

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ VČETNĚ SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ PROSTŘEDKY KOMUNIKACE NA DÁLKU

(informace slouží k obchodním účelům a poskytují se ve smyslu ustanovení § 66 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 51 a a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů)

Obchodní firma, právní forma pojistitele, identifikační číslo

Obchodní firma: DIRECT Pojišťovna, a.s.
Právní forma: Akciová společnost
Identifikační číslo: 274 41 831

Sídlo pojistitele, název členského státu, ve kterém má pojistitel své sídlo

Adresa sídla pojistitele: Praha 7, Jankovcova 1566/2b, PSČ 170 00
Stát: Česká republika

Hlavní předmět podnikání pojistitele

- Pojišťovací činnosti dle § 7 odst. 3 zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví) ve znění pozdějších předpisů: v rozsahu pojistných odvětví 1, 3, 7, 8, 9, 10 a) a c), 13 a) a d), 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č. 1 zákona o pojišťovnictví - Činnost související s pojišťovací činností dle § 3 odst. 4 a § 2 odst. 1 písm. h) zákona o pojišťovnictví: poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob.

Registrace pojistitele v obchodním rejstříku

Pojistitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (Sp. zn. B 10653).

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03.

Charakteristika pojištění jako poskytované finanční služby a pojistné smlouvy

Pojistitel poskytuje pojištění jako finanční službu zájemcům o pojištění. Pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy. Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné. Podrobné podmínky jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

Právo platné pro pojistnou smlouvu, příslušnost soudu v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky, v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky. Místní a věcná příslušnost soudu je dána obecně závaznými právními předpisy České republiky. DIRECT Pojišťovna, a. s., dává přednost mimosoudnímu řešení případ-

ných sporů. Možné způsoby mimosoudního řešení sporů jsou předmětem vzájemné dohody stran.

Obecné informace o daňových právních předpisech, které se vztahují k danému soukromému pojištění

Na sjednaná pojištění se vztahuje léz zákon č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty [zejména § 51 a násl. upravující osvobození od daně z přidané hodnoty]. Pojištění není předmětem dalších daní nebo poplatků, které nejsou hrazeny prostřednictvím dodavatele nebo jím nejsou vybrány.

Rozsah pojištění a způsoby poskytnutí finanční služby

Pojištění je poskytováno v souladu s návrhem pojistné smlouvy, se všeobecnými, zvláštními a doplňkovými pojistnými podmínkami a s příslušnými smluvními ujednáními. Tyto dokumenty obsahují i podrobnou charakteristiku produktu, včetně rozsahu a názvu pojištění, výše pojistného, doby trvání pojištění, způsobu a frekvence placení pojistného, jakož i způsoby poskytnutí finanční služby. Možná rizika mimo kontrolu dodavatele spojená s poskytovanou finanční službou jsou závislá na podmínkách jednotlivých druhů pojištění.

Definice všech pojištění a všech opcí

Definice všech pojištění a všech opcí jsou obsaženy v návrhu pojistné smlouvy, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Pojistné podmínky

Příslušné všeobecné pojistné podmínky, zvláštní pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele: www.direct.cz a spolu s příslušnými smluvními ujednáními jsou rovněž zaslány zájemcům o uzavření pojistné smlouvy spolu s návrhem pojistné smlouvy.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je uvedena v návrhu pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínkách.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává minimálně na dobu uvedenou v návrhu pojistné smlouvy.

Způsoby a doba placení pojistného

Způsoby a doba placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních. Pojistné je jednorázové a může být sjednáno jeho placení v pololetních nebo čtvrtletních splátkách. Pojistné musí být placeno v tuzemské měně, pokud není v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

Informace o výši pojistného

Pojistné je úhrada za pojistitelem poskytnutou pojistnou ochranu v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění včetně doplňkového soukromého pojištění, pokud bylo požadováno, jsou obsaženy v návrhu pojistné smlouvy.

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů, pokud jsou obsahem pojistné smlouvy

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů, pokud jsou obsahem pojistné smlouvy, jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

Způsob určení výše odkupného

Pojistitelem sjednáváná pojištění neobsahují možnost odkupného, neboť taková pojištění pojistitel nesjednává.

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Způsoby zániku pojistné smlouvy jsou upraveny v návrhu pojistné smlouvy, v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních a rovněž v zákoně č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů. Pojištění zaniká, kromě jiných způsobů zániku, také odstoupením od pojistné smlouvy podle § 23 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů a také za podmínek stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy dle § 23 zákona č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Uvedené právo na odstoupení od smlouvy však nevzniká u pojistných smluv spadajících do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého trvalého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než 1 měsíc.

Podle § 23 odst. 1 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, zodpovíli pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného soukromého pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má za těchto podmínek i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednáváného soukromého pojištění. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší.

Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou soukromého pojištění. Pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, popřípadě obmyslený, je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Pokyny pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy pojistníkem včetně adresy, na kterou je možno odstoupení od pojistné smlouvy zaslat

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a musí být pojistníkem doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: DIRECT Pojišťovna, a.s., Praha 7, Jankovcova 1566/2b, PSČ 170 00, Česká republika.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se podávají v písemné formě a doručují na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: DIRECT Pojišťovna, a.s., Praha 7, Jankovcova 1566/2b, PSČ 170 00, Česká republika, pokud není ujednáno jinak. Po-

jistníci, pojištění a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku.

Zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku

Pojistitel nežadá žádné zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Forma a místo oznámení škodné události.

Škodnou událost lze pojistiteli oznámit telefonicky na tel. č. +420 234 099 998 nebo písemně na adresu: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4.

Další informace

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy má právo žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se všech pojistitelem nabízených pojištění. Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy uzavřené na dálku pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.