirozené se vyskytující pod zemským povrchem v pásmu nasycení v přímém styku s horninami, za podzemní vody se považují též vody protékající drenážními systémy a vody ve studních).
- 6) Požárem oheň v podobě plamene, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, zžhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působením tepla při zkratku v elektrickém vedení nebo elektrickém zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšířil. Pojistnou událostí z důvodu tohoto pojistného bezbezpečí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdořování požáru či při odstraňování jeho následků.
- 7) Přetlakem nebo zamrzáním vody se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci přetlakem kapaliny nebo páry nebo zamrznutím vody v pojištěné věci. Za vodu v pojištěné věci se nepovažuje voda, která do pojištěné věci nasákla ze zemní vlhkosti nebo z jiných příčin.
- 8) Přímý úder blesku je bezprostřední přechod elektrické (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevně patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop. Pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku, tj. působení přespěti nebo indukce (elektrického výboje jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěné věci.
- 9) Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu. Sesuvem půdy není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti. Za sesuv půdy se dále nepovažuje pokles rovinatého terénu nebo změny základových poměrů staveb (např. promrzáním, sesycháním, podmáčením půdy bez porušení rovnováhy svahu). Pojištění se nevztahuje na činnosti vzniklé v důsledku činnosti pojištěného, povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních či demoličních prací. Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
- 10) Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na konstrukce budov. Za nadměrnou se považuje taková tíha sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažuje působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.
- 11) Vichřicí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc. Pojištění se však ne-

vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo:

- a) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (folie apod.), nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce,
  - b) v důsledku zachátralých, sníhých nebo jinak poškozených střešních konstrukcí,
  - c) vniknutím deště, krup, sněhu nebo nečistot nezavřenými okny nebo jinými otvory.
- 12) Výbuchem náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se rozumí i prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
- 13) Záplavou vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění.
- 14) Zemětřesením oteřsy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky změřitelné, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).
- Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## ZVLÁŠTNÍ POJIŠTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ A VANDALISMU – ZPP ODC H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojištné podmínky pro pojištění odcizení a vandalismu (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojištné podmínky pro pojištění majetku občanů VPP MAJ H/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění, místo pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro případ poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci následujícími pojistnými nebezpečími:
  - a) odcizením věcí krádeží,
  - b) odcizením věcí loupeží, a to i na věcech, které měl pojištěný při sobě nebo na sobě,
  - c) vandalismem.
- 2) Pojištění pro případ vandalismu se vztahuje pouze na škody vzniklé:
  - a) uvnitř budovy, překonalhí pachatel překážky zabraňující vstupu do budovy,
  - b) poškozením nebo zničením pojištěné věci způsobeným jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci,
  - c) jakýmkoli způsobem, pokud byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení.
- 3) Je-li v pojištné smlouvě sjednáno riziko odcizení podle těchto ZPP, je limitem plnění pro odcizení stavebních součástí maximálně 30 000 Kč. Stavebními součástmi se pro účely tohoto pojištění rozumí i připojištěné solární panely a tepelná čerpadla. Pojištění se sjednává na první riziko.

### Článek 3. Bonus

V souladu s článkem 8 VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodní průběh.

### Článek 4. Zabezpečení proti odcizení

- 1) Pojistitelem uznané prvky zabezpečení jsou tyto:
  - a) alarm, tj. elektronické zařízení informující akustickým signálem okolí nebo pojištěného, tak aby bylo obtížné napadnutelné, chráněno před klimatickými vlivy, současně však dobře slyšitelné, svod signálu musí být vyveden

- na vnější sířenu. Musí být plně funkční a v době vloupání zapnutou ve stavu střežení, dále zapojeno do elektrické sítě samostatným jističem s existencí vlastního záložního zdroje, montáž musí být odborně provedena osobou, která má k této činnosti oprávnění, pojištěný je povinen doložit zápis o revizi tohoto zabezpečení,
- b) bezpečnostní zámek, tj. komplet tvořený bezpečnostním stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, které splňují požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku před vyhatáním, rozlomením, vytržením a odvrtáním a nesmí být demontovatelný z vnější strany dveří),
- c) bezpečnostní závora, tj. dveřní závora, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání dveřní křídlo před otevřením násilným vyražením, roztažením zárubně a vysazením z venkovní strany),
- d) bezpečnostní dveře, tj. dveře, které splňují požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3. Tyto dveře jsou zpravidla profesionálně vyrobeny nebo upraveny tak, že jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem. Mají odpovídající pevnost, např. zesílení vztahu dveřního křídla (křidel) plechem nebo mříží, zesílenými závěsy se zábrany proti vysazení a vyrazení, případně jsou opatřeny bezpečnostním vícebodovým rozvorovým zámkem,
- e) bezpečnostní fólie, tj. fólie instalovaná na skle s min. tloušťkou čtyři milimetry. Po montáži na sklo musí tato vykazovat kategorii odolnosti, pokud není požadováno jinak, minimálně třídy P2A podle ČSN EN 356. Fólie musí na sklo odborně instalovat osoba, která má k této činnosti oprávnění. Fólie musí být nalepena na vnitřní stranu skla a musí zasahovat až na jeho okraj. Bezpečnostní úroveň výrobku musí být ověřena zkoušením laboratorii akreditovanou CIA (Český institut pro akreditaci) nebo jinou rovnocennou evropskou akreditací organizací a doložena příslušným osvědčením (protokol o zkoušce),
- f) kamerový systém, tj. soustava zařízení, která slouží ke sledování prostoru, k zobrazování záběrů z kamer na monitorech a archivaci natočených záběrů, pořízení a uchování obrazového materiálu,
- g) přídatný bezpečnostní zámek, tj. další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (má především zvýšenou odolnost proti vyhatání, případně rozlomení vložky),
- h) pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“), tj. nepřetržitě obsluhované zařízení, které pomocí linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu přijímá hlášení od EZS o narušení zabezpečených prostor, zobrazuje, vyhodnocuje a archivuje poplachové informace. Musí být trvale provozována policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou mající pro tuto činnost oprávnění, která zajišťuje zásah v místě střeženého objektu s dobou dojezdu do deseti minut,
- i) funkční roleta, tj. roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.),
- j) funkční mříž, tj. mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm<sup>2</sup>. Velikost ok musí být maximálně 250 x 150 mm. Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařence) a musí být z vnější strany pevně a nero-

zebratelným způsobem ukotvena [zazděna, zabetonována, připevněna apod.] nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámkami v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotevních). Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vzloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).

- 2) Pojistník je povinen prokázat, že požadované zabezpečení je nainstalované a funkční. V případě, že zabezpečení, jehož specifikace je uvedena v pojistné smlouvě, nebude instalováno nebo bude pouze částečně funkční nebo částečně uzamčeno, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o padesát procent.

### Článek 5. Vymezení pojmů

- 1) Krádeží, při které pachatel prokazatelně pískal píekázku chránící pojistěnou věc před odcizením, se rozumí, zmocnili se pachatel pojistěné věci některým dále uvedeným způsobem:
  - a) do místa pojistění se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření,
  - b) do místa pojistění se dostal jinak než vstupním otvorem nebo běžně přístupným otevřeným oknem,
  - c) místo pojistění zpřístupnil klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží,
  - d) pískal píekázku vytvořenou specifickými vlastnostmi věci (např. značná výška, nadměrné rozměry, demontáž použitím nástroje nebo nářadí),
  - e) píekázku pískal jiným násilným jednáním.
- 2) Loupeží se rozumí přivlastnění si pojistěné věci tak, že pachatel použil proti pojistěnému násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
- 3) Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojistěné věci osobou jinou, než je pojistník a pojistěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojistěným ve společné domácnosti. Pojistění se nevztahuje na úmyslné poškození pojistěné věci nápisem, sprejem, malbou, rytím a jiným obdobným způsobem.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJISTĚNÍ VODOVODNÍCH ŠKOD – ZPP VODA H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojistění vodovodních škod (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojistění majetku občanů VPP MAJ H/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojistění

- 1) Pojistění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojistěné věci vodou vytékající z vodovodního zařízení, čímž se rozumí:
  - a) voda unikající mimo místo určení z pevně a řádně instalovaných vodovodních potrubí, armatur a pevně a řádně připojených sanitárních zařízení, voda, pára nebo nemrznoucí topné médium unikající z potrubí nebo zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění uvnitř staveb,
  - b) voda nebo pára unikající mimo místo určení z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo jejich přípojek,

c) voda vytékající z řádně připojených automatických přetoků, myček, zařízení na ohřev vody a podobných zařízení v důsledku závad na přívodním nebo odpadním potrubí těchto zařízení nebo závad na těchto zařízeních. Pojistění se dále sjednává pro případ poškození nebo zničení pojistěné věci atmosférickými srážkami. Limit pojistného plnění v tomto případě na jednu a všechny pojistné události za pojistný rok činí maximálně 20 000 Kč.

### Článek 3. Bonus

V souladu s článkem 8. VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezezakladní průběh.

### Článek 4. Povinnosti pojistníka a pojistěného

Pojistník a pojistěný jsou zejména povinni zajistit, aby vodovodní zařízení v nepoužívané budově nebo bytu bylo vyprázdněno a udržováno vyprázdněno a přívod vody byl řádně uzavřen. Mělo-li porušení této povinnosti podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na zvětšení následků pojistné události, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

### Článek 5. Výluky z pojistění

- 1) Pojistné plnění se neposkytuje v případech, které způsobí následující příčiny:
  - a) voda unikající z dešťových svodů jakéhokoli druhu,
  - b) voda vystupující z odpadního potrubí a kanalizace v důsledku zvýšené hladiny spodní vody, záplav, povodní a nahromaděných vod z dešťových srážek,
  - c) voda ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení, voda z kropicích hadic, voda uniklá při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému, voda z akvária nebo bazény,
  - d) voda při mytí a sprchování,
  - e) vodní pára a stříkající voda ze zařízení pro čištění nebo voda stříkající z kropicích, hasicích, mýcích, zavlažovacích a obdobných zařízení.
- 2) Pojistění se nevztahuje na škody způsobené:
  - a) pronikáním spodní vody,
  - b) působením vlhkosti, houby nebo plísní,
  - c) ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému,
  - d) v důsledku vniknutí atmosférických srážek nedostatečně zavěšenými okny, dveřmi nebo jinými zjevnými otvory.
- 3) Jsou-li z pojistění vyloučeny škody vzniklé působením pojistných nebezpečí povodně nebo záplava, pojistění se netýká ani škod způsobených zpětným vystoupením kapaliny z odpadního potrubí, které bylo způsobeno zahlnutím venkovní kanalizace v důsledku atmosférických srážek, povodně nebo záplavy.
- 4) Jde-li o pojistění budovy, pojistění se dále vztahuje na případy poškození nebo zničení přímým působením vody vytékající z vodovodního zařízení na pojistěnou věc tím, že voda vytékající z vodovodního zařízení podlehla její základě.

### Článek 6. Vymezení pojmů

- 1) Atmosférickými srážkami se rozumí prudký déšť, tající sníh nebo led.
- 2) Vodovodním zařízením se rozumí:
  - a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a pevně připojených sanitárních zařízení a zařízení na ohřev vody,
  - b) rozvody topných, klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZKRATU A PŘEPĚTÍ – DPP ELEKTRO H/10

## Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zkratu a přepětí (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů VPP MAJ H/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

## Článek 2. Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění jsou:
  - a) elektromotory domácích elektrických a elektronických přístrojů s příkonem do 2 500 WV,
  - b) elektrické prvky a součástky pojištěných věcí do domácích spotřebičů, ručního nářadí či strojů a elektromotory patřící k technickému zařízení domu, bytu nebo domácnosti.

## Článek 3. Rozsah pojištění

Pojištění elektromotorů je upraveno následovně:

- a) pojištění se vztahuje na případy poškození nebo zničení předmětu pojištění zkratem nebo přepětím,
- b) limit pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě, je horní hranicí plnění pojistitele ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom pojistném roce,
- c) vznikne-li pojistná událost na elektromotor, který nelze z technologických důvodů převinout, vyplatí pojistitel částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupravení stejného nebo srovnatelného elektromotoru, maximálně však limit pojistného plnění,
- d) pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 1 000 Kč,
- e) dále se pojištění vztahuje na následné škody, tzn. neopravitelné poškození menších spotřebičů vzniklé následkem zkratu elektromotoru nebo přepětím (např. kulma nebo fén), kdy oprava je vzhledem k poměru její ceny k ceně nového spotřebiče stejných nebo obdobných parametrů jako spotřebič poškozený neekonomická,
- f) pojištění se vztahuje rovněž na poškození součástí pojištěné domácnosti zplodinami, vzniklými při škodě na předmětech uvedených v čl. 2., odst. 1a) a b) těchto DPP následkem zkratu el. motorů nebo přepětí v síti,
- g) v případě poškození chladničky či mrazničky výše zmíněnými riziky lze za následnou škodu považovat znehodnocení zde uložených potravin.

## Článek 4. Bonus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu.

## Článek 5. Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje:

- a) na elektromotory sloužící k výdělečným účelům nebo k výkonu povolání či výkonu podnikatelské činnosti,
- b) na zkrat vzniklý následkem použití poškozených spotřebičů,
- c) na zkrat vzniklý následkem použití vadných přívodů.

## Článek 6. Vymezení pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- a) přepětím elektrické napětí v síti, které je vyšší než nejvyšší povolené napětí. K poškození audiovizuální techniky může dojít i přepětím vzniklým vlivem atmosférických jevů na anténách svodech těchto spotřebičů,
- b) zkratem taková událost, která nastává přímým vodivým propojením pólů zdroje. Ke zkratu může dojít i následkem působení vodivé kapaliny.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

# DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ZAHRADY – DPP ZAHRADA H/10

## Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění zahrady (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

## Článek 2. Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění jsou:
  - a) porosty, květiny ve venkovním květináči, umístěné na balkonech, lodžích, terasách a zahradách,
  - b) porosty a květiny mimo květináče v zahradách,
  - c) zahradní nábytek.

## Článek 3. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro škody způsobené na porostech a zahradním nábytku následujícími pojistnými nebezpečími:
  - a) požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, případně jeho části nebo nákladu,
  - b) povodeň nebo záplava,
  - c) sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení sněhových lavin,
  - d) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů,
  - e) zemetěšení,
  - f) náraz vozidla,
  - g) vandalismus.
- 2) Pojištění pro případ vandalismu se vztahuje pouze na škody vzniklé:
  - a) poškozením nebo zničením pojištěné věci, způsobeným jednáním pachatele směřujícím k odcizení věci,
  - b) jakýmkoli způsobem, pokud byl pachatel zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo písemkové řízení.

## Článek 4. Bonus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu.

## Článek 5. Výluky z pojištění

Toto pojištění se nevztahuje na závlahové systémy.

## Článek 6. Vymezení pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

- a) porosty, zejména dřeviny, kioviny a traviny včetně trávníků, které jsou zasazeny za účelem vytvoření okrasné zahrady a pro jejichž pěstování je vhodné středoevropské klima,
- b) zahradním nábytkem přenosný zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka a slunečníky, dětská hřiště, houpačky, grily a zahradní dekorativní předměty),
- c) závlahovým systémem stavba nebo zařízení tvořené hlavním závlahovým zařízením a podrobným závlahovým zařízením a sloužící k umělému dodávání závlahové vody pro vyrovnání vláhového deficitu porostů, k aplikaci hnojivových nebo také hnojících a jiných roztoků na pozemky, popřípadě k tepelné regulaci.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SKEL – DPP SKLO H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění skel (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů VPP MAJ H/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se sjednává pro poškození nebo zničení skel, při kterém osazené sklo bylo rozbito, prasklo nebo bylo poškozeno tak, že je nezbytná jeho výměna.
- 2) Předmětem pojištění jsou:
  - a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech bytu nebo budovy pojištěného pojistitele (např. okna, lodžie, terasy) včetně nalepených snímačů, zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
  - b) skla osazená v příslušenství a pevně zabudovaných stavebních součástech přiléhajících k vnitřním prostorám bytu (např. dveřní výplně).
- 3) Pojištění se sjednává na první riziko, nenlíh ujednáno jinak.
- 4) Pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %, minimálně však 500 Kč.

### Článek 3. Bonus

Systém bonus není v tomto pojištění uplatňován.

### Článek 4. Výluky z pojištění

- 1) Toto pojištění se nevztahuje na:
  - a) rozbití skleněných věcí movitých kromě věcí uvedených v čl. 2. odst. 2) písm. b) a jejich částí (nábytkové vitríny, zrcadla, osvětlovací tělesa, optická skla, obklady apod.) a na předměty umístěné vně budovy (vnější osvětlení, reklamní tabule, skleníky apod.),
  - b) pojištění skel se nejtýká škod vzniklých při dopravě skel, při zasklívání a demontáži, při vystavení skel salávému teplu nebo přímému ohni (např. při odstraňování starých nátěrů), na rámech a osazeních,
  - c) škody způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace a jakýmkoli znečištěním nebo poškozením povrchu skla. Za znečištění se považuje také úmyslné poškození pojištěné věci nápisem, sprejem, malbou, rytím a jiným obdobným způsobem,
  - d) škody způsobené bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí,
  - e) škody na sklenicích,
  - f) škody na mozaikách a dalších formách uměleckého zasklení,
  - g) odcizení, ztrátu nebo jiné pohřešování.
- 2) Pojištění se dále nevztahuje na následné škody, které vznikly v důsledku rozbití pojištěného skla.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB HOME ASIST – DPP ASIST H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů VPP MAJ H/10 (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým. Pojištění je bez vlivu na bonus.
- 2) Předmětem pojištění HOME ASIST je poskytnutí pojistného plnění formou asistenčních služeb v rozsahu a podle podmínek pojistné smlouvy, VPP a DPP.
- 3) Asistenční služby se sjednávají ve variantách ASIST, které se vztahují na pomoc v nouzových situacích, ASIST+, které se kromě pomoci v nouzových situacích vztahují i na pomoc zámečnicka, ASIST2+, které dále rozšiřují asistenční služby o asistenci v případě poruchy v domácnosti, a TOP ASIST, které zahrnují všechny výše uvedené rozsahy pojištění a další rozsahy uvedené v článku 4. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity a splatnost (včetně tabulek).
- 4) Asistenční služba HOME ASIST je poskytována pojištěnému službou pojistitele DIRECT Assistance na základě žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo 221 221 221.
- 5) Oprávněnými osobami z tohoto pojištění asistenčních služeb jsou pojištěný a další osoby sdílející s pojištěným pojištěnou domácnost.
- 6) Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a pro účely tohoto pojištění se jí rozumí obytná budova nebo byt, který je předmětem pojistné ochrany a je uveden v pojistné smlouvě. Za domácnost se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako jsou například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkony, terasy nebo společné garáže.
- 7) Pojištění je poskytováno na území České republiky.
- 8) Stavem nouze se rozumí událost, která vyžaduje okamžitá opatření pro zmírnění možné škody na věcech v domácnosti z důvodu přímé finanční škody.
- 9) Elektrospotřebičem se pro účely tohoto pojištění rozumí lednička, chladnička, mrazák, pračka, sušička, elektrická trouba a myčka nádobí.
- 10) Hospitalizací se rozumí pobyt oprávněné osoby ve zdravotnickém zařízení v délce trvání min. 48 hodin, resp. 2 noci.
- 11) Telefonická zdravotní konzultace zahrnuje konzultaci zdravotního stavu, vysvětlení lékařských pojmů, laboratorních výsledků, lékařských postupů a pojmů z oblasti prenatální problematiky, informace o lécích a jejich účincích a zdravotní poradenství.
- 12) Úklidem domácnosti, ve které se pojištěný či oprávněná osoba zotavuje po hospitalizaci, se rozumí úklid obývacího pokoje (vysátí nebo vyřízení podlahy, utření prachu), úklid koupelny včetně toalety, úklid kuchyně (mytí a úklid nádobí, vyřízení podlahy, třídění a likvidace odpadu, úklid ložnice (vysátí, příp. vyřízení podlahy, slání, utření prachu). Generální úklid domácnosti není předmětem této služby. Náklady na úklid domácnosti hradí pojistitel, spotřebitel energií (elektrina, voda atd.) hradí pojištěný či oprávněná osoba.

### Článek 3. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění asistenčních služeb a pojistné plnění se nevztahuje na:
  - a) prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobilých k bydlení,
  - b) nebytové prostory určené ke komerčnímu využití,
  - c) provedení běžných oprav, údržby či preventivních oprav,
  - d) odstraňování následků události způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zavazovacími jednáním pojištěného,
  - e) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoli stavebních úprav či oprav.
- 2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění z titulu události Právní asistence těchto pojistných podmínek v případech, kdy:
  - a) dojde ke statutárním sporům (společnoství vlastníků nemovitostí, členství v družstvech apod.),

- b) dojde ke sporům souvisejícím s podnikatelskou činností pojištěného,
- c) dojde ke sporům týkajícím se duševního vlastnictví a autorských práv,
- d) dojde ke sporům týkajícím se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech,
- e) dojde k disciplinárnímu řízení,
- f) dojde ke sporům či řízením týkajícím se oblasti sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění,
- g) dojde ke sporům spoluvlastníků domácnosti, členů, společníků či akcionářů právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti),
- h) dojde ke sporům mezi spolunájemci domácnosti,
- i) dojde ke sporům nebo řízením souvisejícím se stavebními nebo inženýrskými pracemi,
- j) dojde ke sporům mezi pojistitelem a pojištěným, mezi pojistníkem a pojištěným a sporům, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou, anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu,
- k) toto pojištění a závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a nemůže nahradit posláni úvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto úvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

#### Článek 4. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity a splatnost (včetně tabulek)

| Rozsah služeb ASIST v ČR   | Čas strávený opravou | Materiál     |
|--|----------------------|--------------|
| Zajištění odborníka v případě havárie nebo technické závady*   | max. 90 min.         | max. 2 000Kč |
| Rozsah služeb ASIST+ v ČR  | Čas strávený opravou | Materiál     |
| Zajištění odborníka v případě havárie nebo technické závady*   | max. 90 min.         | max. 2 000Kč |
| Zajištění odborníka v případě ztráty nebo zabouchnutí klíčů od dveří   | max. 60 min.         | max. 500Kč   |
| Rozsah služeb ASIST2+ v ČR   | Čas strávený opravou | materiál     |
| Zajištění odborníka v případě havárie nebo technické závady*   | max. 90 min.         | max. 2 000Kč |
| Zajištění odborníka v případě ztráty nebo zabouchnutí klíčů od dveří   | max. 60 min.         | max. 500Kč   |
| Zajištění technika v případě poruchy domácího spotřebiče, příp. odvoz spotřebiče do servisu (do dvou pracovních dní) | max. 60 min.         | –            |

| Rozsah služeb TOP ASIST v ČR   | Čas strávený opravou                         | Materiál     |
|--|--|--------------|
| Zajištění odborníka v případě havárie nebo technické závady*   | max. 90 min.                                 | max. 2 000Kč |
| Zajištění odborníka v případě ztráty nebo zabouchnutí klíčů od dveří   | max. 60 min.                                 | max. 500Kč   |
| Zajištění technika v případě poruchy domácího spotřebiče, příp. odvoz spotřebiče do servisu (do dvou pracovních dní) | max. 60 min.                                 | –            |
| Asistence ZDRAVÍ   |  |              |
| Přeprava domů po hospitalizaci do 150 km (min. 48 hodin) – taxi či ambulance**                                       | max. 2x ročně                                |              |
| Zajištění nákupu léků na recept***   | ORG, max. 2x ročně (1x za pojistnou událost) |              |
| Zajištění úklidu domácnosti***   | max. 2x ročně (1x za pojistnou událost)      |              |
| Služba lékář na telefonu   | denně od 8:00 do 20:00 hod.                  |              |
| Organizace nákupu  | ORG  |              |
| Organizace donášky jídel (7 jídel týdně)   | ORG  |              |
| Právní asistence   | denně od 9:00 do 17:00 hod.                  |              |
| Telefonická právní konzultace  | max. 60 min.                                 | –            |
| Asistence ZAHRADA  |  |              |
| Nedostatek paliva v sekače****   | max. 2x ročně                                |              |
| Organizace zahradnických služeb (sekání zahrady, provedení úpravy zahrady)   | ORG  |              |

\* Instalatér, plynář, topenář, elektrikář, sklenář a pokrývač.

\*\* Služba bude zajišťována pouze v případě, že přeprava nevyžaduje odborný zdravotnický doprovod (zdravotní sestra či lékař) a pro přepravu nejsou zdravotní kontraindikace podle ošetřujícího lékaře.

\*\*\* Podmínkou je hospitalizace delší než 48 hodin, resp. 2 noci.

\*\*\*\* V případě, kdy k lokalitě vede pozemní komunikace.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ – VPP ODP H/10

## Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu (dále jen „VPP ODP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a. s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (dále jen „pojišťitel“).
- 2) Na pojištění odpovědnosti za škodu se vedle těchto VPP vztahují i další Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), případně Doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.
- 3) Pojištění sjednávána pojištětelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, a zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

## Článek 2. Rozsah pojištění, limity pojistného plnění

- 1) Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěný právo, aby za něj pojišťitel uhradil škodu vzniklou na životě a zdraví, věci nebo finanční škodu, za kterou pojištěný odpovídá podle právních předpisů v důsledku svého jednání či opomenutí nebo vztahu uvedeného v pojistné smlouvě:
  - a) škodu na životě se rozumí usmrcení,
  - b) škodu na zdraví se rozumí tělesné poškození či poškození zdraví,
  - c) škodu na věci se rozumí poškození či zničení věci. Škodou na věci není pohřešování, ztráta, zpronevěra, krádež nebo loupež věci. Za věci nejsou považovány peníze, směnky, cenné papíry a ceniny,
  - d) finanční škodu se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než usmrcením, úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešováním věci.
- 2) Limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistné smlouvě, činí však vždy maximálně částku 1 000 000 Kč pro každý jednotlivý limit. Limity pojistného plnění se člení na limity pojistného plnění pro škodu na životě a zdraví, pro škodu na věci a pro finanční škodu. Limit se vztahuje na úhradu všech pojistných událostí včetně náhrad nákladů řízení vzniklých během trvání pojištění včetně plnění splatných až po jeho uplynutí, přičemž platí, že pojišťitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku limitu z jedné pojistné události. Pojištění se sjednává se spoluzástí sjednanou v pojistné smlouvě. Pojistné plnění v případě náhrady nákladů řízení náleží pouze tehdy, pokud osoby uvedené v čl. 8. těchto pojistných podmínek splnily povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 3) Pojištění odpovědnosti za škodu občanů je pojištěním škodovým.
- 4) Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území České republiky.
- 5) Převyšeli-li součet nároků poškozených limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru sjednaného limitu k součtu nároků všech poškozených.

## Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
  - a) prostřednictvím telefonického hovoru,
  - b) prostřednictvím internetu,

- c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy,
  - d) písemně,
  - e) dalšími způsoby uvedenými v příslušných obecně závazných právních předpisech.
- 2) Pojišťitel je oprávněn doručit pojištěnkovi návrh pojistné smlouvy rovněž prostřednictvím e-mailové zprávy opatřené případně zaručeným elektronickým podpisem na elektronickou adresu pojistníka, kterou pojišťník pojištěteli sdělil. Takový návrh je pojišťník oprávněn přijmout ve lhůtě a způsoby, které jsou v návrhu uvedeny.
  - 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je uhrazení prvního pojistného nebo první splátky prvního pojistného (pokud bylo sjednáno placení pojistného ve splátkách) nejpozději do termínu stanoveného v pojistné smlouvě. Nebude-li tato podmínka splněna, pojištění nevznikne.
  - 4) Počátek pojištění nastává, za splnění shora uvedených podmínek, dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Toto pojištění se může vztahovat i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy, resp. před nabytím její účinnosti.
  - 5) Pojistné je zásadně uhrazeno jeho připsáním na účet pojištětele nebo zaplacením v hotovosti pojištěteli nebo osobě pro něj činné.
  - 6) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

## Článek 4. Pojistná doba, trvání, obnovení a přerušování pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se zásadně sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění; to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezaniká, pokud pojišťitel nebo pojišťník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby nedělí písemně druhé straně, na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za jinak stejných podmínek s tím rozdílem, že v souvislosti se změnami ve skutečnostech, na jejichž základě pojišťitel určuje pojistné, je pojišťitel oprávněn nově stanovit výši pojistného. Nově stanovené pojistné smí být takto zvýšeno nejvýše o devět procent. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP ODP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášeného Českým statistickým úřadem, za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášován a znám k prvnímu dni obnovy pojištění.
- 2) Sjednané pojištění nelze přerušit.

## Článek 5. Pojistné

- 1) Pojistné je jednorázové.
- 2) Pojišťitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojištěnkem anebo osobou sjednávající za pojištěnka pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- 3) Výše pojistného a jeho splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacena řádně a včas, může pojišťitel požadovat pojištěnka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tom případě je pojišťník povinen celé dlužné pojistné uhradit po obdržení výzvy ve lhůtě ve výzvě uvedené.
- 4) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojišťitel své pohledávky v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

## Článek 6. Bonus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu.

## Článek 7. Zánik pojištění odpovědnosti

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

- 2) Dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části.
- 3) Dohodou pojistitele a pojistníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:
  - a) pojistitel a pojistník mohou ukončit pojištění též písemným oznámením zasláným druhé straně, ve kterém sdělují, že na dalším pokračování pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pojištění se uplynutím pojistné doby skončí,
  - b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,
  - c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události, dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.
- 5) Odstoupením:
  - a) jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.
  - 6) Dnem zániku pojištěné věci nebo změnou vlastnictví.
  - 7) Z dalších důvodů uvedených v zákoně.

### **Článek 8. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění**

- 1) Pojistník, resp. pojištěný, je povinen zejména:
  - a) předcházet vzniku pojistné události, a pokud nastala, minimalizovat, pokud to po něm lze rozumně požadovat, rozsah následků pojistné události,
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli písemně do jeho sídla nebo telefonicky, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele.
- 2) Pojistník, resp. pojištěný, je rovněž povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že:
  - a) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody, a vyjádří se k požadované náhradě a její výši,
  - b) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
  - c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu oprávněného o nároku rozhodnout nebo bylo zahájeno rozhodčí řízení.
- 3) Dále je pojistník, resp. pojištěný, povinen:
  - a) v jakémkoli řízení o náhradě škody v souvislosti se škodní událostí nebo na základě škodní události postupovat podle pokynů pojistitele, zejména se nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojistitelova zavázat k náhradě škody, uznání dluhu, uzavřít soudní smír nebo umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání nebo obdobným způsobem zhoršit procesní postavení své nebo pojistitele, v opačném případě je pojistitel oprávněn plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit,
  - b) na základě pokynu pojistitele podat příslušný oprávný prostředek proti rozhodnutí, jímž mu bylo uloženo nahradit škodu, v opačném případě může pojistitel plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit,

- c) zabezpečit, aby pojistitel mohl proti jinému účinně uplatnit práva, která na pojistitele přecházejí, zejména pak právo na náhradu škody, na postih a na vypořádání, v opačném případě odpovídá pojistiteli za škodu až do výše poskytnutého plnění,
  - d) v případě promlčení nároku vznést námitku promlčení a dále se bez souhlasu pojistitele nesmí zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo uzavřít soudní smír, v opačném případě může pojistitel plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit.
- 4) Pojistník je při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinen předložit na vyzádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopií do jednoho měsíce od požádání.

### **Článek 9. Práva a povinnosti pojistitele**

- 1) Pojistitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje je údaje o zdravotním stavu osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a pro účely činnosti vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkově-právního vztahu. Zároveň je povinen zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 2) Pojistitel je povinen pojistníkovi zodpovědět všechny dotazy týkající se sjednaného pojištění.
- 3) Pokud se pojistitel k tomu předem písemně zavázal, je povinen uhradit náklady na občanské soudní řízení o náhradu škody a na právní zastoupení pojištěného stejně jako náklady na mimosoudní projednání nároků poškozeného vzniklé pojištěnému.
- 4) Maximální výše nákladů právního zastoupení pojištěného, je-li sjednána, se poskytuje nejvýše v rozsahu mimosmluvní odměny advokáta podle příslušných právních předpisů.
- 5) Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do tří měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojistitel povinen:
  - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky na náhradu škody byly prokázány, nebo
  - b) podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům na náhradu škody, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo.

### **Článek 10. Pojistné plnění a jeho splatnost**

- 1) Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených těmito VPP, příslušnými DPP sjednanými ve smlouvě, a to do výše limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
- 2) Náhradu škody patří pojistitel poškozenému, poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá.
- 3) Pojistitel je povinen ukončit šetření do tří měsíců po tom, kdy mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve stanovené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit osobě, které vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- 4) Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů poté, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění jeho povinnosti a rozsahu pojistitele plnit a stanovil výši pojistného plnění.
- 5) Pojistitel poskytne plnění v tuzemské měně.
- 6) Pojištěný se podílí na plnění z každé pojistné události část

kou sjednanou v pojistné smlouvě (tzv. spoluúčast). Tuto spoluúčast pojistitel odečítá od náhrady škody vyplácené oprávněné osobě.

- 7) Pojistné plnění vyplácené pojistitelem z jedné pojistné události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě, a to i v případě hromadné události. Nemíli v pojistné smlouvě stanovena jinak, pojistná plnění vyplácená z pojistných událostí nastalých v průběhu trvání pojištění nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 8) Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše uvedená v pojistné smlouvě při každé pojistné události od celkové výše pojistného plnění. Nedosáhne-li výše škody, za kterou požaduje poškozený od pojištěného náhradu, výše sjednané spoluúčasti, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 9) Uhradili pojištěný škodu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné platné pohledávky z pojištění včetně úroků z prodlení.
- 10) Pokud skutečný počet zvířat vlastněných nebo svěřených k opatrování k datu vzniku pojistné události převyšuje počet zvířat uvedený v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn snížit přiměřeně pojistné plnění.

## Článek 11. Výluky z pojištění

- 1) Nestanoví-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
  - b) převzatou nad rámec stanovený právním předpisem,
  - c) na věci, kterou si pojištěný půjčil, vypůjčil nebo pronajal od jiného, aby ji použil nebo používal pro svoji osobní potřebu nebo potřebu osob blízkých nebo kterou pojištěný drží neoprávněně, na věci cizí,
  - d) způsobenou v důsledku právní skutečnosti, o které pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo mohl vědět,
  - e) způsobenou sesedáním nebo sesuvem půdy, erozí nebo v důsledku poddolování, ořesvy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy,
  - f) způsobenou na životním prostředí,
  - g) způsobenou na lukách, stromech, zahradních, polních a lesních kulturách,
  - h) způsobenou zvířaty nebo divokou zvěří na porostech a zemědělských kulturách,
  - i) způsobenou zavlčením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
  - j) způsobenou přímo nebo nepřímo působením formaldehydu a azbestu nebo materiálů, které azbest obsahují,
  - k) vzniklou z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy nemovitosti včetně nemovitosti nebo díla ve stavbě, rekonstrukci nebo demolici,
  - l) vzniklou z vlastnictví, držení, užívání nebo provozu všech dopravních prostředků včetně přívěsů a plavidel,
  - m) vzniklou z vlastnictví nebo provozování motorových člunů malých a jiných plavidel a na odpovědnost způsobenou osobám dopravovaným předmětným plavidlem, ani na odpovědnost na majetku, který mají v době přepravy s sebou nebo který je přepravován, a dále na odpovědnost za škodu způsobenou na jiném plavidle,
  - n) vzniklou z vlastnictví a používání leteckých dopravních a jiných prostředků, strojů a zařízení, sportovních bezmotorových letadel, případně leteckých přístrojů a vzdušedel všeho druhu, s výjimkou bezmotorových leteckých modelů do letové váhy 5 kg,
  - o) způsobenou působením teploty, ukařících látek (např. plynů, par apod.) nebo působením vlhkosti, hluku, vibrací záření a odpadů všeho druhu a tvořením plísňe či houby,

- p) způsobenou při profesionální nebo aktivní závodní sportovní činnosti, jakož i při přípravě k ní,
  - q) způsobenou při provozování rekreační cyklistiky. Tato výluka se neuplatní v případech, kdy škoda způsobená při provozování rekreační cyklistiky byla šetřena Policií ČR,
  - r) způsobenou v souvislosti s činností, při které právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu,
  - s) vyplývající z chovu domácích, exotických, hospodářských nebo nebezpečných zvířat, drobných živočichů a včel, které jsou ve vlastnictví, držbě či opatrování pojištěného,
  - t) způsobenou při výkonu práva myslivosti,
  - u) způsobenou na movitých věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, ukladení, opatrování nebo poskytnutí odborné pomoci,
  - v) vzniklou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovních-právních vztazích (shodně platí pro plnění povinnosti člena družstva), vzniklou při plnění funkce člena statutárního, dozorčího, poradního nebo jiného obdobného orgánu právnické osoby nebo v přímé souvislosti s tím včetně regresních nároků,
  - w) způsobenou na věcech, které pojištěný přepravuje dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv,
  - x) způsobenou zbraní,
  - y) vzniklou přímo nebo nepřímo v důsledku válečných událostí, zásahem vojenských nebo policejních orgánů, terorismu, povstání, stávek a občanských nepokojů, zásahu státní nebo úřední či jiné veřejné moci,
  - z) způsobenou neoprávněným zásahem do softwarů počítačového zařízení a následně související škody.
- 2) Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za škodu, za kterou pojištěný odpovídá:
    - a) svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti,
    - b) svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti,
    - c) podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec nebo příbuzný v pokolení přímém nebo osoba, která s pojištěným žije ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast.
  - 3) Z pojištění nevzniká nárok na plnění:
    - a) za pokuty, penále či jiné platby sankčního charakteru, které byly pojištěnému uloženy,
    - b) náhrady škody vzniklé v souvislosti s porušením práva na ochranu osobnosti,
    - c) náhrady škody či zadostiucnění přiznaná v důsledku nemateriální újmy.

## Článek 12. Forma právních úkonů a doručování

- 1) Nestanoví-li zákon jinak, právní úkony nemusí mít písemnou formu s výjimkou těchto povinně písemných úkonů:
  - a) písemné úkony, jimiž terkárolí ze stran ukončuje pojistnou smlouvu,
  - b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojistné smlouvy,
  - c) dohody o výlukách či jejich změnách,
  - d) žádost o vrácení piéplatku.
- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mailem“) a že je podepsaný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.
- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny ústně (např. telefonicky), případně prostým

e-mailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správe. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu, je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zasílání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých, či se zaručeným elektronickým podpisem) je každý z účastníků pojištění smlouvy povinen bezodkladně sdělit ostatním.

- 4) Písemnost týkající se pojištění jsou doručovány:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
  - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele nebo
  - c) e-mailem podepsaným podle zvláštních předpisů.
- 5) Písemnost pojistitele odeslaná formou obvyčejné zásilky adresát se považuje za doručenu třetí pracovní den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 6) Nebyli adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojistitele v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 7) Byli-li přijeti písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
- 8) Pokud se adresát v místě nezdržuje, aniž o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.

### Článek 13. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatí pojistitel ve výši deseti procent z limitu pojištěného plnění, maximálně však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nároky z jedné škodní události.
- 2) Výše uvedené limity se nevztahují na zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob, kdy je pojistitel povinen poskytnout náhradu podle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojištěného plnění.
- 3) Náhrada zachraňovacích nákladů se nezapočítává do pojištěného plnění.

### Článek 14. Vymezení pojmů

- 1) Exotickým živočichem se rozumí živočichové běžně se vyskytující na území Evropy.
- 2) hromadnou událostí se rozumí více spolu časově souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady nebo jiného nebezpečí.
- 3) Hrubou nedbalostí se rozumí jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojistník nebo pojištěný věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů soupělná, že nastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
- 4) Malým plavidlem se rozumí kánoe, kajaky, veslice, bezmotorové čluny a windsurfingy.
- 5) limitem pojištěného plnění se rozumí pojištěné plnění z jedné pojištěné události.
- 6) Náhradou nákladů řízení se rozumí náhrada, ke které je pojištěný povinen na základě pravomocného rozhodnutí soudu, případně pravomocného rozhodčího nálezu v přímé souvislosti se škodní událostí.
- 7) Nebezpečným zvířetem se pro účely tohoto pojištění rozu-

mí medvěd, rys, vlk, zmije a nebezpečný pes. Za nebezpečného psa se považuje jedinec, který je křížený nebo čistokrevný příslušník plemene amerického staffordshirského teriéra, staffordshirského bulteriéra, argentinského bulteriéra, argentinské dogy, brazilské fily, dobřmana, rhodeského ridgebacka, rottweilera nebo jedinec, který je křížený nebo čistokrevný příslušník skupiny psů, která je obecně známa jako pitbulteriér.

- 8) Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojištěné události vznikne právo na pojištěné plnění.
- 9) Osobou blízkou se rozumí příbuzný v řadě přímé, sourozencem a manžel, jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby navzájem blízké, jestliže by újmou, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.
- 10) Pojistníkem je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- 11) Pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku je pojištěná smlouva uzavřena s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku.
- 12) Pojistkou se rozumí potvrzení o uzavření pojištěné smlouvy.
- 13) Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, se kterou je spojen vznik odpovědnosti pojištěného za škodu z činnosti nebo vztahu uvedeného v pojištěné smlouvě, jestliže jsou současně splněny podmínky, s nimiž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěné plnění.
- 14) Pojistným nebezpečím je jednání nebo opomenutí pojištěného, jehož následkem může být vznik škody, za niž pojištěný podle právních předpisů odpovídá.
- 15) Pojistným rizikem je míra pravděpodobnosti vzniku pojištěné události vyvolané pojištěným nebezpečím.
- 16) Pojistným je úplata za pojištění.
- 17) Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 18) Pojištěním škodovým je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojištěné události.
- 19) Pojištěným je osoba, na jejíž odpovědnost za škodu se pojištěním vztahuje.
- 20) Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 21) Sesuvem půdy nebo lavin, zřícením skal nebo zemin se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení rovnováhy svahu.
- 22) Škodní událostí je jednání nebo opomenutí pojištěného, jehož následkem je vznik škody, za kterou pojištěný podle právních předpisů odpovídá.

### Článek 15. Prohlášení pojistníka

Pojistník uzavřením pojištěné smlouvy dává ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, svůj souhlas DIRECT Pojišťovně, a. s., se sídlem Jankovcova 156b/2b, Praha 7, PSČ 170 00, IČ: 274 41 831, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653, („DIRECT Pojišťovna“) k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze pojištníkově zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou, a též číslo telefonu, DIRECT Pojišťovna dále zpracovávala v rozsahu nutném za účelem a pro dobu vypracování a předání návrhů pojištěných smluv a smlouvy takového pojištění a plnění všech závazků z pojištění nebo z jednání o pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací DIRECT Pojišťovny a spolupracujících obchodních partnerů a dále pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění. Tento souhlas uděluje pojistník též pro zpracování údajů o zdravotním stavu, je-li to nutné pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro

zpracování shora uvedených údajů včetně předávání do jiných států zajišťatelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny RSA Insurance Group Plc., jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník dále uděluje souhlas k předání svých osobních údajů, tj. jména, příjmení, telefonního čísla a e-mailové adresy, DIRECT Pojišťovnou třetím osobám k zpracování a využití za marketingovým účelem, tj. nabízení obchodu a služeb. Pojistník prohlašuje, že byl řádně informován o svých právech jako subjektu údajů.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU OBČANA Z ČINNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ – DPP ODB H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu z činnosti v běžném občanském životě (dále jen „DPP ODB“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů VPP ODP H/10 (dále jen „VPP ODP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu vzniklou:
  - a) při činnosti v běžném občanském životě,
  - b) vedením domácnosti pojištěného a provozu jejího zařízení,
  - c) provozováním sportovní a rekreační činnosti a jízdy na koni včetně používání vlastního sportovního náčiní (s výjimkou závodní a profesionální sportovní činnosti a přípravy na ni, škod způsobených na zdraví mezi účastníky kolektivních sportů).
- 2) Pojištění se dále vztahuje na občanskoprávní odpovědnost pomocných osob zaměstnaných v domácnosti pojištěného za škody způsobené třetím osobám při výkonu této činnosti, mimo škody způsobené pojištěnému.
- 3) Spolupojištěnými osobami jsou, pokud trvale žijí ve společné domácnosti s pojištěným a společně uhrazují náklady, dále:
  - a) manželka nebo druh/družka pojištěného,
  - b) nezletilé děti pojištěných osob, u zletilých pouze v případě, že jsou svobodné a bezdětné a nemají vlastní domácnost, nejvýše však do věku dovršených 25 let.

### Článek 3. Vymezení pojmu

- 1) Pomocnou osobou zaměstnanou v domácnosti se rozumí třetí osoba, která pro pojištěného vykonává pomocné práce v domácnosti na základě smlouvy, která nezakládá pracovní právní vztah.
  - 2) Domácnost tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU VLASTNÍKA, DRŽITELE, SPRÁVCE NEBO NÁJEMCE NEMOVITOSTI – DPP ODN H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu občana – vlastníka, držitele, správce nebo nájemce nemovitosti, (dále jen „DPP ODN“) – upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti občanů VPP OPD H/10 (dále jen „VPP ODP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovnou, a. s.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou:
  - a) z vlastnictví, držení, správy nebo nájmu domu sloužícího k bydlení uvedeného v pojistné smlouvě,
  - b) z vlastnictví a provozu zařízení v domě určeném pro nájemníky,
  - c) z vlastnictví, držení nebo nájmu pozemku, cesty a plotu přiléhajících k pojištěné nemovitosti.
- 2) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu způsobenou držitelem, správcem nebo nájemcem vlastníkovi pojištěné nemovitosti.

### Článek 3. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právním předpisem,
  - b) vyplývající ze stavebních, demoličních, údržbářských a jiných činností prováděných dodavatelským způsobem,
  - c) z vlastnictví bytového domu nebo souvisejících staveb neuvedených v čl. 2. odst. 1) písm. a) těchto DPP,
  - d) z vlastnictví nemovitosti ve výstavbě, v rekonstrukci nebo v demolici,
  - e) vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou neudržované nemovitosti.

### Článek 4. Vymezení pojmu

- 1) Vlastníkem nemovitosti se rozumí osoba, která je podle zákona oprávněna předmět svého vlastnictví držet, užívat, používat jeho plody a užítky a nakládat s ním.
- 2) Držitelem (oprávněným) nemovitosti se rozumí osoba, která v dobré víře, že jí věc patří, nakládá s ní jako s vlastní.
- 3) Nájemcem nemovitosti se rozumí osoba, které pronajímatel přenechá za úplatu věc, aby ji dočasně užívala nebo z ní brala užítky.
- 4) Správcem se rozumí osoba pověřená správou a údržbou nemovitosti.
- 5) Neudržovanou nemovitostí se rozumí nemovitost, která není řádně udržována nebo řádně užívána. Zpravidla má silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (trhliny ve zdech, pokleslé základy, propadlou konstrukci krovu, deformace stropních konstrukcí apod.), resp. má ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (silně poškozenou sítěšnou krytinu, chybějící výplně oken, dlouhodobé prsakování vody z poškozené vodovodní instalace apod.).

- 6) Nemovitostí pro účely těchto DPP se rozumí stavba, která je spojena se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi. Za nemovitost není považována stavba dočasněho charakteru – např. stavební buňka, nafukovací hala, stan, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU VLASTNÍKA NEBO OPATROVATELE ZVÍŘETE – DPP ODZ H/10

### Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění odpovědnosti za škodu občana – vlastníka nebo opatrovatele zvířete, které sjednává DIRECT Pojišťovna, a. s., (dále jen „pojistitel“), se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu VPP ODP H/10 (dále jen „VPP ODP“), těmito Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP ODZ“) a pojistnou smlouvou.
- 2) Nestanovili tyto DPP jinak, platí příslušná ustanovení VPP ODP.

### Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou zvířetem, za kterou odpovídá jako vlastník nebo opatrovatel zvířete, nejde-li však o výdělečnou činnost, případně činnost útulku.
- 2) Spolupojištěnou osobou v rozsahu pojištěných rizik podle tohoto článku je i opatrovatel zvířete (zvířat), která mu vlastník zvířat k opatrování svěřil, nejde-li však o výdělečnou činnost opatrovatele nebo o škodu způsobenou vlastníku nebo opatrovateli.

### Článek 3. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu:
  - a) vzniklou při účasti na organizované sportovní nebo jiné soutěži (např. výstava) a při organizovaném výcviku a zkouškách,
  - b) vyplývající z vlastnictví nebo opatrování skotu, ovcí, koz, prasat, koní nebo jiných jezdeckých a tažných zvířat, nebezpečných zvířat a exotických živočichů.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 8. 3. 2010.