

Pojistné podmínky pojištění motorových vozidel

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA – VPP POV MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a.s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (dále jen „pojistitel“).
- 2) Na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se vedle těchto VPP vztahují i další Zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), případně Doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.
- 3) Pojištění sjednávané pojistitelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění a zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění (dále jen „Zákon“), jakož i vyhláškami, které jsou na základě příslušných zákonů vydány.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Na základě pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla pojistitel uhradí poškozenému za pojištěného náhradu škody stanovenou Zákonem v ustanovení jeho § 6, zejména pak náhradu škody na zdraví nebo usmrcením a dále věcné škody a ušlý zisk, které mu byly způsobeny provozem pojištěného vozidla, a to za předpokladu, že ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání tohoto pojištění odpovědnosti, a to až do výše limitů uvedených v pojistné smlouvě.
- 2) Pojištění je sjednáno jako pojištění škodové.
- 3) Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která odpovídá za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- 4) Škoda se hraří zásadně v penězích.
- 5) Pojištění se vztahuje na území všech států stanovených platnou vyhláškou Ministerstva financí ČR. Územní rozsah platnosti pojištění je vyznačen na zelené kartě.

Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
 - a) prostřednictvím telefonického hovoru (sjednání na dálku),
 - b) prostřednictvím internetu (sjednání na dálku),
 - c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy,
 - d) a dalšími způsoby uvedenými v zákonech.
- 2) Počátek pojištění je stanoven na den, hodinu a minutu, které jsou v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „návrh“), resp. v pojistné smlouvě, uvedené jako počátek pojištění.
- 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy, tzn. okamžikem, od kterého je poskytována pojistná ochrana, je uhrazení prvního pojistného nebo jeho první splátky do termínu stanoveného v pojistné smlouvě.
- 4) Pojistné je zásadně uhrazeno jeho připsáním na účet pojistitele nebo zaplacením v hotovosti pojistiteli nebo osobě pro něj činné. Pro první pojistné nebo jeho první splátku platí, že se považují za uhrazené též již okamžikem, kdy byl podán příkaz k převodu peněžních prostředků na úhradu prvního pojistného nebo první splátky pojistného s okamžitou splatností za podmínky, že tento příkaz k převodu peněžních prostředků byl převádějíci institucí následně jako správný, proveditelný a účinný bezodkladně akceptován.
- 5) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

Článek 4. Pojistná doba, trvání, obnovy a přerušování pojištění

- 1) Nenlí v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se zásadně sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění; to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezaniká, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí písemně druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za jinak stejných podmínek s tím rozdílem, že v souvislosti se změnami ve skutečnostech, na jejichž základě pojistitel určuje pojistné, je pojistitel oprávněn nově stanovit výši pojistného. Nově stanovené pojistné smí být takto zvýšeno nejvýše o devět procent. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem, za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášen a známý k prvnímu dni obnovy pojištění.

2) Sjednané pojištění nelze přerušit.

Článek 5. Pojistné

- 1) Pojistitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojistníkem a nebo osobou sjednávající za pojistníka pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- 2) Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacená řádně a včas, může pojistitel požádat pojistníka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tomto případě je pojistník povinen celé dlužné pojistné uhradit po obdržení výzvy ve lhůtě ve výzvě uvedené.

Článek 6. Bonus / malus

- 1) Pojistitel poskytuje za rozhodnou dobu slevu na pojistném (bonus) nebo přírůzku na pojistném (malus).
- 2) Pro stanovení stupně bonusu nebo malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřetržitého trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a ve které jsou zohledněny rozhodné pojistné události včetně případné převedené rozhodné doby z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- 3) Rozhodné době odpovídá příslušný stupeň bonusu nebo malusu, na základě kterého je stanovena sleva resp. přírůzka k pojistnému dle následující tabulky:

Stupeň bonusu	Přírůzka / sleva	Trvání rozhodné doby v měsících od a do
M7	Přírůzka 200 %	Od -73 a méně
M6	Přírůzka 150 %	Od -61 do -72
M5	Přírůzka 100 %	Od -49 do -60
M4	Přírůzka 80 %	Od -37 do -48
M3	Přírůzka 60 %	Od -25 do -36
M2	Přírůzka 40 %	Od -13 do -24
M1	Přírůzka 20 %	Od -1 do -12
S	Bez vlivu	Od 0 do 11
B1	Sleva -5 %	Od 12 do 23
B2	Sleva -10 %	Od 24 do 35
B3	Sleva -15 %	Od 36 do 47
B4	Sleva -20 %	Od 48 do 59
B5	Sleva -25 %	Od 60 do 71
B6	Sleva -30 %	Od 72 do 83
B7	Sleva -35 %	Od 84 do 95
B8	Sleva -40 %	Od 96 do 107
B9	Sleva -45 %	Od 108 do 119
B10	Sleva -50 %	Od 120 a více

- 4) Rozhodná pojistná událost je událost, při které vzniká pojistiteli povinnost vyplácet pojistné plnění a na základě které se snižuje rozhodná doba o dva stupně (tj. 24 měsíců) vyjma případů, kdy pojistitel neposkytl pojistné plnění nebo rozhodl jinak.
- 5) Změna pojistného v důsledku změny stupně bonusu je provedena k výročnímu dni trvání pojištění.
- 6) Pojistník má právo při sjednání pojištění na zohlednění prokázané rozhodné doby z předchozího zaniklého pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v rámci jedné a téže kategorie vozidla. Toto právo prokazuje pojistník předáním potvrzení o průběhu předchozího pojištění, a to do šesti týdnů od počátku pojištění. Nedoložili pojist-

- ník v této lhůtě potvrzení o uvedené bezeškodní době, má pojistitel právo odebrat mu již poskytnutou slevu na pojistném a doúčtovat pojistníkovi vzniklý rozdíl na pojistném.
- 7) Bezeškodní doba nebude započtena, pokud předchozí pojistná smlouva zanikla pro neplacení.
 - 8) Rozhodnou dobu z předcházejících pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla lze převést a započítat pouze od data 1. ledna 2000.
 - 9) Zjistí-li pojistitel důvody pro správný výpočet příslušného stupně bonusu/malusu až po sjednání tohoto pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je pojistník na základě pojistitelova vyúčtování povinen doplatit případný rozdíl.
 - 10) Na pojištění jednoho vozidla lze převést bezeškodní dobu pouze z jedné pojistné smlouvy nebo z více smluv téhož pojistníka, pokud na sebe navazují.

Článek 7. Zánik pojištění odpovědnosti

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- 2) Marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho částí.
- 3) Dohodou pojistitele a pojistníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:
 - a) pojistitel a pojistník mohou ukončit pojištění též písemným oznámením zaslaným druhé straně, ve kterém sdělují, že na dalším pokračování pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pojištění pak uplynutím pojistné doby skončí,
 - b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenáti výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,
 - c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.
- 5) Odstoupením:
 - a) jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy,
 - b) odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.
- 6) Z dalších důvodů:
 - a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, její osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla,
 - b) dnem, kdy vozidlo přestalo jako vozidlo fyzicky existovat,
 - c) dnem vyřazení vozidla z evidence vozidel,
 - d) odcizením vozidla, pokud dobu odcizení vozidla nelze přesně určit, považuje se toto vozidlo za odcizené od okamžiku, kdy Policie České republiky přijala oznámení o jeho odcizení,
 - e) z dalších důvodů uvedených v zákoně.

Článek 8. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění

- 1) Pojistník resp. pojištěný je povinen zejména:
 - a) předcházet vzniku pojistné události a pokud nastala, minimalizovat, pokud to po něm lze rozumně požadovat, rozsah následků pojistné události,
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli písemně do jeho sídla nebo telefonicky, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele.
- 2) Pojistník resp. pojištěný je rovněž povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně sdělit, že:
 - a) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,

- b) v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
 - c) poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví.
- 3) Dále je pojistník resp. pojištěný povinen:
- a) v jakémkoli řízení o náhradě škody v souvislosti se škodní událostí nebo na základě škodní události postupovat podle pokynů pojistitele, zejména se nesmí bez předchozího písemného souhlasu zavázat k náhradě škody, uznání dluhu, uzavřít soudní smír nebo umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či uznání nebo obdobným způsobem zhoršit procesní postavení své nebo pojistitelova, v opačném případě odpovídá pojistiteli za škodu tím vzniklou,
 - b) na základě pokynu pojistitele podat příslušný opravný prostředek proti rozhodnutí, jímž mu bylo uloženo nahradit škodu,
 - c) zabezpečit, aby pojistitel mohl proti jinému účinně uplatnit práva, která na pojistitele přecházejí, zejména pak právo na náhradu škody, na postih a na vypořádání,
 - d) v případě promlčení nároku vznést námitku promlčení a dále se bez souhlasu pojistitele nesmí zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo uzavřít soudní smír.
- 4) Dojde-li k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, např. změnou užití vozidla, vlastníka, osoby nejmladšího řidiče apod., má pojištěný nebo pojistník za povinnost, takovou změnu bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli a umožnit mu tím kontrolu podkladů rozhodných pro výpočet pojistného.
- 5) Pokud v době sjednání pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto údaje písemně sdělit pojistiteli nejpozději do patnácti dnů od uzavření pojistné smlouvy.
- 6) Pojistník je při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopií.

Článek 9. Práva a povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen pojistníkovi a pojištěnému zodpovědět všechny dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
- 2) Pojistitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a pro účely činnosti vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích se závazkové právního vztahu. Zároveň je povinen zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 3) Pokud se pojistitel k tomu předem písemně zavázal, je povinen uhradit náklady na občanské soudní řízení o náhradě škody a na právní zastoupení pojištěného, stejně jako náklady na mimosoudní projednání nároků poškozeného vzniklé pojištěnému.
- 4) Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do tří měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, je pojistitel povinen:
 - a) ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky na náhradu škody byly prokázány, nebo
 - b) podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům na náhradu škody, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo.

Článek 10. Právo pojistitele na náhradu vyplacené částky

- 1) Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
 - a) způsobil škodu úmyslně,
 - b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá,
 - c) způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně, nebo

- d) jako účastník dopravní nehody bez zřetelého hodného důvodu nesplnil povinnost, kterou mu ukládají pravidla silničního provozu, tj. ohlásit policii dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho byla zřízena možnost řádného šetření pojistitele podle článku 9 odst. 4) těchto VPP,
- e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 8 odst. 1) b) a 2) a v důsledku toho byla zřízena možnost řádného šetření pojistitele podle článku 9 odst. 4) těchto VPP nebo
- f) bezdůvodně se jako řidič vozidla odmítl na výzvu příslušníka Policie České republiky podrobit zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řízení motorového vozidla.
- 2) Porušením základních povinností při provozu na pozemních komunikacích se pro účely tohoto zákona rozumí:
- a) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům na bezpečnost provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
- b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
- c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo cvičitele individuálního výcviku,
- d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- e) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řízení motorového vozidla,
- f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).
- 3) Pojistitel má právo požadovat od pojistníka úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
- 4) Porušili-li pojistník resp. pojištěný povinnost uvedenou v článku 8 odst. 4), má pojistitel právo doučtovat pojistníkovi rozdíl na pojistném a současně má vůči pojistníkovi právo na přiměřenou náhradu toho, co za pojištěného plnil.

Článek 11. Pojistné plnění

- 1) Pojistitel poskytuje plnění vyplacené z jedné škodní události v rozsahu uvedeném v zákoně, a to až do limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě.
- 2) Plnění pojistitele je splatné do patnácti dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3) Pojistné plnění se poskytuje v tuzemské měně. V případě, že poškozený má nárok na odpočet daně z přidané hodnoty, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši bez DPH.
- 4) V případě, že pojištěný nahradil poškozenému škodu nebo její část sám, má právo požadovat po pojistiteli, aby mu takto uhrazenou škodu nahradil, avšak pouze do výše, v níž by pojistitel byl povinen za pojištěného poskytnout poškozenému pojistné plnění.
- 5) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případech uvedených v ustanovení § 7 Zákona.

Článek 12. Forma právních úkonů a doručování písemností

- 1) Nestanoví-li zákon jinak, právní úkony nemusí mít písemnou formu s výjimkou těchto povinně písemných úkonů:
- a) písemné úkony, jimiž kterákoli ze stran ukončuje pojistnou smlouvu,
- b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojistné smlouvy,
- c) dohody o výlukách či jejich změnách,
- d) žádost o vrácení přeplatku z aktivní pojistné smlouvy.
- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mailem“) a že je podepsaný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.
- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny

ústně (např. telefonicky); případně prostým emailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správě. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zaslání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých či se zaručeným elektronickým podpisem) je každý z účastníků pojistné smlouvy povinen závčas sdělit ostatním.

- 4) Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:

- a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
- b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
- c) e-mailem, podepsaným podle zvláštních předpisů.
- 5) Písemnost pojistitele odeslaná formou obvyčejné zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetí pracovní den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
- 6) Nebyli-li adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojistitele v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 7) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její příjem bylo adresátem odepřeno.
- 8) Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.

Článek 13. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů vyplatí pojistitel do výše jednoho procenta z limitu sjednaného pojistného plnění z jedné škodní události.
- 2) V případě zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, kdy je pojistitel povinen poskytnout tuto náhradu ve výši dle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojistného plnění.

Článek 14. Vymezení pojmů

Pro účely tohoto pojištění odpovědnosti se rozumí:

- 1) Držitelem osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem.
- 2) Hlavním řidičem řidič, který ze všech řidičů uvedených v pojistné smlouvě, nejčastěji řídí vozidlo, jehož provoz může být příčinou škod, na které se sjednané pojištění odpovědnosti vztahuje.
- 3) Limitem pojistného plnění nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné pojistné události, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4) Nejmladším řidičem řidič, který je ze všech řidičů pojištěného vozidla, na jejichž odpovědnost se toto pojištění vztahuje, nejmladší.
- 5) Pojistníkem osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti.
- 6) Pojištěným osoba, na jejíž odpovědnost za škodu se toto pojištění odpovědnosti vztahuje.
- 7) Poškozeným osoba, které byla provozem vozidla způsobena škoda a má nárok na náhradu škody podle zákona o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.
- 8) Vlastníkem vozidla osoba zapsaná jako vlastník vozidla v technickém nebo obdobném průkazu vozidla, pokud není prokázáno vlastnictví vozidla jiným věrohodným způsobem.
- 9) Vozidlem vozidlo zpravidla s méně než čtyřmi koly (motocykly, tříkolky a čtyřkolky) spadající do kategorie L s výjimkou motokol podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění resp. kategorizace EHK – OSN.
- 10) Zelenou kartou mezinárodní karta automobilového pojištění.
- 11) Zvláštním provozem vozidla se rozumí vozidla přepravující nebezpečný náklad, vozidla s právem přednosti jízdy, vozidla taxislužby, vozidla půjčoven vozidel, veteráni, závodní vozidla, vozidla určená ke komerční přepravě (např. kurýrní služby, rozvoz zboží) a vozidla se zvláštní technickou manipulační registrační značkou.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1.4.2008

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL – VPP MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jen „VPP“) se vztahují na pojištění, která sjednává DIRECT Pojišťovna, a.s., se sídlem: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7, IČ: 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 („dále jen pojistitel“).
- 2) Na havarijní pojištění vozidel, která sjednává pojistitel, se vedle těchto VPP vztahují i příslušné zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“), doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a smluvní ujednání, pokud se na ně v pojistné smlouvě odkazuje.
- 3) Pojištění sjednávávané pojistitelem se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, z nich zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, jakož i vyhláškami, které jsou na základě příslušných zákonů vydány (dále jen „Zákon“).

Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost a územní rozsah pojištění

- 1) Předmětem pojištění je vozidlo včetně jeho vyjmenované výbavy uvedené v pojistné smlouvě, které je v době vzniku pojištění nepoškozené, a je určené k běžnému užití, tzn. není určené k účelu, který je spojen se zvýšením pojistného rizika – např. vozidla půjčoven, taxisužeb, vozidla s právem přednosti jízdy, vozidla určená k přepravě nebezpečného nákladu nebo k přepravě cenin, veteráni, závodní vozidla, vozidla určená ke komerční přepravě (např. kurýrní služby, rozvoz zboží).
- 2) Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala v době trvání pojištění a je uvedena v ZPP případně DPP.
- 3) Pojistit lze vozidlo s platným českým technickým průkazem spadající pod registr silničních vozidel v České republice.
- 4) Pojištění se vztahuje na případné pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně celého území Turecka a výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldávie.

Článek 3. Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- 1) Pojistnou smlouvu lze uzavřít:
 - a) prostřednictvím telefonického hovoru (sjednání na dálku),
 - b) prostřednictvím internetu (sjednání na dálku),
 - c) zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy,
 - d) a dalšími způsoby uvedenými v zákoně.
- 2) Počátek pojištění je stanoven na den, hodinu a minutu, které jsou v návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „návrh“), resp. v pojistné smlouvě, uvedeny jako počátek pojištění.
- 3) Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy, tzn. okamžikem, od kterého je poskytována pojistná ochrana, je:
 - a) uhrazení prvního pojistného nebo jeho první splátky do termínu stanoveného v pojistné smlouvě,
 - b) a zároveň od okamžiku provedení prohlídky vozidla, která musí být provedena nejpozději do data uvedeného v pojistné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
- 4) Pojistné je zásadně uhrazeno jeho připsáním na účet pojistitele nebo zaplacením v hotovosti pojistiteli nebo osobě pro něj činné. Pro první pojistné nebo jeho první splátku platí, že se považují za uhrazené též již okamžikem, kdy byl podán příkaz k převodu peněžních prostředků na úhradu prvního pojistného nebo první splátky pojistného s okamžitou splatností za podmínky, že tento příkaz k převodu peněžních prostředků byl převádějíci institucí následně jako správný, proveditelný a účinný bezodkladně akceptován.
- 5) Konec pojištění je ve 23:59:59 hodin dne, který je v pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění.

Článek 4. Pojistná doba, trvání a přerušování pojištění

- 1) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se sjednává na dobu určitou s automatickým prodloužením (obnovou) pojištění; to znamená, že pojištění uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, nezániká, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby nedsdělí písemně druhé straně, že na dalším trvá

ní pojištění nemá zájem. Pojištění se prodlužuje o stejnou dobu a za stejných podmínek. Pojistné může být dále upraveno o míru inflace. Míra inflace je vyjádřena v procentech a pro účely těchto VPP se jí rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem, za kalendářní rok předcházející kalendářnímu roku, v němž je vyhlášována a známý k prvnímu dni obnovy pojištění.

- 2) Sjednané pojištění nelze přerušit.

Článek 5. Pojistné

- 1) Pojistitel má právo na pojistné, které stanoví na základě informací poskytnutých pojistníkem a nebo osobou sjednávající za něj pojistnou smlouvu (dále jen „zástupce“).
- 2) Výše pojistného a jeho splatnost je uvedena v pojistné smlouvě. Pokud není splátka pojistného zaplacená řádně a včas, může pojistitel žádat pojistníka o zaplacení celého dlužného pojistného najednou a ihned, což způsobí ztrátu výhody splátek. V tomto případě je pojistník povinen celé dlužné pojistné uhradit po obdržení upomínky ve lhůtě v upomínce uvedené.
- 3) V případě pojistné události, v jejímž důsledku pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 6. Bonus / malus

- 1) Pojistitel poskytuje za bezeškodní průběh pojištění slevu na pojistném (bonus) nebo přírůzku na pojistném (malus).
- 2) Pro stanovení stupně bonusu a malusu je určující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřetržitěho trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a ve které jsou zohledněny rozhodné pojistné události a případná převedená rozhodná doba z předchozího zaniklého havarijního pojištění.
- 3) Rozhodné době odpovídá příslušný stupeň bonusu nebo malusu, na základě kterého je stanovena sleva resp. přírůzka k pojistnému dle následující tabulky:

Stupeň Bonusu	Sleva / Přírůzka	Rozhodná doba v měsících od a do
S	Bez vlivu	méně než 12
B1	Sleva -5 %	Od 12 do 23
B2	Sleva -10 %	Od 24 do 35
B3	Sleva -20 %	Od 36 do 47
B4	Sleva -30 %	Od 48 do 59
B5	Sleva -40 %	Od 60 do 71
B6	Sleva -50 %	Od 72 a více

- 4) Rozhodná pojistná událost je událost, při které vzniká pojistiteli povinnost vyplatit pojistné plnění a na základě které se snižuje rozhodná doba o 24 měsíců výjima případů, kdy pojistitel neposkytl pojistné plnění nebo rozhodl jinak.
- 5) Změna pojistného v důsledku změny stupně bonusu nebo malusu je provedena k výročnímu dni trvání pojištění.
- 6) Pojistník má právo při sjednání pojištění na zohlednění prokázané rozhodné doby z předchozího zaniklého havarijního pojištění v rámci jedné a téže kategorie vozidla. Toto právo pojistník prokazuje předáním potvrzení o průběhu předchozího pojištění, a to do šesti týdnů od počátku pojištění. Nedoložili pojistník v této lhůtě potvrzení o uvedené bezeškodní době, má pojistitel právo odebrat mu již poskytnutou slevu na pojistném a doúčtovat pojistníkovi vzniklý rozdíl na pojistném.
- 7) Bezeškodní doba nebude započtena, pokud předchází pojistná smlouva zanikla pro neplacení.
- 8) Na pojištění jednoho vozidla lze převést bezeškodní dobu pouze z jedné pojistné smlouvy nebo z více smluv téhož pojistníka, pokud na sebe navazují.

Článek 7. Zánik pojištění

Sjednané pojištění zaniká:

- 1) Uplynutím pojistné doby,
- 2) Marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části.
- 3) Dohodou pojistitele a pojistníka.
- 4) Neobnovením a výpovědí:
 - a) pojistitel a pojistník mohou pojištění ukončit též písemným ozná-

mením druhé straně, že na dalším pokračování tohoto pojištění nemají zájem, oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby, pokud je takové oznámení doručeno, pojištění uplynulým pojistné doby skončí,

- b) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká,
 - c) do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události, dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím soukromé pojištění zaniká.
- 5) Odstoupením:
- a) jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojištník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy,
 - b) odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pojištník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do třiceti dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečtou náklady, které mu v souvislosti s tímto pojištěním vznikly.
- 6) Dnem zániku pojištěné věci nebo změnou vlastnictví.
- 7) Poskytnutím plnění nebo části plnění z důvodu totální škody na vozidle; nevznikne-li při zjištění totální škody na vozidle povinnost pojištníka plnit, zaniká pojištění dnem škodní události.
- 8) Z dalších důvodů uvedených v zákoně.

Článek 8. Přechod práv a povinností

- 1) Dojde-li k úmrtí pojištníka nebo jeho zániku jako právnické osoby, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na jeho právního nástupce. V případě, že pojištník zemře či zanikne bez právního nástupce, přecházejí práva a povinnosti z pojištění na vlastníka vozidla, a to na dobu, za kterou bylo k datu úmrtí či zániku pojištníka uhrazeno pojistné.
- 2) Pokud bylo vozidlo ve společném jmění manželů a zánik společného jmění manželů nastal z jiného důvodu než úmrtím jednoho z manželů, pak do pojištění vstupuje ten manžel, který se stal vlastníkem vozidla. Zanikne-li společné jmění manželů z důvodu úmrtí jednoho z nich, vstupuje do pojištění pozůstalý manžel, pokud zůstal vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla.

Článek 9. Pojistné plnění a jeho splatnost

- 1) Pojištník je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 2) Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů po skončení šetření podle odst. 1). Šetření je skončeno, jakmile pojištník sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3) Pojistné plnění se zásadně poskytuje v penězích, a to v tuzemské měně, pokud pojištník dle své vlastní volby nerozhodne o poskytnutí naturálního plnění (např. opravou, výměnou nebo náhradou věci nebo její části).
- 4) Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spoluúčast ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- 5) Pojištník poskytuje plnění po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - a) v případě totální škody, tj. pokud náklady na opravu poškození dle technologie výrobce s využitím originálních náhradních dílů převyšují obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, poskytne pojištník pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla snížené o obvyklou cenu použitelných zbytků,
 - b) ve všech ostatních případech hradí pojištník pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklým nákladům na opravu vzniklého poškození, tzn. cena použitého materiálu a práce při opravě poškození nesmí převyšovat obvyklé ceny těchto položek na trhu v České republice, pojištník má právo požadovat předložení faktury za provedenou opravu; je-li dohodnuta likvidace škody na základě rozpočtu nákladů na opravu, je kalkulace nákladů provedena v úrovni obvyklých cen materiálu a práce, tzn. u vozidel

starších sedmi let od jejich prvního uvedení do provozu i s využitím cen dílů kvalitativně rovnocenných.

- 6) Pokud má oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet DPH, poskytne pojištník plnění bez DPH.
- 7) Pojištník nehradí nepřímé škody a škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.
- 8) Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby. Obvyklá cena těchto zbytků je odečtena od pojistného plnění.
- 9) Pokud v důsledku odcizení věci poskytl pojištník pojistné plnění, nalezl-li věc na něj její vlastnictví nepřechází, není-li dohodnuto jinak. Nepřeshlo-li vlastnictví věci na pojištníka, je povinností oprávněné osoby vrátit vyplacené pojistné plnění, a to po odpočtu obvyklých nákladů na opravu poškození vzniklých v době, kdy tato osoba byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

Článek 10. Snížení a odmítnutí pojistného plnění

- 1) Pojištník může pojistné plnění odmítnout jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou v důsledku úmyslné či z neobalosti pojištníkem poskytnutých nepravdivých či neúplných odpovědí na písemné dotazy pojištníka nemohl při sjednávání pojištění nebo při provádění změny v pojištění pojištník zjistit, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu pojištník neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek,
 - b) oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění uvede vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu následků pojistné události nebo podstatné údaje zamlčí.
- 2) Porušili-li pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba kteroukoliv z povinností uvedených v zákoně nebo povinností uložených v pojistné smlouvě, je pojištník oprávněn snížit pojistné plnění. Stejně oprávněný má pojištník i v případě, bylo-li v důsledku tohoto porušení stanoveno nižší pojistné.
- 3) Pojištník má právo snížit pojistné plnění, prokázali se, že pojištěné vozidlo bylo v době škodní události řízeno osobou mladší než je nejmladší řidič uvedený v pojistné smlouvě.

Článek 11. Podpojištění

Pokud pojištník zjistí, že v okamžiku pojistné události je sjednaná pojistná částka nižší než obvyklá cena, má pojištník právo krátit pojistné plnění ve stejném poměru jako je podíl pojistné částky k obvyklé ceně v okamžiku pojistné události.

Článek 12. Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
 - a) následkem vlivu provozu vozidla (např. přirozeným opotřebením, korozí, funkčním namáháním, v důsledku únavy materiálu, výrobní vadou, konstrukční vadou apod.),
 - b) nesprávnou obsluhou nebo údržbou vozidla a dále při použití vozidla, jeho částí nebo vybavy jiným než výrobcem určeným způsobem,
 - c) při opravě nebo údržbě vozidla a na škody vzniklé v době, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci nebo dodavateli služby,
 - d) při činnosti vozidla jako pracovního stroje vč. jeho manipulace s nákladem,
 - e) úmyslným způsobením škody pojištníkem, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla, osobou pojištěnému blízkou nebo jinou osobou jednající z podnětu pojištěného a na škody způsobené těmito osobami při úmyslné trestné činnosti,
 - f) při trestném činu zpronevěry nebo při pokusu o ni,
 - g) při řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla, nebo jí řidičské oprávnění bylo odňato či pozastaveno, nebo jí bylo řízení vozidla zakázáno a rovněž při řízení vozidla osobou, které pojištěný svěřil řízení vozidla, aniž by její totožnost bylo možné ověřit,
 - h) neoprávněným užíváním vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či smluvním vztahu k pojištěnému, pokud nebylo do vozidla vniknuto a jistící překážka nebyla překonána s použitím síly,
 - i) provozovaném jako nájemní,
 - j) nebylo-li vozidlo v době škodní události k provozu způsobilé,

- k) při řízení vozidla osobou, která požíla alkohol či byla pod vlivem alkoholu, léků, omamných nebo psychotropních látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo požíje-li alkohol, omamnou či psychotropní látku po nehodě a v důsledku tohoto jednání není možné zjistit, zda požil alkohol, omamnou či psychotropní látku před jízdou nebo během jízdou,
- l) při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných jízdách k nim,
- m) při provádění typových zkoušek [rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění apod.],
- n) následkem válečných událostí, povstání, stávek, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní moci nebo veřejné správy a terorismu,
- o) působením jaderné energie,
- p) při jeho použití na polních cestách, dále zpevněných i nezpevněných lesních cestách a obdobných cestách a mimo pozemní komunikace.
- 2) Nedošlo-li ze stejné příčiny současně i k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, nevztahuje se pojištění na poškození nebo zničení:
- a) pneumatik,
 - b) vozidla přepravovaným nákladem nebo věcmi přepravovanými na nebo ve vozidle,
 - c) elektrického zařízení vozidla zkratem.

Článek 13. Práva a povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby a dalších účastníků pojištění

- 1) Pojistník je zejména povinen:
- a) sdělit bez zbytečného odkladu pojistiteli uzavření dalšího pojištění u jiného pojistitele, které se vztahuje na totéž pojištění nebezpečí,
 - b) umožnit pojistiteli prohlídku vozidla pro zjištění technického stavu vozidla při sjednání pojištění, v jeho průběhu nebo i opraveného vozidla po pojištěné události včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických nebo jiných práv k vozidlu,
 - c) počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojištěného zájmu, zejména pak dodržovat veškeré povinnosti uložené právním řádem České republiky, především zákonem č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích, v platném znění,
 - d) dbát, aby pojištěná událost nenastala, a pokud k ní došlo, učinit vše, co lze po něm spravedlivě požadovat, aby nedošlo ke zvětšování škody,
 - e) starat se řádně o údržbu pojištěného majetku a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl, a které by mohlo mít vliv na vznik pojištěné události,
 - f) bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojištěná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při šetření následků pojištěné události,
 - g) bez zbytečného odkladu oznámit orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik pojištěné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, oznámit policejním orgánům každou pojištěnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem,
 - h) v případě poškození umožnit pojistiteli prohlídku vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutné s opravou nebo odstraňováním škod započít ihned,
 - i) jednat tak, aby pojistiteli bylo zachováno právo vůči jinému na náhradu škody nebo obdobné právo, které pojistiteli vzniklo v souvislosti s pojištěnou událostí,
 - j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojištěného rizika, v případě pojištění cizího pojištěného rizika má tuto povinnost pojištěný,
 - k) není-li sám pojištěným, bez zbytečného odkladu pojištěnému sdě-

- lit skutečnost uzavření pojištění v jeho prospěch a seznámit pojištěného s obsahem sjednaného pojištění.
- 2) Pojistník či jeho zástupce je povinen pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednaného pojištění a umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti těchto údajů. O všech změnách je pojistník povinen informovat pojistitele bezodkladně. Porušil-li pojistník nebo jeho zástupce tuto povinnost, byť i z nedbalosti, a v důsledku tohoto porušení stanovil pojistitel nižší pojistné, je pojistitel oprávněn rozdíly v pojistném pojistníkovi doúčtovat resp. jej započítat vůči vyplácenému pojistnému plnění.
- 3) Všechna ustanovení pojistné smlouvy, práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, se přiměřeně vztahují i na pojištěného a rovněž na osobu, které bylo předmětné vozidlo svěřeno a na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění a rovněž také na všechny osoby, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem.

Článek 14. Práva a povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen pojistníkovi a pojištěnému odpovědět na všechny dotazy týkající se sjednaného pojištění.
- 2) Vedle povinností uvedených v těchto VPP a dalších povinností stanovených mu právními předpisy je pojistitel zejména povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob.
- 3) Pojistitel je oprávněn za účelem identifikace účastníků pojištění při uzavírání a změně pojistné smlouvy zjistit identifikační údaje těchto osob.
- 4) Pojistitel je oprávněn zpracovávat adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu osob zúčastněných na pojištění, a to i prostřednictvím svých smluvních zpracovatelů splňujících podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, pro účely pojišťovací činnosti a pro účely činnosti vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích se závazkově právního vztahu.
- 5) Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost podle článku 13 odst. 1) f) oznámena. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojistitel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty první lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.
- 6) Pojistitel je oprávněn odečíst z pojištěného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem.
- 7) Pojistitel má právo na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s prohlídkou vozidla při vstupu do pojištění v případech, kdy se smlouva z viny pojistníka nestala účinnou z důvodu neuhrazení prvního pojistného v požadovaném termínu.

Článek 15. Forma právních úkonů a doručování písemností

- 1) Nestanoví-li zákon jinak, právní úkony nemusí mít písemnou formu s výjimkou těchto povinných písemných úkonů:
- a) písemné úkony, jimiž kterákoli ze stran ukončuje pojišťovací smlouvu,
 - b) vyjádření nesouhlasu s obnovou pojištěné smlouvy,
 - c) dohody o výlukách či jejich změnách,
 - d) žádost o vrácení přeplatku.
- 2) U právních úkonů, které musí být učiněny písemně, se považuje písemná forma za dodrženu i v případě, že je takový právní úkon učiněn elektronicky (dále jen „e-mailem“) a že je podepsaný podle zvláštních předpisů. Prostý e-mail se nepovažuje za úkon učiněný v písemné formě.
- 3) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny ústně (např. telefonicky); případně prostým e-mailem, a to na telefonní čísla nebo e-mailové adresy, které si účastníci sdělili při sjednání pojištění a jeho správě. Za právní úkon, který nevyžaduje písemnou formu je považován i úkon provedený prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Jakékoli změny telefonních čísel nebo e-mailových adres pro zaslání SMS zpráv nebo e-mailů (ať prostých či se zaru-

- čeným elektronickým podpisem] je každý z účastníků pojistné smlouvy povinen bezodkladně sdělit ostatním.
- 4) Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny, nebo
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele, nebo
 - c) e-mailem, podepsaným podle zvláštních předpisů.
 - 5) Písemnost pojištětele odeslaná formou obvyčejné zásilky adresátovi se považuje za doručenu třetí pracovní den po prokazatelném odeslání zásilky na poslední známou adresu účastníka, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
 - 6) Nebyl-li adresát zastížen, doručovatel uloží doporučenou písemnost pojištětele v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do deseti dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
 - 7) Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odepřeno, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odepřeno.
 - 8) Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom informoval pojištětele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojištěteli vrácena jako nedoručitelná.

Článek 16. Zachraňovací náklady

- 1) Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplátí pojistitel do výše deseti procent z limitu pojistného plnění nebo pojistné částky, maximálně však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nároky z jedné škodní události.
- 2) Výše uvedené limity se nevztahují na zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob, kdy je pojistitel povinen poskytnout tuto náhradu dle platného zákona, ale nejvýše do třiceti procent z limitu pojistného plnění nebo pojistné částky.

Článek 17. Vymezení pojmu

Pro účely tohoto soukromého pojištění se rozumí:

- 1) Bleskem elektrický výboj atmosférické elektřiny s viditelnými destruktivními účinky.
- 2) Cestovním kufrům plastová či kovová schránka, která je spojená s konstrukcí vozidla pevně a trvale, nebo je spojení zabezpečeno zámkem.
- 3) Hlavním řidičem řidič, který ze všech řidičů uvedených v pojistné smlouvě, nejčastěji řídí vozidlo, jehož provoz může být příčinou škod, na které se sjednané pojištění odpovědnosti vztahuje.
- 4) Jednořazovým pojistným pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- 5) Kapotáž zejména celokapotáž nebo polokapotáž.
- 6) Krádeží zmocnění se cizí věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal jistící překážku nebo opatření chránící věc před odcizením.
- 7) Krupobitím jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěné vozidlo a způsobí jeho poškození.
- 8) Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění a není-li stanoveno jinak, představuje ji obvyklá cena vozidla k datu pojistné události.
- 9) Loupeží přivlastnění si věci tak, že pachatel prokazatelně použil proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pověřené pojištěným, násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- 10) Nahodilou skutečností skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku.
- 11) Nejmladším řidičem je řidič, který je ze všech řidičů pojištěného vozidla, nejmladší.
- 12) Neoprávněným užíváním neoprávněně zmocnění se věci bez vědomí vlastníka, s úmyslem ji přechodně užívat.
- 13) Obvyklou cenou cena věci, za kterou lze na trhu v České republice ke dni pojistné události pořídit věc stejného nebo obdobného typu, provedení a opotřebení.
- 14) Oprávněnou osobou osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 15) Padacím rámem kovové ochranné rámy.
- 16) Pojistníkem osoba, která s pojištětelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- 17) Pojistnou částkou smluvně dohodnutá finanční částka v pojistné smlouvě, která určuje horní hranici pojistného plnění. Pojistná částka se stanoví na návrh pojistníka tak, aby odpovídala hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojištění.
- 18) Pojistnou dobou doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno.
- 19) Pojistnou smlouvou uzavřeno formou obchodu na dálku v souladu s právem evropských společenství pojistná smlouva uzavřená s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku.
- 20) Pojistnou událostí nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojištětele poskytnout pojistné plnění.
- 21) Pojistným nebezpečím možná příčina vzniku pojistné události.
- 22) Pojistným rizikem míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 23) Pojistným úplatem za soukromé pojištění.
- 24) Pojištěným osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje.
- 25) Povodní a záplavou zaplavení vozidla přechodným výrazným zvýšením hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení okolních ploch vyliitou vodou nebo zaplavením ploch vzduhotu hladinou spodní vody či vody z atmosférických srážek a vodou z prasklého vodovodního potrubí.
- 26) Požárem oheň vzniklá mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím nebo působením sálavého tepla, které nevzniklo následkem požáru ani škody vzniklé pouze znečištěním kouřem.
- 27) Sesuvem nebo zřícením laviny jev, kdy se náhle uvede do pohybu masa sněhu nebo ledu.
- 28) Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zeminy nahodilý pohyb této hmoty.
- 29) Spoluúčastí podíl oprávněné osoby na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.
- 30) Škodní událostí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 31) Terénním dežénem pneumatiky dežén určený výrobcem pneumatiky k použití mimo komunikace s asfaltovým nebo obdobným povrchem.
- 32) Účastníkem soukromého pojištění pojistitel a pojištník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- 33) Vichřicí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod.
- 34) Vozidlem vozidlo spadající do kategorie L (motocykly) s výjimkou tříkolek, čtyřkolek, motocyklů s postranním vozíkem a motokol podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění resp. kategorizace EHK - OSN s platným českým technickým průkazem spadající pod registr silničních vozidel v České republice.
- 35) Výbuchem náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru.
- 36) Zpronevěrou neoprávněně přisvojení si svěřené věci.
- 37) Živelní událostí požár, výbuch, blesk, vichřice, krupobití, povodeň, záplava, sesuv půdy, zřícení skal nebo zeminy, sesuv nebo zřícení laviny, pád letadla nebo jeho částí, pád stromu nebo stožáru.

Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŽIVELNÍCH UDÁLOSTÍ A VANDALISMU – ZPP ZIVAN MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění živelních událostí a vandalismu (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky

pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednáváné pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. výbavy uložené v uzamčeném prostoru vozidla nebo jeho výbavy, která je k němu uzamčeným způsobem připevněna, přičemž toto poškození nebo zničení bylo způsobeno živelní událostí nebo vandalismem.
- 3) Vandalismem se rozumí prokazatelně úmyslné poškození nebo zničení vozidla třetí osobou.
- 4) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku jeho neoprávněného užití.

Článek 3. Bonus / malus

Systém Bonus / malus není v tomto pojištění uplatňován.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ HAVÁRIE – ZPP HAV MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění havárie (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednáváné pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla vč. jeho výbavy uložené v uzamčeném prostoru vozidla nebo jeho výbavy, která je k němu uzamčeným způsobem připevněna, přičemž toto poškození nebo zničení bylo způsobeno havárií.
- 3) Havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád).
- 4) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem nebo živelní událostí.

Článek 3. Vymezení pojmu

Havarijní pojištění lze sjednat v těchto variantách:

- 1) celoroční havarijní pojištění bez níže uvedených modifikací, nebo jako
- 2) celoroční havarijní pojištění MINI, u kterého je omezeno pojistné plnění limitem, který se vypočte jako padesát procent pojistné částky, nebo jako
- 3) sezónní havarijní pojištění, u kterého jsou kryta rizika tohoto pojištění vždy od 1.4. do 31.10. každého kalendářního roku v době trvání pojištění, nebo jako
- 4) sezónní havarijní pojištění MINI, u kterého jsou kryta rizika tohoto pojištění vždy od 1.4. do 31.10. každého kalendářního roku v době trvání pojištění a u kterého je omezeno pojistné plnění limitem, který se vypočte jako padesát procent pojistné částky.

Článek 4. Bonus / malus

V souladu s článkem 6 VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodní průběh.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ – ZPP ODC MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odcizení (dále jen „ZPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednáváné pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto ZPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ odcizení vozidla vč. jeho výbavy

uložené v uzamčeném prostoru vozidla nebo jeho výbavy, která je k němu uzamčeným způsobem připevněna.

- 3) V případě sjednání tohoto pojištění neplatí článek 2 odst. 4) ZPP ZIVAN MOTO 2008-I, článek 2 odst. 4) ZPP HAV MOTO 2008-I a článek 2 odst. 4) DPP PLEXI MOTO 2008-I, jsou-li tato pojištění sjednána.
- 4) Odcizením se rozumí krádež nebo loupež vozidla nebo jeho částí.

Článek 3. Bonus / malus

V souladu s článkem 6 VPP poskytuje pojistitel pojistníkovi slevu na pojistném za bezeškodní průběh.

Článek 4. Zabezpečení vozidla

- 1) Pojistitelem uznané prvky zabezpečení jsou tyto:
 - a) skrytý vypínač tj. zařízení pro přerušení elektrického obvodu motoru vozidla, které tímto přerušením blokuje startér, zapalování či jiné zařízení znemožňující pohyb vozidla,
 - b) alarm tj. elektronické zařízení informující akustickým signálem okolí nebo přímo držitele pojištěného vozidla o neoprávněné manipulaci s vozidlem,
 - c) imobilizér tj. elektronické zařízení integrované ve vozidle, které znemožňuje činnost motoru, pokud není deaktivováno správným klíčem k vozidlu,
 - d) pasivní vyhledávání tj. elektronický zabezpečovací systém informující prostřednictvím signálu vlastníka vozidla či jeho provozovatele o neoprávněné manipulaci s vozidlem či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím signálu vozidlo vyhledat, a to minimálně na území České republiky,
 - e) aktivní vyhledávání tj. elektronický zabezpečovací systém informující prostřednictvím příslušného signálu operátora zabezpečovacího systému o neoprávněné manipulaci s vozidlem či o jeho odcizení a umožňující prostřednictvím příslušného signálu, resp. lokalizátoru, vozidlo vyhledat, a to minimálně na území České republiky,
 - f) mechanické – zámky a řetězy, tj. mechanické zabezpečení napomáhající ke zvýšení úrovně celkového zabezpečení vozidla specifikované jako zámky či řetězy určené pro zabezpečení vozidla uznané pojistitelem.
- 2) Podmínkou sjednání pojištění odcizení je splnění minimálního požadavku na zabezpečení, jehož specifikace je uvedena v pojistné smlouvě.
- 3) Pojistník je povinen pojistiteli prokázat, že požadované zabezpečení je nainstalované a funkční.

Článek 5. Pojistné plnění

- 1) V případě odcizení vozidla jako celku nebo jeho výbavy hradí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklé ceně odcizené věci v době bezprostředně před pojistnou událostí. Pro účely pojištění odcizení se výbavou rozumí pevně zabudovaná audiovizuální technika, pevně zabudovaná navigace a cestovní kufr.
- 2) V případě odcizení částí vozidla hradí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá obvyklým nákladům na opravu taktu vzniklého poškození, tzn. cena použitého materiálu a práce při opravě poškození vozidla nesmí převyšovat obvyklé ceny těchto položek na trhu v České republice. Pojistitel má právo požadovat předložení faktury za provedenou opravu. Je-li dohodnuta likvidace vzniklé škody na základě rozpočtu nákladů na opravu, je kalkulace nákladů provedena v úrovni obvyklých cen materiálu a práce, tzn. u vozidel starších sedmi let od jejich prvního uvedení do provozu i s využitím cen dílů kvalitativně rovnocenných.
- 3) V případě odcizení výbavy vozidla je pojištěný povinen předložit doklad o pořízení výbavy. Nepředložil-li pojištěný doklad o pořízení výbavy, má pojistitel právo výplatu pojistného plnění odmítnout.

Článek 6. Zánik pojištění

Kromě případů uvedených ve VPP pojištění dále zaniká dnem odcizení pojištěného vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené dnem, kdy Policie České republiky přijala oznámení o jeho odcizení.

Článek 7. Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě případů uvedených ve VPP má pojistník a pojištěný dále následující povinnosti:

- 1) Zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo zabezpečeno proti odcizení uzamknutím všech zámek a aktivací všech instalovaných zabezpečovacích zařízení a to i v době, kdy bude vozidlo umístěno v garáži.
- 2) Zajistit, aby se ve vozidle v době jeho opuštění nenacházely klíče od vozidla a doklady k vozidlu; v době, kdy bude vozidlo umístěno v garáži, nesmí být klíče ponechány v prostoru garáže.
- 3) Učinit opatření proti odcizení klíčů a dokladů od vozidla; v případě jejich odcizení učinit opatření proti jejich zneužití, nebo hodnověrně doložit a prokázat, proč tak nelze učinit. Pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo prvky zabezpečení k vozidlu nenáležely, povinnost pojistitele plnit nevznikne.
- 4) V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli všechny klíče od vozidla, veškeré prvky zabezpečení vozidla a technický průkaz vozidla.
- 5) Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezení odcizeného nebo ztraceného vozidla nebo jeho části.
- 6) Dojeli-li k odcizení vozidla mimo území České republiky, je povinen takovou událost oznámit bezodkladně příslušnému orgánu v místě odcizení a následně Policii České republiky a požádat, aby vozidlo bylo vedeno v pátracím systému.
- 7) Nebude-li vozidlo vybaveno předepsaným zabezpečovacím zařízením nebo předepsané zabezpečovací zařízení nebude ve funkčním stavu, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění za odcizené vozidlo nebo jeho výstavbu o padesát procent.

Tyto ZPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ŠKOD VZNIKLYCH V DŮSLEDKU ŠPATNÉHO STAVU VOZOVKY – DPP SSV MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění škod vzniklých v důsledku špatného stavu vozovky (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Toto pojištění se vztahuje na škody na pojištěném vozidle způsobené závadou ve sjízdnosti pozemní komunikace. Toto pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění ve výši dvaceti procent obvyklé ceny vozidla v době pojistné události maximálně však do výše 50 000 Kč.
- 3) Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je doložení rozhodnutí policie či správního orgánu o tom, že škodná událost byla zaviněna závadou ve sjízdnosti a zároveň nebyla, a to ani z části, zaviněna řidičem (např. nedodržení předepsané rychlosti, nepřizpůsobení jízdy stavu vozovky atp.).
- 4) Závadou ve sjízdnosti se rozumí taková změna ve sjízdnosti pozemní komunikace, kterou nemůže řidič při pohybu vozidla rychlostí při způsobené stavebnímu stavu a dopravně-technickému stavu těchto komunikací předvidat.
- 5) Pozemní komunikací se pro účely těchto doplňkových pojistných podmínek rozumí dálnice, silnice a místní komunikace první až třetí třídy, které jsou ve vlastnictví státu, krajů či obcí.
- 6) Územní platnost pojištění je Česká republika.

Článek 3. Pojistná doba, trvání, obnovení a přerušení pojištění

Toto doplňkové pojištění vzniká i zaniká spolu s pojištěním, se kterým bylo sjednáno.

Článek 4. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ČELNÍHO PLEXI ŠTÍT – DPP PLEXI MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění čelního plexi štítu (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení čelního plexi štítu pojištěného vozidla způsobeného havárií, které je způsobem stanoveným výrobcem připevněno k vozidlu a v době sjednání pojištění je v nepoškozeném stavu.
- 3) Havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náráz, střet, pád) s výjimkou živelních událostí.
- 4) Toto pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle po jeho odcizení nebo v důsledku neoprávněného užití ani na škody způsobené vandalismem.
- 5) Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě.

Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

Článek 4. Pojistné plnění

- 1) Nenlí dohodnuto jinak, probíhá likvidace škody vždy na základě faktury smluvního opravce pojistitele.
- 2) Pojistné plnění z jedné pojistné události se snižuje o spoluúčast ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- 3) Kromě výluk stanovených ve VPP článku 12 se pojištění dále nevztahuje na:
 - a) škody na věcech spojených s čelním plexi štítem vozidla,
 - b) následné škody způsobené poškozeným plexi štítem (lak apod.).

Článek 5. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU OSOB PŘEPRAVOVANÝCH VOZIDLEM – DPP ÚRAZ MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění úrazu osob přepravovaných vozidlem (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním obnosovým.
- 2) Úrazové pojištění se sjednává ve dvou variantách rozsahu pojistného krytí:
 - a) úrazové pojištění řidiče vozidla (tj. osoby řídící vozidlo),
 - b) úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem, přičemž úrazové pojištění osob přepravovaných vozidlem se vždy sjednává pouze na plný počet míst k sezení uvedených v technickém průkazu. Varianta rozsahu pojistného krytí je uvedena v pojistné smlouvě.
- 3) Úrazové pojištění se sjednává pro případ úrazu přepravovaných osob, ke kterému dojde v době trvání pojištění v příčinné souvislosti s provozem vozidla, jehož následkem jsou smrt nebo trvalé následky úrazu. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.
- 4) Pojištění se vztahuje na úraz, ke kterému došlo v době od započetí jízdy až do ukončení jízdy včetně případů nastupování a vystupování z vozidla před a po jízdě.

Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem hlavního pojištění (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění).

Článek 4. Trvalé následky úrazu

- 1) Trvalými následky úrazu se rozumí následky úrazu s trvalým poškozením nebo ovlivněním tělesných funkcí, které již nejsou schopny zlepšení.
- 2) Při částečné ztrátě orgánů nebo smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů nebo smyslů se používají sazby vypočítané podílem ze sazeb uvedených v následující tabulce.
- 3) Tabulka pro hodnocení trvalých následků úrazu (dále jen „tabulka“):

Při úplné ztrátě orgánů nebo úplné ztrátě funkce	Procento
Zraku obou očí	100 %
Zraku jednoho oka	30 %
Zraku jednoho oka v případě, že pojištěný trpěl před úrazem slepotou na druhé oko	60 %
Sluchu obou uší	60 %
Sluchu jednoho ucha	30 %
Sluchu jednoho ucha v případě, že pojištěný před úrazem trpěl hluchotou na druhé ucho	45 %
Smyslu čichového	10 %
Smyslu chufového	5 %
Horní končetiny v ramenním kloubu	70 %
Horní končetiny mezi ramenním a loketním kloubem	65 %
Předloktí k loketnímu kloubu nebo jedné ruky v zápěstí	60 %
Jednoho palce ruky	20 %
Jednoho ukazovátka ruky	10 %
Jiného prstu ruky	5 %
Dolní končetiny až do výše nad polovinu stehna	70 %
Dolní končetiny až do výše poloviny stehna	60 %
Dolní končetiny do poloviny lýtky nebo jednoho chodidla	50 %
Jednoho palce u nohy	5 %
Jednoho jiného prstu u nohy	2 %

Jednotlivé procentní sazby se sčítají, pojistné plnění však nesmí v žádném případě přesáhnout 100 % sjednané pojistné částky.

- 4) Nelze-li stanovit stupeň trvalých následků úrazu podle tabulky, stanoví se jejich stupeň lékařským posudkem s ohledem na míru snížení pracovní způsobilosti a s přihlédnutím k zaměstnání, které pojištěný v době vzniku úrazu vykonával.

Článek 5. Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je poskytováno za trvalé následky úrazu a za úraz s následkem smrti a to do výše limitů stanovených v pojistné smlouvě. Pro účely úrazového pojištění se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v tabulce. Stupeň trvalých následků se stanoví v procentech v závislosti na rozsahu trvalého poškození nebo ovlivnění tělesných funkcí podle tabulky uvedené v článku 4.
- 2) Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánů, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené dle tabulek.
- 3) Pokud pojištěný utrpěl úraz v příčinné souvislosti s jízdou ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu, léků či návykových látek nebo řízeném osobou bez řídicího oprávnění, přičemž prokazatelně tuto skutečnost věděl, pojistitel pojistné plnění sníží o padesát procent.
- 4) Pojistitel má povinnost plnit za trvalé následky úrazu vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Pojistitel však nemá povinnost plnit za následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily až po uplynutí jednoho roku od úrazu.
- 5) Plnění za trvalé následky úrazu musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je nejen prokázán vznik trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačně stanoven jejich stupeň. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň těchto následků ještě není jednoznačně stanoven, vyplátí pojistitel plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.
- 6) Země-li pojištěný:

- a) během jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na plnění za trvalé následky úrazu,
 - b) během jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplátí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovené podle posledního lékařského posudku,
 - c) po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, pojistitel vyplátí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovených podle posledního lékařského posudku,
 - d) po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, pojistitel vyplátí plnění ve výši, která odpovídá stupni předpokládaných trvalých následků úrazu, stanovených podle posledního lékařského posudku.
- 7) Země-li pojištěný do jednoho roku od úrazu na následky tohoto úrazu, vyplátí pojistitel pojistnou částku sjednanou pro případ smrti následkem úrazu oprávněné osobě.
 - 8) Od pojistného plnění pro případ smrti se odečítají platby, které byly pojištěnému vyplaceny jako pojistné plnění za trvalé následky úrazu z téhož úrazu.

Článek 6. Vyluky z pojištění

- 1) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v případě, kdy pojištěná osoba, která utrpěla úraz, nebyla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, pokud takovým bylo vozidlo povinně vybaveno.
- 2) Pojištění se nevztahuje na:
 - a) úrazy osob, které použily motorové vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
 - b) úrazy, které pojištěný utrpí v důsledku poruchy nebo ztráty vědomí,
 - c) vznik a zhoršení kýl, nádorů všeho druhu a původu, amoce sílnice, vznik a zhoršení aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tříhových váčků, synovitiid, epikondylitid a výhřez meziobratlové ploténky a s tím související obtíže,
 - d) infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním,
 - e) následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
 - f) duševní, psychické a nervové poruchy, mozkové příhody, srdeční infarkty, i když se dostavily jako následek úrazu,
 - g) sebevraždy, pokus o ni ani úmyslné poškození nebo sebepoškození.
- 3) Pojištění se dále nevztahuje na úrazy vzniklé:
 - a) při činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho manipulace s nákladem,
 - b) úmyslným způsobením škody pojistníkem, pojištěným nebo oprávněným uživatelem vozidla, osobou pojištěnému blízkou nebo jinou osobou jednající z podnětu pojištěného a na škody způsobené těmito osobami při úmyslné trestné činnosti,
 - c) které si pojištěný přivodil pod vlivem alkoholu, léků, omamných nebo psychotropních látek,
 - d) které si pojištěný způsobí při řízení vozidla bez řídicího oprávnění,
 - e) při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných jízdách k nim,
 - f) při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění apod.),
 - g) následkem válečných událostí, povstání, stávek, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní moci nebo veřejné správy a terorismu,
 - h) působením jaderné energie.

Článek 7. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Článek 8. Povinnosti pojištěného

- 1) Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a vyžaduje-li to pojistitel, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojistitel určí.
- 2) Dodržovat všechna opatření směřující ke zmírnění následků úrazu.
- 3) Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny informace týkající se úrazu.
- 4) Pojištěný je povinen udělit pojistiteli písemný souhlas k nahlázení do

zdravotnické dokumentace; dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu nebo jejích poskytnutí zajistit.

- 5) Pojištěný je povinen zprostit mlčenlivosti a zmocnit ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny, orgány veřejné správy a zaměstnavatele k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále zmocnit pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu ke správě pojištění.
- 6) V případě pochybností je povinnost pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- 7) Pojištěný je povinen při likvidaci pojistné události předložit doklady vyžádané pojistitelem v českém jazyce.
- 8) Pojistné události hlásí pojistiteli ten, kdo má právo na plnění a pojistitel je povinen předložit následující doklady:
 - a) doklad o pojištění,
 - b) policejní protokol,
 - c) lékařské zprávy a další dokumenty vyžádané pojistitelem,
 - d) kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti v případě smrti pojištěného.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PŮJČOVNÉHO DPP RENT MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro pojištění půjčovného (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým.
- 2) Pojištění půjčovného během opravy vozidla zahrnuje náhradu nákladů vynaložených pojištěným na náhradní vozidlo pronajaté v důsledku poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události kryté pojistnou smlouvou.
- 3) Poškozením pojištěného vozidla se rozumí takové poškození, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nespĺňuje obecně závazné právní normy upravující požadavky na technickou způsobilost vozidla.
- 4) Doba opravy poškozeného vozidla musí odpovídat časové náročnosti v souladu s technologií opravy výrobce vozidla.
- 5) Územní platnost pojištění je Česká republika.
- 6) Pojištění se nevztahuje na úhradu nákladů na provoz, údržbu, pohonné hmoty a opravy náhradního vozidla.

Článek 3. Zánik pojištění

Toto pojištění zaniká současně se zánikem havarijního pojištění.

Článek 4. Pojistné plnění

- 1) Nárok na náhradu půjčovného vzniká pojištěnému pouze tehdy, kdy doba nutná k opravě pojištěného vozidla je delší než jeden den.
- 2) Limity pojistného plnění jsou stanoveny v pojistné smlouvě.
- 3) Kromě limitů pojistného plnění uvedeného ve smlouvě je výplata pojistného plnění limitována náhradou za půjčovné náhradního vozidla stejné kategorie jako je pojištěné vozidlo nebo osobního automobilu s objemem motoru maximálně 1 600 ccm a výší půjčovného v místě a čase obvyklé.
- 4) Pojistné plnění je vyplaceno pouze v případě, že náhradní vozidlo bylo vypůjčeno od osoby, u níž je půjčování vozidel předmětem podnikání a pojištěný předloží smlouvu o pronájmu a fakturu za pronájem náhradního vozidla a rovněž fakturu za opravu pojištěného vozidla, není-li dohodnuto jinak.

Článek 5. Bonus / malus

Pro toto pojištění není uplatňován systém bonusu a malusu.

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB – DPP ASIST / ASIST+ / TOP ASIST MOTO 2008-I

Článek 1. Úvodní ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenční služby (dále jen „DPP“) upravují a doplňují Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění VPP MOTO 2008-I (dále jen „VPP“) sjednávané pojistitelem DIRECT Pojišťovna, a.s.

Článek 2. Rozsah pojištění

- 1) Pojištění podle těchto DPP je pojištěním škodovým. Pojištění je bez vlivu na bonus. Pojištění se sjednává pro případ nutné pomoci v souvislosti s dopravní nehodou nebo poruchou vozidla podle sjednané varianty uvedené v článku 5 (včetně tabulky) těchto DPP.
- 2) Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně po celou dobu trvání pojištění službou pojistitele DIRECT Assistance na základě žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo 221 221 221.
- 3) Asistenční služby se sjednávají ve variantách ASIST, které se vztahují na pomoc řidiči a spolucestujícím osobám v souvislosti s dopravní nehodou, ASIST+, které se kromě pomoci při dopravní nehodě vztahují i na pomoc oprávněné osobě při poruše vozidla a TOP ASIST, které se vztahují na pomoc řidiči a spolucestujícím osobám v souvislosti s dopravní nehodou, poruchou a dalšími skutečnostmi uvedenými v článku 5 těchto DPP. Oprávněnými osobami z tohoto pojištění asistenčních služeb jsou řidič a spolucestující osoby.
- 4) Dopravní nehodou je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- 5) Poruchou je závada, která brání v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek. Za poruchu se nepovažuje závada, při níž lze pokračovat v jízdě, aniž by bylo nutné čekat na provedení opravy. Za poruchu se rovněž nepovažuje činnost související s pravidelnou výměnou dílů a doplňků, údržba, prohlídky ani nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a nedostatek či záměna provozních náplní, ledaže je v článku 5 těchto DPP uvedeno, že určitý druh poruchy je pojistnou událostí, z níž vzniká nárok na poskytnutí asistenční služby.
- 6) Pojistné plnění ubytování v hotelu je pojistitel povinen poskytnout pouze tehdy, pokud ke škodní události došlo ve vzdálenosti nejméně 50 km od místa trvalého bydliště pojištěného.
- 7) Volba dopravního prostředku v případě dojetí do cíle (náhradní vozidlo, vlak, autobus, taxi, apod.) je plně v kompetenci služby pojistitele DIRECT Assistance a slouží výhradně k dosažení původního cíle cesty nebo pro návrat pojištěného do místa jeho trvalého bydliště, maximálně v rozsahu, který nepřesáhne vzdálenost mezi místem asistenční události a místem trvalého bydliště pojištěného.

Článek 3. Zánik pojištění

Pojištění ASIST zaniká současně se zánikem pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, pojištění ASIST+ a TOP ASIST zaniká spolu s havarijním pojištěním. Bylo-li pojištění ASIST+ nebo TOP ASIST sjednáno bez havarijního pojištění, zaniká stejně jako pojištění ASIST.

Článek 4. Vyluky z plnění

Asistenční služby se kromě vyluk uvedených ve VPP nevztahují na:

- 1) pomoc poskytnutou a zaplacenou bez předchozího souhlasu DIRECT Assistance,
- 2) pomoc oprávněnému řidiči vozidla, které bylo při započatí jízdy ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu,
- 3) náklady na pořízení náhradních dílů nutných ke zprovoznění vozidla.

Článek 5. Rozsah pojistného plnění asistenčních služeb, jeho limity a splatnost (včetně tabulek)

1) Pokud je níže uvedeno na výběr z různých druhů nebo možností pojistného plnění, poskytne DIRECT Assistance to pojistné plnění, které je dle jeho úvahy nejúčelnější.

2) Organizací se rozumí zorganizování asistenční služby pro oprávněnou osobu, kdy náklady asistenční služby jsou hrazeny oprávněnou osobou.

Rozsah služeb ASIST		ČR	Zahraníčí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby nebo	max. 120 min	max. 3 000 Kč
	Odtah vozidla nebo	max. 50 km	max. 3 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny

Rozsah služeb ASIST+		ČR	zahraníčí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby nebo	max. 120 min	max. 10 000 Kč
	Odtah vozidla nebo	max. 50 km	max. 10 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
Porucha pro vozidla do stáří 10 let, min. 30 km od bydliště	Pomoc asistenční služby nebo	max. 120 min.	max. 5 000 Kč
	Odtah vozidla nebo	max. 50 km	max. 5 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny

Rozsah služeb TOP ASIST		ČR	zahraníčí
Dopravní nehoda	Pomoc asistenční služby nebo	max. 120 min.	max. 15 000 Kč
	Odtah vozidla nebo	max. 50 km	max. 15 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
	Dojetí do cíle cesty - pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel nebo	max. 1 noc x 2 000 Kč /osoba ve vozidle*	max. 1 noc x 2 500 Kč /osoba ve vozidle*
	Zapůjčení automobilu nebo	max. 1 den	max. 2 dny
Porucha pro vozidla do stáří 10 let, min. 30 km od bydliště	Jízdenka na vlak I. třídy, jízdenka na autobus nebo taxi nebo Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ano/osoba ve vozidle* ne	ano/osoba ve vozidle* ano/osoba ve vozidle*
	Pomoc asistenční služby nebo	max. 120 min.	max. 5 000 Kč
	Odtah vozidla nebo	max. 50 km	max. 5 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla	max. 3 dny	max. 3 dny
	Dojetí do cíle cesty - pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel nebo	max. 1 noc x 2 000 Kč /osoba ve vozidle*	max. 1 noc x 2 500 Kč /osoba ve vozidle*
Krádež vozidla	Zapůjčení automobilu nebo	max. 1 den	max. 2 dny
	Jízdenka na vlak I. třídy nebo jízdenka na autobus nebo Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ano/osoba ve vozidle* ne	ano/osoba ve vozidle* ano/osoba ve vozidle*
	Dojetí do cíle cesty - pokud nelze v cestě pokračovat týž den:		
	Hotel nebo	max. 1 noc x 2 000 Kč /osoba ve vozidle*	max. 1 noc x 2 500 Kč /osoba ve vozidle*
	Zapůjčení automobilu nebo	max. 1 den	max. 2 dny
	Jízdenka na vlak I. třídy nebo jízdenka na autobus nebo Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ano/osoba ve vozidle* ne	ano/osoba ve vozidle* ano/osoba ve vozidle*
Nalezení odcizeného vozidla	Odtah vozidla do servisu a	ano	max. 5 000 Kč
	Úschova nepojízdného vozidla nebo	max. 10 dní	max. 10 dní
	Dojetí do cíle cesty:		
	Jízdenka na vlak I. třídy nebo jízdenka na autobus nebo taxi nebo Letenka - standardní turistická třída (CLASSE Y)	ano/osoba ve vozidle* ne	ano/osoba ve vozidle* ano/osoba ve vozidle*
Ztráta klíčů	Otevření a výměna zámku, odtah, doručení náhradních klíčů	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Úhrada zámků/nových klíčů	ne	ne
Defekt pneu	Oprava na místě	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Materiál	ne	ne
Záměna nebo vyčerpání paliva	Vyprázdnění nádrže a přečerpání paliva	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Asistence a dovoz paliva na místo	max. 1 000 Kč	max. 1 500 Kč
	Úhrada náhradního paliva	ne	ne
Vybití baterie	Silniční služba/odtah do servisu	organizace	organizace
Zamrznutí motoru	Silniční služba/odtah do servisu	organizace	organizace

* Maximální počet osob ve vozidle nesmí překročit počet míst k sezení podle technického průkazu

Tyto DPP nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2008.

Úplné znění pravidel akce „Narozeniny 2009“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel reklamní akce „Narozeniny“ (dále jen „akce“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené akce na komunikačních (reklamních) materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. POŘADATEL

- a) Pořadatelem této akce je DIRECT Pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 7, Jankovcova 1566/2b, PSČ 17000, IČ 27441831, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10653 (dále jen „pořadatel“).

2. DOBA TRVÁNÍ AKCE

- a) Akce začíná 18. května 2009 v 00.01 hodin a skončí 22. května 2009 ve 23:59 hodin (dále jen „doba konání akce“) a probíhá na území celé České republiky.

3. PODMÍNKY ÚČASTI

- a) Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let, která si v době konání akce sjedná pro sebe jako soukromou osobu anebo jako osobu samostatně výdělečně činnou (živnostníka):
 - (i) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či motocyklu, tzv. povinné ručení, nebo
 - (ii) havarijní pojištění vozidla či motocyklu nebo
 - (iii) pojištění majetku a odpovědnosti občanůpodle nabídky pořadatele a to buď:
 - (i) prostřednictvím telefonní linky 221 221 221 nebo
 - (ii) on-line způsobem prostřednictvím webových stránek www.direct.cz(dále jen „účastník“). Účastníkem akce se nemůže stát fyzická osoba, která sjedná některé výše uvedené pojištění jménem právnické osoby.
- b) Sjednáním se rozumí učinění poptávky:
 - (i) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či motocyklu, tzv. povinné ručení, nebo
 - (ii) havarijní pojištění vozidla či motocyklu nebo
 - (iii) pojištění majetku a odpovědnosti občanův době konání akce
- c) Z účasti v akci jsou vyloučeni všichni zaměstnanci pořadatele a všech spolupracujících agentur, společností a osoby jim blízké. V případě, že by odměnu v této akci měla čerpat osoba, která je zaměstnancem uvedených společností, nebo osoba jim blízká, odměna poskytnuta nebude.

4. JAK ZÍSKAT SLEVVU

- a) Slevou se rozumí snížení celkové roční ceny pojištění, které bylo účastníkem sjednáno v době trvání akce, a to po započítání všech dalších připojištění, po započtení bonusu/malusu, o 21% z částky celkového předepsaného pojistného pro první rok pojištění

(dále jen „sleva“). V případě čtvrtletních nebo pololetních splátek pojistného pro první rok pojištění bude sleva poskytnuta rovnoměrně z každé splátky pojistného.

- b) Slevu získá každý, kdo sjedná v souladu s těmito pravidly buď:
 - (i) pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či motocyklu, tzv. povinné ručení, nebo
 - (ii) havarijní pojištění vozidla či motocyklu nebo
 - (iii) pojištění majetku a odpovědnosti občanův době konání akce, a to:
 - (i) prostřednictvím telefonní linky 221 221 221 nebo
 - (iii) on-line způsobem prostřednictvím webových stránek www.direct.cz
- c) V případě, že pojistník ukončí pojištění před uplynutím období, na které mu byla sleva poskytnuta, bude mu pořadatelem vráceno příslušné pojištění snížené o poskytnutou slevu.
- d) V rámci této akce nemůže být v žádném případě poskytnuto náhradní plnění a je vyloučeno, aby hodnota slevy byla vyplacena v hotovosti. Každý účastník (pojistník) může pro jedno pojištěné vozidlo či jednu pojištěnou nemovitost či domácnost získat pouze jednu slevu.
- e) Pokud účastník sjedná v době konání akce pojištění odpovědnosti z provozu vozidla či havarijní pojištění pro několik vozů na jednoho pojistníka (účastníka) v rámci produktu pořadatele Moje flotila, pak sleva 21 % z této akce mu bude poskytnuta na povinné ručení i havarijní pojištění pouze jednoho (prvního) vozu, další vozy získají slevu rámci produktu Moje flotila, tedy 15 % z povinného ručení na 2. vůz a 20 % z povinného ručení na 3. až 5. vůz.
- f) Výše slevy poskytnuté v rámci této akce je konečná a je určena v souladu s informacemi a podklady, které účastník poskytl pořadateli při sjednání pojištění. V případě, že účastník doručí či jinak poskytne pořadateli jakékoliv informace, které mohou ovlivnit výši slevy, např. potvrzení o bonusech, až poté, kdy je sleva vypočítána, není pořadatel povinen již vypočtenou slevu přepočítat.

5. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů svůj souhlas DIRECT Pojišťovně, a.s., se sídlem Jankovcova 1566/2b, Praha 7, PSČ B., vložka 10653, (dále jen „DIRECT pojišťovna“) k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze pojistníkovi zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou a též číslo telefonu, DIRECT pojišťovna dále zpracovávala v rozsahu nutném za účelem a po dobu vypracování a předání návrhů pojistných smluv a správy takového pojištění a plnění všech závazků z pojištění nebo z jednání o pojištění. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací DIRECT pojišťovny a spolupracujících obchodních partnerů a dále pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona 480/2004 Sb., v platném znění. Tento souhlas uděluje pojistník též pro zpracování údajů o zdravotním stavu, je-li to nutné pro správu sjednaného pojištění. Tento souhlas se uděluje i pro zpracování shora uvedených údajů včetně předávání do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny Intouch Insurance Group B.V., jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník dále uděluje souhlas k předání svých osobních údajů, tj. jména, příjmení, telefonního čísla a emailové adresy, DIRECT pojišťovnou třetím osobám k zpracování a využití za marketingovým účelem, tj. nabízení obchodu a služeb. Pojistník prohlašuje, že byl řádně informován o svých právech jako subjektu údajů. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů odvolá v té míře a rozsahu, která znemožní řádnou správu pojištění pojistitelem, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout o jakýchkoliv otázkách spojených s touto akcí a sporech či pochybnostech ohledně pravidel akce.
- b) Slevu nelze vymáhat soudně ani jinou právní cestou.
- c) Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů změnit pravidla této akce, či ji zrušit. O všech případných změnách bude pořadatel účastníky přiměřeně informovat.
- d) Svou účastí v této akci, tedy uplatněním slevy, účastník potvrzuje, že se s těmito pravidly seznámil a že s nimi souhlasí a bude je dodržovat.